**Questions - TD**

1. Expliquer le cycle de vie d’un document qualité afin qu’il reste vivant ?
2. Quelle est la différence entre procédure et mode opératoire
3. Donnez les rôles essentiels d’un tableau de bord de pilotage et expliquer comment élaborer un tableau de bord pour une direction générale d’une structure hospitalière
4. Donnez, dans le domaine des soins ou du laboratoire, un seul exemple d’indicateur :

a. Indicateurs d’activité :

b. Indicateur d’efficience :

c. Indicateur de satisfaction :

d. Indicateur d’efficacité :

e. Indicateur de qualité :

f. Indicateur sentinelle :

g. Indicateur de structure :

h. Indicateur de processus :

i. Indicateur de résultat :

1. Analyser ces non-conformité ou dysfonctionnement décrite sur les fiches de non-conformité ou fiche d’amélioration de la qualité en suivant les différentes rubriques de la fiche

Cf. fiches

1. Quels sont les éléments essentiels d’un plan qualité
2. Qui peut être acteur dans l’élaboration et la mise en œuvre d’un plan qualité
3. Un plan qualité peut-il permettre une amélioration continue du système de management de la qualité d’une entreprise ? Expliquer
4. Quelles sont les éléments d’entrée pour l’élaboration d’un plan qualité