

**Institut de Formation et de Recherche Interdisciplinaires
en Sciences de la Santé et de l'Éducation
(IFRISSSE)**

Mai 2021

SUIVI ET EVALUATION DU PROGRAMME IFC

Dafidi LOMPO

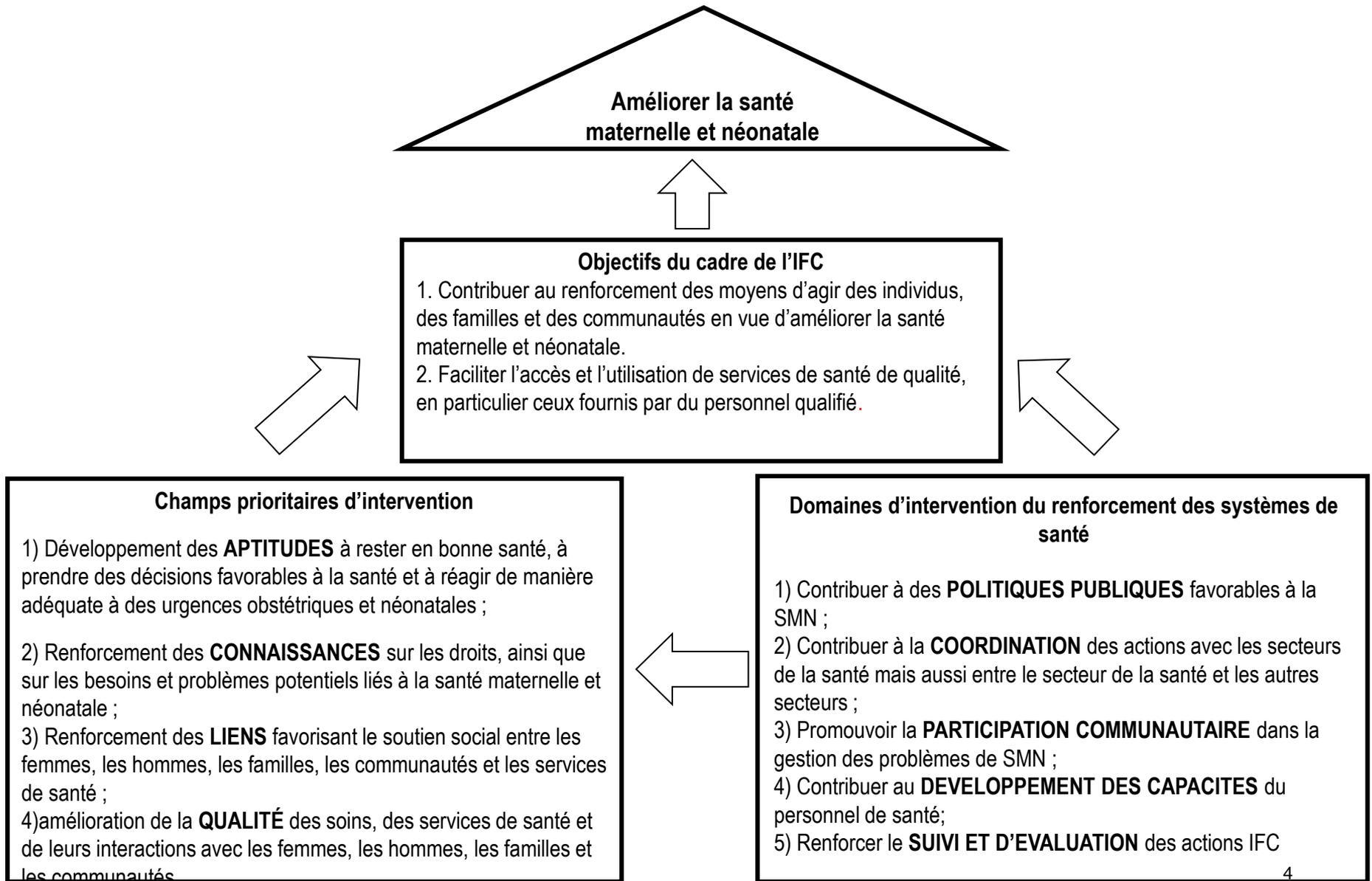
Psychologue, Communicateur, Attaché de santé

70262864/ davlompo@hotmail.com

POURQUOI LE SUIVI ET L'ÉVALUATION (S&E)?

- Améliorer le programme: relever les forces et les accomplissements, améliorer la gestion et la planification, identifier les faiblesses, identifier et aborder les besoins programmatiques;
- Informer le passage à plus grand échelle (PAGE) vertical (institutionnalisation);
- Informer le PAGE horizontale (i.e. expansion géographique);
- Faire du plaidoyer;
- Améliorer la redevabilité.

QUOI SUIVRE ET ÉVALUER DANS LE CADRE IFC?



PRINCIPES DU S&E PARTICIPATIF

- *Participation* d'un nombre important de parties prenantes,
- *Apprentissage*: conduite de S&E en tant qu'expérience « d'apprentissage » pour toutes les parties prenantes.
- *Négociation* entre les besoins, attentes, et perspectives des parties prenantes ; contribution aux moyens d'agir des parties prenantes dont, en générale, les besoins et attentes entrent moins souvent dans les processus de prise de décisions.
- *Flexibilité*: l'adaptation de S&E au contexte afin de garantir que le processus répond aux besoins et aux attentes des parties prenantes.

S&E participatif

Concrètement cela pourrait inclure :

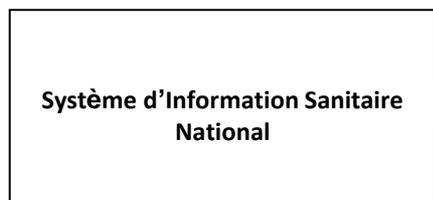
- La présence des représentants de la communauté dans le noyau régional IFC.
- Les réunions régulières avec la communauté afin de partager les résultats du S&E et d'obtenir leurs commentaires.
- L'inclusion des méthodes participatives dans la collecte de données du S&E routine.
- Développement d'un système communautaire pour le suivi de la qualité des services de santé.
- Utilisation des outils visuels pour le partage d'information avec les communautés.

S&E: INDICATEURS

- Les indicateurs désignent des conditions mesurables de façon empirique utilisées pour évaluer de quelle manière les activités sont bien réalisées et si les résultats ont été ou sont atteints.
- Ils sont essentiels non seulement pour mesurer la progression, mais également pour garantir la responsabilisation des parties prenantes.
- Les indicateurs sélectionnés peuvent être saisi dans le cadre logique / cadre des résultats
- La sélection des indicateurs est une étape importante du S&E au niveau national et au niveau local [et des ateliers spécifiques de formation et de travail pour l'identification des indicateurs sont prévus au niveau national et local]

Le suivi

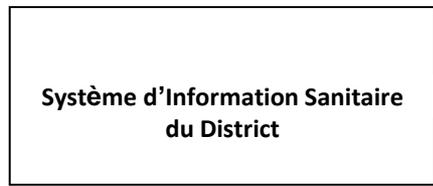
- Le suivi consiste à la surveillance continue des activités tout au long de la période de mise en œuvre.
- Il révèle si les activités sont mises en œuvre selon le plan et si les avancées se dirigent vers les objectifs attendus.
- Il permet aux PTF d'évaluer si les interventions sont en cours, fournit des informations pour appuyer la prise de décision continue et appuie la responsabilisation tout au long de la période de mise en œuvre.
- Le but du suivi est de produire des renseignements utiles et d'agir à partir de ces informations pour améliorer le programme
- Il est important d'identifier tous les acteurs qui sont impliqués dans le processus, ce qu'ils feront lors du processus et à quels moments (voir diapo suivante)
- Le suivi des actions IFC doit être intégré dans le suivi de routine



- Comité IFC national**
- Recueille les données des indicateurs IFC au niveau national
 - Compile les données de suivi des régions/districts
 - Transmet régulièrement les données au coordinateur IFC
 - Analyse les données et prend des décisions au niveau national



- Comité IFC régional**
- Recueille les données des indicateurs IFC au niveau régional
 - Compile les données de suivi des districts
 - Mène régulièrement des visites de terrain dans les districts
 - Transmet régulièrement les données au coordinateur IFC
 - Analyse les données et prend des décisions au niveau régional



- Comité IFC du district**
- Recueille les données des indicateurs IFC au niveau du district
 - Compile les données soumises par les acteurs locaux
 - Mène régulièrement des visites de terrain dans les établissements de santé/communautés
 - Transmet régulièrement les données au coordinateur IFC
 - Analyse les données et prend des décisions au niveau du district

- Hôpital**
- Collecte les données d'utilisation des services de santé
 - Collecte les données liées aux effets en SMN
 - Transmet les données aux districts

- Centre de santé**
- Collecte les données liées à l'utilisation des services de santé et aux effets en SMN
 - Collecte les données liées aux activités IFC
 - Transmet les données aux districts

- Communauté (ONG/ASC)**
- Collecte les données liées aux activités de l'IFC au niveau de la communauté
 - Transmet les données aux centres de santé

PLAN D'EXECUTION DU SUIVI

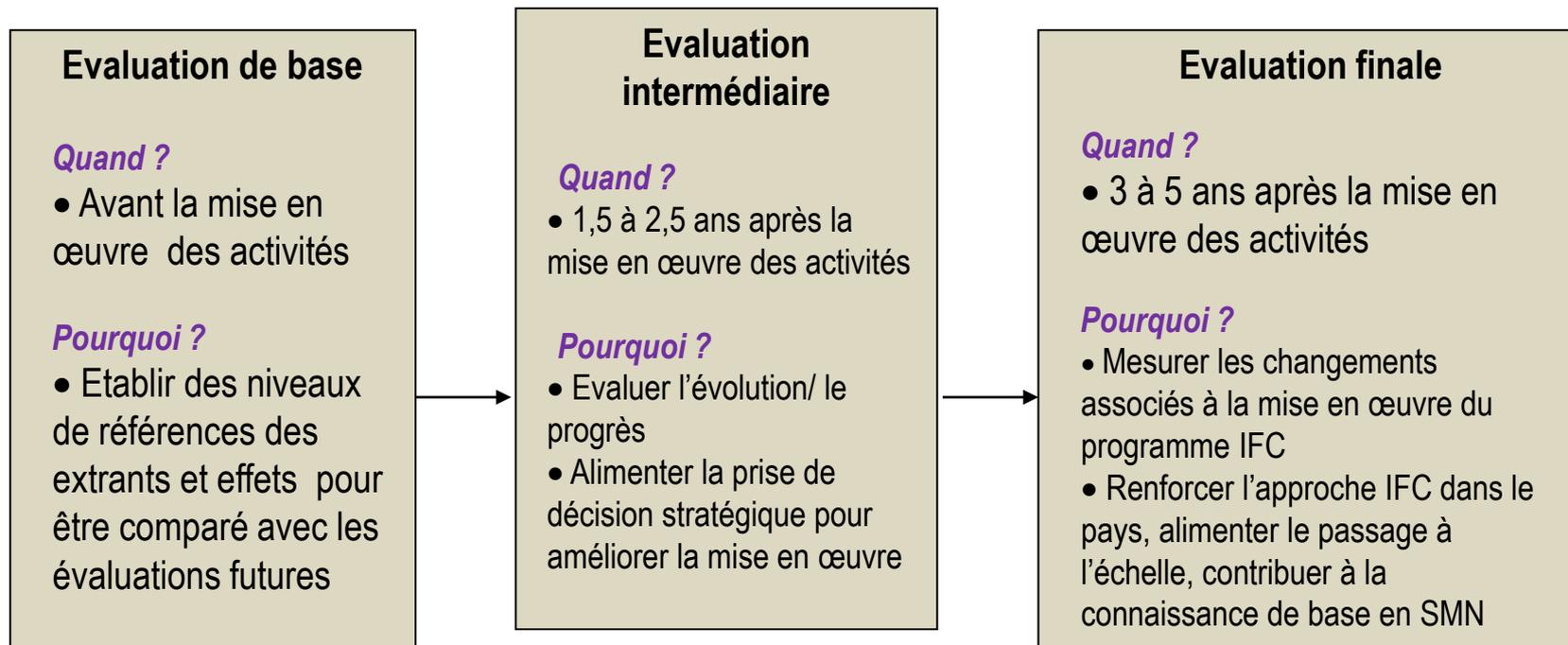
Données et analyse	Validation	Participation
Plan d'action (cadre logique et plan d'activités)	Visites de terrain	Réunions des comités IFC de district et régionales
Rapports des activités	Révisions et analyses par d'autres partenaires	Réunions du groupe de coordination IFC national
Documents techniques	Checklist du suivi	Réunion de réflexion avec les parties prenantes
Rapports financiers	Evaluations de processus	Réunions avec les communautés
Ateliers bilan	Révisions et études	Réunions de groupe/ d'entretiens

Evaluation

Deux types d'évaluation :

- Evaluation de routine (annuellement, par exemple)
- Evaluation d'impact (ou recherche opérationnelle)

Phases des évaluations d'impact



DOCUMENTATION DES LEÇONS APPRISES

Il est important d'établir un processus pour recueillir et documenter les leçons apprises lors de la mise en œuvre du programme IFC.

Questions à discuter pour faciliter la documentation des leçons :

- Qu'avons nous appris par rapport à ce qui s'est bien passé ?
- Qu'avons nous appris par rapport à ce qui ne s'est pas bien passé ?
- Qu'avons nous appris par rapport à ce qui devrait changer ?
- Comment incorporer ce que nous avons appris dans la mise en œuvre ?

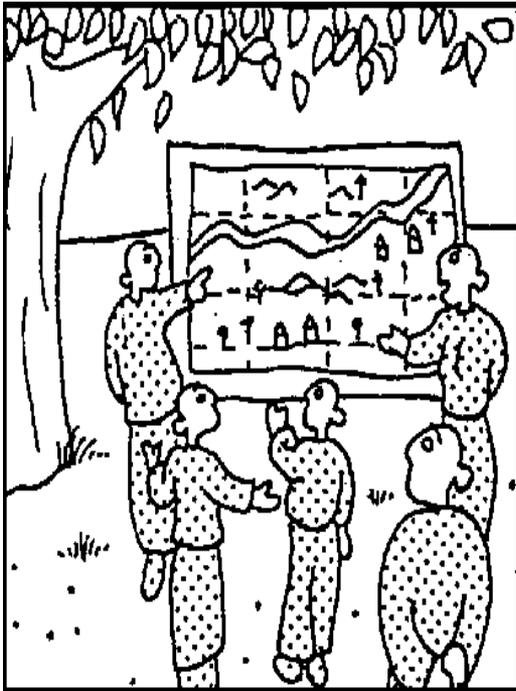
RESTITUTION

Restitution des résultats de S&E auprès :

- Des comités IFC impliqués au niveau du district, de la région et au niveau national.
- D'autres partenaires.
- De la communauté.

Considérer également une diffusion des résultats auprès d'autres publics.

DISCUSSION:



- Le suivi des actions IFC est déjà intégré au suivi de routine. Est-ce que les outils à disposition au niveau local et au niveau national sont suffisants pour le suivi des actions IFC ?
- Comment le MS peut suivre au niveau central les avancées dans le domaine de l'IFC?
- L'évaluation d'impact IFC est en cours. Est-ce qu'il faut prévoir des évaluations de routine?
- La participation communautaire est-elle garantie à toutes les étapes?

**MERCI POUR VOTRE
AIMABLE ATTENTION**