

# **Master II : Management de la qualité et protection des soins**

## **Organisation et fonctionnement des services de santé**

**ANALYSE DE L'ORGANISATION ET DU FONCTIONNEMENT DES  
SERVICES ET SOINS DE SANTÉ**

**Maxime K. DRABO**

MD, MPH, Ph. D. MA Sociology

Directeur de recherche en santé publique (Politiques & systèmes de santé)

Professeur associé

Institut de recherche en sciences de la santé

Burkina Faso

# Plan du cours

- Organisation générale des services
- Organisation au niveau du service de santé du premier échelon
- Organisation de l'hôpital de district
- Fonctionnement des services
- Organisation des soins curatifs

# Organisation générale des services

- **L'organisation spatiale**
  - agencement des infrastructures
  - et surtout le circuit du patient.
- **L'organisation temporelle**
  - calendrier et les horaires d'activités,
  - permanences et gardes dans les services fixes
  - système de référence/évacuation

# Organisation au niveau du service de santé du premier échelon

- Principes d'organisation des soins curatifs
  - globalité, intégration et continuité
  - Pour cela, le service qui les délivre doit être
    - décentralisé, polyvalent et permanent surtout pour le service de base
  - rationalité dans les prescriptions
- Paquet d'activités
  - traitement d'affections simples ;
  - orientation des cas graves vers le centre de référence = hôpital de district) ;
  - conduite d'accouchements ;
  - la lutte contre certaines endémies à travers le dépistage des cas suspects (lèpre, tuberculose, etc.)
  - Activités préventives
  - IEC

# Organisation de l'hôpital de district

- unités opérationnelles
  - Consultations de référence
  - Consultations externes
  - Consultations des urgences
  - Hospitalisations
  - bloc chirurgical
  - Imagerie
  - Laboratoire
  - Pharmacie
- unités d'appui
  - Cuisine
  - Buanderie
  - Administration + gestion financière ;
  - Stérilisation

# Fonctionnement des services

- Former un système cohérent et harmonieux
  - visant à couvrir les besoins curatifs de l'ensemble de la population,
  - en traitant les patients à l'endroit, le plus proche possible de leur domicile, disposant des moyens et de la compétence clinique adaptés à leur cas.
- principaux éléments à prendre en compte
  - *besoins réels de la population* en matière de santé
  - *population desservie par chaque structure clinique*
  - *compétences et les activités attribuées à chaque niveau*

# Organisation des soins curatifs

- Rationalisation de la consultation curative
  - utiliser de façon optimale les ressources disponibles
  - Dépister prioritairement les maladies significatives et vulnérables
  - ordinogrammes = outil de rationalisation de la PEC
- Standardisation
  - faire la même chose dans les mêmes conditions
  - Personnel soignant
  - Démarche de PEC

Merci