



**Institut de Formation et de Recherche Interdisciplinaires
en Sciences de la Santé et de l'Éducation
(IFRISSSE)**

Autorisation N°2015-001793/MESS/SG/DGESR/DIESPr

09 BP 311 Ouagadougou 09 - Burkina Faso

www.ifris-bf.org

Tel: (+226) 25 40 75 41

Année académique 2017-2018

**GUIDE DE REDACTION DU PROTOCOLE
D'ETUDE ET DU MEMOIRE DE FIN
D'ETUDE**

Proposition initiale : Pr Maxime K. Drabo
Directeur de recherche
Professeur associé
IRSS/CNRST

Tables des matières

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES	3
1.1 Définitions et but.....	3
1.2. Étapes de rédaction	3
1.3. Format du mémoire	3
1.4. Direction du mémoire	3
2. RÉDACTION DU PROTOCOLE D'ETUDE POUR LE MÉMOIRE	4
2.1 Structure et contenu du protocole d'étude pour le mémoire	5
3. RÉDACTION DU MÉMOIRE	7
Chapitre 1 : Introduction (2-4 pages).....	10
Chapitre 3 : Revue de la littérature (16-18 pages)	10
Chapitre 4 : Méthodologie (6-10 pages)	11
Chapitre 5 : Résultats (10-12 pages).....	12
Chapitre 6 : Discussion des résultats (6 à 8 pages)	13
Chapitre 7 : Conclusion (1-2 pages)	14
Bibliographie	14
4. ÉCHÉANCES	15
4.1 Échéances pour le protocole d'étude.....	15
4.2. Échéances pour le mémoire	15
4.3. Identification des membres du jury	16
5. CRITÈRES D'ÉVALUATION DU MEMOIRE	16

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

1.1 Définitions et but

Les Règlements généraux de l'IFRISSE définissent un mémoire de master 2 de la manière suivante :

« Le mémoire (ou le rapport), consiste en un travail de recherche approfondi qui s'appuie sur une méthode de travail rigoureuse. L'étudiant doit faire preuve d'autonomie et d'esprit scientifique.

Le but général est de réaliser une étude sur un sujet en lien avec les contenus du programme de master et sous la supervision d'un enseignant.

1.2. Étapes de rédaction

- Élaborer un plan détaillé du projet de recherche.

Faire une revue de la littérature en lien avec le sujet de recherche.

Élaborer la problématique

Identifier un problème général de recherche

Formuler une question principale et des questions spécifiques

Formuler des objectifs de recherche

Elaborer un protocole de recherche et mettre en œuvre des méthodes pour traiter des questions posées et analyser les données pertinentes.

- Rédiger un document de mémoire qui tienne compte de ces étapes.

1.3. Format du mémoire

Un mémoire soumis pour l'obtention d'un master en sciences infirmières option management de la qualité et protection des soins doit comprendre au maximum entre 50 à 60 pages (excluant la bibliographie et les annexes).

Note: Les évaluateurs peuvent refuser, le cas échéant, d'évaluer le mémoire si celle-ci ou celui-ci dépasse de 10 % les exigences en termes de nombre de pages.

1.4. Direction du mémoire

Le rôle du Directeur de mémoire est de conseiller l'étudiant sur tous les aspects du protocole de recherche, incluant :

- le sujet et la revue de la littérature;

- la faisabilité du sujet;
- le calendrier de travail;
- la problématique de recherche.
- la conception et l'adéquation des méthodes, les sources de données et l'accès à des terrains d'observation, l'analyse et l'interprétation des résultats et, le cas échéant, la préparation de la demande d'approbation au comité d'éthique.
- La structure et le style du mémoire.

Note : L'étudiant est responsable du choix de son directeur de mémoire avec qui il s'entend sur la démarche à suivre et sur un calendrier de rencontres.

En cas de difficultés rencontrées par un étudiant pour le choix de son directeur mémoire, l'IFRISSE est chargé de le lui en proposer dans les délais les plus brefs

2. RÉDACTION DU PROTOCOLE D'ETUDE POUR LE MÉMOIRE

Les étudiants doivent soumettre et faire approuver leur proposition par le Directeur de mémoire avant de s'engager dans la recherche proprement dite conduisant à la rédaction de leur mémoire.

Le protocole de recherche doit s'insérer dans une tradition théorique et doit préciser l'état des connaissances actuelles sur un sujet particulier.

L'étudiant doit procéder à une revue de la littérature rattachée à son domaine de recherche afin d'identifier les théories et hypothèses pertinentes. Il doit ensuite en retenir certaines et justifier son choix dans le but de préciser sa question de recherche et de formuler ses propres hypothèses. Celles-ci doivent être vérifiées selon une méthodologie qu'il doit aussi préciser. Dans un mémoire de master, l'étudiant revendique en quelque sorte une position qu'il a à défendre.

Les projets (protocoles) de mémoire ne doivent pas excéder 3000 mots, c'est-à-dire 12 à 15 pages (à l'exclusion de la page de couverture, du résumé, de la table des matières et de la bibliographie). Étant donné que le projet est l'énoncé initial de la recherche, il commence par un énoncé concis et clair de la question générale de recherche. La question générale de recherche peut être considérée comme un problème que l'on tente de comprendre ou de résoudre. À ce stade-ci, il s'agit d'une description des réponses/résultats anticipés et, surtout, de la démarche

qui sera mise en œuvre pour y arriver.

2.1 Structure et contenu du protocole d'étude pour le mémoire

Format de présentation

De 12 à 15 pages maximum (excluant la page couverture, le sommaire, la table des matières et la bibliographie). Notons qu'il est important ici de respecter les exigences puisque le projet est aussi l'occasion de faire un effort de synthèse.

Police de caractères : Times New Roman 12, interligne 1 et demi (1,5).

Page de couverture

Entête IFRISSE

Titre du mémoire, date.

Nom de l'étudiant, numéro d'étudiant

Résumé (100 mots)

Le résumé d'un projet de recherche a pour but de répondre aux questions suivantes :

- Quel est le sujet à l'étude?
- Dans quel cadre théorique est-il abordé?
- Quelle est la problématique générale?
- Quelles méthodes et techniques de recherche seront utilisées?
- Que peut-on anticiper comme résultats?

Table des matières

Il faut la générer automatiquement

Introduction (1-2 pages)

- Présentation générale de la problématique.
- Contexte/explication de la recherche proposée.
- Objectifs de recherche.

Revue de la littérature (4-5 pages)

L'objectif général de cette section consiste à démontrer que vous avez une bonne connaissance du domaine étudié et des principales questions qui y sont débattues. Le texte devrait être présenté sous forme de dissertation. Dans cette partie du projet de recherche, il est important de jeter les bases de votre cadre théorique en définissant les concepts clés qui seront utilisés pour guider la recherche.

Les objectifs spécifiques sont les suivants :

-Examen des principales théories relatives au sujet d'étude.

-Élaboration d'un cadre théorique spécifique au sujet étudié.

-Définition des concepts clés qui seront utilisés pour guider la recherche (en précisant comment ils sont défendus par certains chercheurs et contestés par d'autres et aussi comment ils s'intègrent à l'intérieur du paradigme théorique général dans lequel le projet se situe).

Il ne s'agit pas ici d'émettre votre opinion. Vous devez plutôt démontrer, au moyen d'une argumentation solide, que vous connaissez les diverses positions adoptées par différents auteurs sur le sujet de votre recherche. Vous adopterez une structure en forme de triangle inversé (ou d'entonnoir), c'est-à-dire du général au particulier. Vous ferez d'abord un résumé des principales idées, concepts, arguments et points de vue proposés dans les recherches pertinentes ainsi que leurs incidences sur votre sujet.

Posez-vous les questions suivantes :

-Quelles sont les affirmations ou les prises de position adoptées par différents auteurs dans le domaine de votre recherche?

-Quels postulats (ou paradigmes) soutiennent ces prises de position?

-Quels sont les fondements des propositions avancées par les chercheurs ? (En d'autres termes, s'agit-il d'arguments reposant sur des faits observables ou sur de la spéculation).

-Quelles sont les conséquences, s'il y a lieu, de leurs conclusions sur votre propre recherche? Que pouvez-vous en tirer par rapport à la construction de votre propre recherche? Ici il est éminemment important de préciser le déficit de connaissance ou le gap de littérature scientifique dans le sujet objet de votre recherche. (Par exemple : la perspective X de tel auteur qui affirme que ... contraste avec la position Y ou Z d'autres auteurs qui prétendent que ... ceci ou cela. Ces conclusions opposées, contradictoires et/ou complémentaires nous amènent à suggérer que...ou à poser la question suivante ...)

Vous conclurez cette section par la présentation du cadre théorique élaboré à partir des concepts provenant des théories identifiées précédemment, et vous démontrerez comment la question principale ou vos hypothèses sont issues des recherches faites sur le sujet.

Note : La question principale de recherche doit être clairement formulée à la fin de la revue de la littérature.

Méthodologie (4-5 pages)

Il est important que l'étudiant démontre comment la mise en œuvre de la méthodologie proposée conduira à recueillir des données et à proposer une analyse qui fournira des réponses (ou pistes) aux questions posées en amont :

- Description de la méthodologie (type d'étude, site de l'étude, cibles de l'étude, critères d'inclusion des sujets, échantillon, échantillonnage, techniques et outils de collecte des données)

- Identification des sources d'information ou des données qui seront utilisées.

Conclusion (1-2 pages)

Présentation d'une brève discussion sur l'importance et la pertinence du problème de recherche (en quoi les résultats de la recherche contribuent éventuellement à l'avancement des connaissances dans le domaine étudié).

Calendrier de travail (1 page)

Présentation d'un échéancier (provisoire) de travail.

Le cas échéant, les étudiants doivent tenir compte du délai d'approbation de leur projet par le comité d'éthique.

Bibliographie

Présentation des ouvrages cités dans le projet et d'autres références pertinentes ayant servi à son élaboration.

3. RÉDACTION DU MÉMOIRE

Le mémoire de maîtrise doit démontrer que le candidat est capable de travailler d'une façon scientifique et rigoureuse et qu'il a connaissance des principaux travaux publiés sur le sujet de sa recherche. Par ailleurs, un mémoire de master devrait contribuer à l'avancement des connaissances dans un domaine particulier.

Quels que soient le temps et les efforts consacrés à la recherche, l'évaluation tient compte essentiellement de la qualité du document écrit tant au niveau du contenu (pertinence) qu'au niveau de la forme (structure et clarté) et de la soutenance. Bien que chaque cas soit unique, il existe des règles générales de rédaction et de présentation

d'un mémoire. Les pages qui suivent peuvent à cet égard servir de guide.

Police de caractères : Times New Roman (13 pour le corps du texte ; d'avantage pour les titres), interligne 1 et demi (1,5).

Marges : 2,5 à droite ; 2,5 à gauche ; 3 en haut et 3 en bas

Page de couverture

- Entête IFRISSE
- Titre du mémoire, date.
- Nom de l'étudiant, numéro d'étudiant

Note: Les évaluateurs peuvent refuser, le cas échéant, d'évaluer une thèse ou un mémoire si celle-ci ou celui-ci dépasse de 10 % les exigences en termes de nombre de mots.

Résumé (150 mots maximum)

Présentation succincte de la problématique, de la méthodologie et des principaux résultats. Le résumé se termine par la formulation de la conclusion principale de la recherche.

Structure du résumé :

Paragraphe 1 : Quel est le sujet/la question/le thème de l'étude ? Quel est le cadre théorique ? Quel est le problème de recherche/question générale de recherche ?

Paragraphe 2 : Quelle méthodologie a été mise en œuvre ?

Paragraphe 3 : Quels sont les principaux résultats de la recherche ?

Paragraphe 3 : la conclusion en terme de résultat majeur et perspective s'il y a lieu.

Mots clés (au maximum 4)

Remerciements. Rédiger un mémoire exige beaucoup d'énergie, de motivation et de conviction. Or un mémoire ne se fait pas toujours « seul(e) ». Ainsi est-il d'usage de remercier les gens autour de soi qui ont contribué, de manière directe ou indirecte, au mémoire.

Bien entendu, les remerciements sont facultatifs. Ils représentent

généralement une marque de reconnaissance envers ses proches et envers son ou sa Directeur (trice) de mémoire. L'étudiant(e) qui souhaite le souligner pourra le faire de manière simple et efficace, en un ou deux paragraphes sur une page à part tout juste avant la table des matières. Quant à la dédicace, qui est également rédigée avant la table des matières, elle représente un hommage à un(e) ou plusieurs personne(s) qui apparaissent aux yeux du ou de la candidat(e) de grande importance. Elle est aussi, bien évidemment, optionnelle

Abréviations et sigles. Dans le titre du mémoire et dans son résumé les abréviations et les sigles sont à éviter. Le terme entier doit précéder l'abréviation ou le sigle lors de sa première mention dans le texte. Il n'est pas mis de point après chaque lettre d'un sigle.

Notes de bas de page. Leur utilisation n'est pas recommandée. Cependant, elles peuvent être utilisées quand un commentaire est nécessaire pour la compréhension et qu'il ne doit pas alourdir le cours du texte. Les références bibliographiques ne peuvent pas figurer en notes de bas de page.

Caractères italiques. Ils peuvent être utilisés dans certains cas : - les citations ; - les titres de journaux ou d'ouvrages cités dans le texte ; - les mots en langue étrangère non francisés ; - les citations latines ; - les mots à faire ressortir du texte (mais une tournure les mettant en valeur est préférable).

Médicaments. Compte tenu du lectorat international de la revue, il est préférable de désigner les médicaments par leur dénomination commune internationale. En cas d'utilisation du nom de spécialité, il faut toujours lui associer le libellé de sa dénomination commune internationale (DCI). Le nom de spécialité est écrit avec la première lettre en capitale et il est suivi du symbole des marques déposées en exposant (®).

Unités de mesure. Les mesures de longueur, hauteur, poids et volume sont exprimées en unités du système métrique. La pression artérielle est exprimée en millimètres de mercure. Les auteurs peuvent exprimer les paramètres hématologiques et biochimiques dans les unités couramment utilisées en langue française mais doivent nécessairement y adjoindre les valeurs converties dans le système international des unités (SI).

Chapitre 1 : Introduction (2-4 pages)

Présentation de la problématique générale (motivation, contexte, actualité du sujet, questions générales et spécifiques, pertinence).

Quel est l'arrière-plan/contexte historique ? (Évitez de transformer ceci en un essai historique ou, dans le cas d'un travail qui trouve son origine dans une expérience personnelle, en un essai de type autobiographique).

Quel est le but du travail entrepris ?

Quel intérêt d'un tel projet ?

Quel est le plan de recherche pour résoudre le problème posé ?

Chapitre 2 : considérations théoriques ou Revue de la littérature portant sur le sujet étudié (16-18 pages)

Présentation d'une revue de la littérature (8 pages) permettant de connaître les principaux résultats de la recherche portant sur le sujet objet de la recherche. Il s'agit d'opérer une sélection parmi les travaux et théories entourant la question et de préciser en quoi ceux-ci contribuent à la formulation du projet.

Présentation du cadre conceptuel de la recherche (3-4 pages) : définitions des concepts, modèles ou approches théoriques.

Présentation d'une argumentation claire et concise (2-3 pages) qui expose en quoi la recherche contribue à la compréhension du phénomène étudié et à l'avancement des connaissances dans le domaine.

Démarche à suivre

Structurer le chapitre selon le modèle « de type entonnoir » (c'est-à-dire du général au particulier).

Connaître les positions courantes de la littérature rattachée à votre domaine d'étude (le sujet sur lequel vous vous pencherez).

Chap 3 : La problématique : Questions/hypothèses/objectifs (1 à 2 pages)

Établir clairement les liens entre les éléments théoriques issus de la littérature et le domaine étudié. Ceci nécessite peut-être l'inclusion d'éléments contextuels historiques.

Quelle est (ou quelles sont) la ou les question(s) de recherche ?

Quels sont les objectifs (Objectif(s) générale et spécifique(s)) de recherche ?

Quelles sont les variables de l'étude ?

Quelle est (ou quelles sont) la ou les hypothèses(s) de recherche ? Ou quelle est (ou quelles sont) la ou les propositions théoriques ?

Chapitre 4 : Méthodologie (6-10 pages)

Une première partie du chapitre (3-5 pages)

Elle précise l'identité de l'étude et la démarche de sélection des unités étudiées. Elle comprend les parties suivantes :

Le type d'étude

La période de l'étude

Le ou les sites de l'étude

Une deuxième partie (3-5 pages)

Elle présente une synthèse des méthodes et des procédures utilisées. Elle comprend les parties suivantes :

L'échantillonnage

La stratégie adoptée probabiliste (ou non probabiliste) à expliciter

L'échantillon

La ou les cible(s) de l'étude/ la population d'étude

Les critères d'inclusion des cibles dans l'étude

Les critères d'exclusion si nécessaire

Les techniques et outils de production des données si nécessaire (technique de laboratoire notamment)

Les techniques et outils de collecte des données

Les dimensions / variables / indicateurs utilisés dans l'étude ou spécification des variables de l'étude (modalités, unités de mesures, etc.)

L'analyse quantitative des données (valeurs centrales, valeurs de dispersion, tests statistiques notamment)

OU L'analyse qualitative des données (codage et mis à l'épreuve des propositions théoriques)

Les considérations éthiques

Chapitre 5 : Résultats (10-12 pages)

Il n'y a pas une seule manière de présenter les résultats. Le modèle de présentation adopté est principalement lié à la nature quantitative ou qualitative des résultats. Les étudiants sont encouragés à solliciter les conseils de leur Directeur de mémoire avant de décider du format de présentation à adopter.

Tableaux.

Les tableaux sont numérotés en chiffres romains dans l'ordre d'appel dans le texte. Le titre du tableau vient avant celui-ci et l'annonce. Ils sont accompagnés d'un titre informatif et d'une légende si nécessaire.

En français, le séparateur de décimales à utiliser est la virgule.

Les unités doivent être mises en en-tête de ligne ou de colonne. Dans une colonne, les nombres décimaux sont alignés sur la virgule.

Les intervalles de confiance sont alignés sur le séparateur de borne qui est le point-virgule.

Les traits verticaux sont à proscrire. Les seuls traits horizontaux se situent en début et en fin de tableau ainsi qu'en fin de tête de colonne.

Les notes de bas de tableaux sont à appeler par les lettres en minuscule en exposant et dans l'ordre alphabétique.

Les tableaux sont appelés dans le texte par une mention entre parenthèse (tableau I).

Figures.

Toutes les données non produites directement par le clavier sont des figures (graphiques, dessins, photos, etc.). Le titre de la figure vient après celle-ci.

Elles sont numérotées en chiffres arabes dans l'ordre d'appel dans le texte. Les graphiques ne doivent pas être surchargés par des données chiffrées et par des quadrillages.

La représentation des graphiques en trois dimensions n'est pas souhaitable car elle peut fausser le jugement.

Les figures sont appelées dans le texte par une mention entre parenthèse (figure 1).

Note : Si un tableau ou une figure sont issus d'une source extérieure, celle-ci doit être mentionnée.

Chapitre 6 : Discussion des résultats (6 à 8 pages)

Indépendamment de la façon dont les données et l'analyse sont présentées, les résultats doivent être discutés dans le contexte des questions de recherche et du cadre théorique.

Des explications à propos de ces résultats doivent être données.

Les résultats sont discutés à la lumière des hypothèses et questions de recherche, et dans le contexte de la revue de la littérature. En d'autres termes, ce qui a été empiriquement observé est replacé dans le contexte des objectifs, de la problématique et de la méthodologie.

Des explications devraient être données pour les hypothèses qui n'ont pas été confirmées et des analyses concernant la méthodologie de recherche.

Comparaison avec d'autres travaux.

Enfin les implications pratiques et théoriques de la recherche devraient être discutées ainsi que les pistes de recherches futures.

Décrire les limites de l'étude liées aux aspects méthodologiques et pratiques.

Chapitre 7 : Conclusion (1-2 pages)

Elle est précise et concise. Les éléments abordés dans la conclusion sont :

Rappel des résultats clés;

Résumé des implications pratiques des résultats;

Réflexions les perspectives futures de la recherche.

Bibliographie

Préférence pour les revues les plus récentes.

Référence dans les textes : Nom, année... (Exemple : Drabo et al, 2011 ; Zerbo, 2014)

Les références se positionnent après le texte. Seuls les travaux cités dans le corps du mémoire figurent dans les références.

Le nombre minimum de références est de quinze (15) ; ce nombre ne peut excéder quarante (40). L'ordre pour les références bibliographiques est celui de l'apparition dans le texte.

Référence d'un article. Les noms des auteurs figurent en minuscules, suivis des initiales du prénom, sans point et suivies d'une virgule. Lorsque le nombre d'auteurs excède six, on mentionne les six premiers auteurs suivis d'une virgule et de « et al ». Le titre complet de l'article figure dans sa langue de publication (et non dans celle de présentation dans les bases bibliographiques). Il est suivi d'un point puis d'un espace.

Exemples :

Tessier S, Chauliac M, Descamps Latscha B, Pol D. Éducation nutritionnelle à l'école : évaluation d'une méthode pédagogique « La Main à la Pâte ». Sante Publique. 2010;22(2):229-38.

Jarvis M J, Wardle J, Walker J, Owen L. Prevalence of hardcore smoking in England, and associated attitudes and beliefs: cross sectional study. BMJ. 2003;326:1061.

Référence d'un livre ou d'un chapitre de livre

Pour un livre, on mentionne les auteurs, le titre, la ville d'édition (le pays entre parenthèses si la ville n'est pas une capitale), la maison d'édition,

l'année de parution et le nombre de pages.

Exemple : Fassin D. Faire de la santé publique. 2^e éd. Rennes (France) : Presses de l'EHESP ; 2008.

Pour un chapitre de livre, on mentionne les auteurs du chapitre, le titre du chapitre, puis, précédés de « In : » les auteurs du livre, le titre du livre, la ville d'édition (le pays entre parenthèse si la ville n'est pas une capitale), la maison d'édition, l'année de parution et la pagination du chapitre :

Exemple : Lombrail P, Pascal J. Les inégalités sociales de santé. In : Bourdillon F, editor. Traité de prévention. Paris : Flammarion Médecine-Sciences ; 2009.

Référence d'un rapport

Exemple : Acker D, Bensadon AC, Legrand P, Mounier C. Management et efficience hospitalière : une évaluation des déterminants. Paris : Inspection générale des affaires sociales (Fr) ; 2012. 111 p. Repport No. : RM2012-046P.

Référence d'un mémoire ou thèse. On mentionne l'auteur, le titre de la thèse, du mémoire, le nom de l'université, le nom du pays et l'année de dépôt du document et le nombre de pages.

Exemple : Acker D. Management et efficience hospitalière : une évaluation des déterminants. Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest, Burkina Faso. 2016. Pp 78.

Référence d'une page de l'internet

Exemple : Santé Canada. Médicaments. 30 Octobre 2012. <<http://www.hc-sc.gc.ca/dhp-mps/prodpharma/index-fra.php>>.

4. ÉCHÉANCES

4.1 Échéances pour le protocole d'étude

L'apprenant après avoir soumis son protocole au Directeur de mémoire transmet une copie au secrétariat de l'IFRISSE au plus tard le 15 mai 2018

La validation du protocole se fera au plus tard le 05 juin

4.2. Échéances pour le mémoire

La date limite pour déposer le mémoire est le 31 aout 2018

- L'étudiant doit soumettre, quatre (04) copies papier et une copie électronique (format Word) du mémoire

4.3. Identification des membres du jury

Le choix des membres du jury est fait par le coordonnateur de la filière.

5. CRITÈRES D'ÉVALUATION DU MEMOIRE

L'évaluation porte sur les trois éléments suivants : la présentation, le contenu et le jugement critique.

Présentation

- Qualité de la langue.
- Cohérence et pertinence de la structure générale de la thèse (chapitres, titres et sous-titres appropriés).
- Qualité du résumé.
- Pertinence de la revue de la littérature.
- Pertinence des annexes (le cas échéant, présentation des techniques et tables statistiques, des procédures de codage, des entrevues individuelles, des guides de focus group, des questionnaires et des transcriptions jugées essentielles pour une évaluation du texte; les transcriptions intégrales des entrevues ne sont pas nécessaires).

Contenu

- Qualité et étendue de la revue de la littérature.
- Lien pertinent entre l'évaluation de la littérature et l'orientation de la recherche.
- Sélection et mise en œuvre des méthodes et des instruments de recherche.
- Qualité et pertinence des résultats présentés
- Discussion des résultats en relation avec la littérature.
- Identification des limites de la recherche.

Évaluation critique

- Pertinence théorique.
- Jugement critique.
- Rigueur.
- Imagination, originalité.

BON TRAVAIL