



**Institut de Formation et de Recherche  
Interdisciplinaires en Sciences de la Santé et de l'Éducation  
IFRISSSE**

09 BP 311 Ouagadougou 09 - Burkina Faso

Tel : +226 70 11 33 02 / 25 40 75 41

[www.ifris-bf.org](http://www.ifris-bf.org)

*MASTER SANTE PUBLIQUE*

## **UE : Qualité des soins et Sécurité des patients**

### **ECU : Sécurité des patients**

#### **ETUDE DE CAS**

##### **A traiter individuellement ou en groupe**

Madame Armelle était une employée administrative âgée de 50 ans qui travaillait au service approvisionnement d'un hôpital. Elle était en surpoids. En allant chercher son journal, elle glissait dans son jardin et sa jambe heurtait violemment le robinet. Elle avait une fracture du péroné et était admise pour réduction car sa jambe était enflée et douloureuse. La procédure était retardée car la salle d'opération était occupée et sa blessure était relativement sans gravité. Comme le service d'orthopédie était plein, elle était hébergée dans un autre service de médecine. Deux jours plus tard, elle avait l'intervention de réduction et était plâtrée. A peine rentrée chez elle, elle s'est écroulée et est décédée. A l'autopsie, il a été découvert qu'elle était décédée des suites d'une embolie pulmonaire massive. L'héparine n'avait été prescrite à aucun moment pour prévenir une phlébite profonde et aucune autre mesure préventive n'avait été prise. Il a été communiqué à son mari qu'elle était morte à cause d'un caillot dans le poumon, formé dans sa jambe en raison du gonflement et du traumatisme. L'absence de mesures préventives n'a pas été mentionnée.

#### **Activités**

- I. Retracer le parcours de madame Armelle, depuis son accident jusqu'à son décès.
- II. Identifier tous les professionnels de santé susceptibles d'être intervenus dans ses soins et son traitement.
- III. Quels sont les causes potentielles de son décès (Préciser le modèle utilisé pour la recherche des causes racine) ?