

Master II : Management de la qualité et protection des soins

Organisation et fonctionnement des services de santé

**ANALYSE DE L'ORGANISATION ET DU FONCTIONNEMENT DES
SERVICES ET SOINS DE SANTÉ**

Maxime K. DRABO

MD, MPH, Ph. D. MA Sociology

Directeur de recherche en santé publique (Politiques & systèmes de santé)

Professeur associé

Institut de recherche en sciences de la santé

Burkina Faso

Plan du cours

- Organisation générale des services
- Organisation au niveau du service de santé du premier échelon
- Organisation de l'hôpital de district
- Fonctionnement des services
- Organisation des soins curatifs

Organisation générale des services

- **L'organisation spatiale**
 - agencement des infrastructures
 - et surtout le circuit du patient.
- **L'organisation temporelle**
 - calendrier et les horaires d'activités,
 - permanences et gardes dans les services fixes
 - système de référence/évacuation

Organisation au niveau du service de santé du premier échelon

- Principes d'organisation des soins curatifs
 - globalité, intégration et continuité
 - Pour cela, le service qui les délivre doit être
 - décentralisé, polyvalent et permanent surtout pour le service de base
 - rationalité dans les prescriptions
- Paquet d'activités
 - traitement d'affections simples ;
 - orientation des cas graves vers le centre de référence = hôpital de district) ;
 - conduite d'accouchements ;
 - la lutte contre certaines endémies à travers le dépistage des cas suspects (lèpre, tuberculose, etc.)
 - Activités préventives
 - IEC

Organisation de l'hôpital de district

- unités opérationnelles
 - Consultations de référence
 - Consultations externes
 - Consultations des urgences
 - Hospitalisations
 - bloc chirurgical
 - Imagerie
 - Laboratoire
 - Pharmacie
- unités d'appui
 - Cuisine
 - Buanderie
 - Administration + gestion financière ;
 - Stérilisation

Fonctionnement des services

- Former un système cohérent et harmonieux
 - visant à couvrir les besoins curatifs de l'ensemble de la population,
 - en traitant les patients à l'endroit, le plus proche possible de leur domicile, disposant des moyens et de la compétence clinique adaptés à leur cas.
- principaux éléments à prendre en compte
 - *besoins réels de la population* en matière de santé
 - *population desservie par chaque structure clinique*
 - *compétences et les activités attribuées à chaque niveau*

Organisation des soins curatifs

- Rationalisation de la consultation curative
 - utiliser de façon optimale les ressources disponibles
 - Dépister prioritairement les maladies significatives et vulnérables
 - ordinogrammes = outil de rationalisation de la PEC
- Standardisation
 - faire la même chose dans les mêmes conditions
 - Personnel soignant
 - Démarche de PEC

Merci