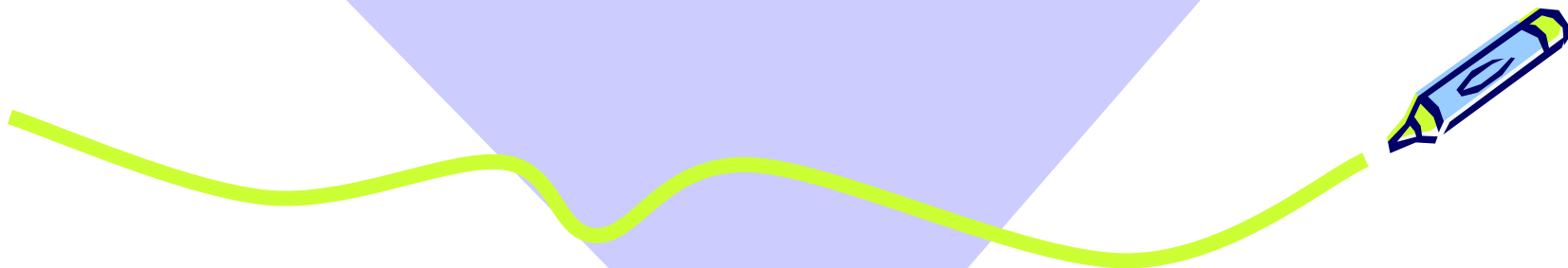
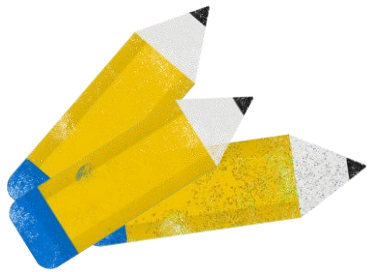


# Prévention du harcèlement, de l'exploitation et des abus sexuels (PHEAS)



# Contenu

- Comprendre le harcèlement, l'exploitation et les abus sexuels (HEAS)
- Position des humanitaires sur la prévention du harcèlement, de l'exploitation et des abus sexuels (PHEAS)
- Prévention des comportements HEAS
- Obligation de signalement des comportements HEAS
- PHEAS dans les situations d'urgence



# Comprendre

les comportements **HEAS**

# Définitions

## Harcèlement sexuel?

« Le harcèlement sexuel s'entend de toute avance sexuelle importune, de toute demande de faveurs sexuelles ou de tout autre geste, comportement verbal ou physique à connotation sexuelle raisonnablement propre ou de nature à choquer ou à humilier autrui, ou pouvant être perçu comme tel. »

(Bulletin du Secrétaire général de l'ONU, 2008)

*Le harcèlement sexuel peut se produire lorsqu'une personne se sent dans un environnement intimidant, hostile ou offensant. Il peut s'agir d'un acte isolé ou d'une succession d'incidents.*

## Exploitation sexuelle?

« C'est l'abus ou la tentative d'abus d'une personne en état de **vulnérabilité, l'abus d'un rapport de force inégal ou de rapports de confiance** à des fins sexuelles, y compris mais non exclusivement en vue d'en tirer un avantage pécuniaire, social ou politique. » (Bulletin du Secrétaire général de l'ONU, 2003)

*L'exploitation sexuelle est une expression large qui englobe un certain nombre d'actes, dont le « sexe transactionnel », la « sollicitation de sexe transactionnel » et la « relation exploitant-exploité ». (Par exemple offre de nourriture, cadeaux, hébergement, affection, statut, engagement, avantages, etc. en échange de faveurs sexuelles).*

## abus sexuel?

« Toute atteinte sexuelle commise **avec force, contrainte, ou à la faveur d'un rapport inégal**, la menace d'une telle atteinte constituant aussi un abus sexuel » (Bulletin du Secrétaire général de l'ONU, 2003).

*L'abus sexuel est en général commis lorsqu'il y a abus d'une personne en état de vulnérabilité, s'il existe des rapports de force inégaux ou un abus de confiance à des fins sexuelles, ou toute tentative en ce sens. Il peut s'agir notamment d'une atteinte à l'intégrité physique de nature sexuelle, effectivement commise, ou la menace d'une telle atteinte.*

*Par exemple : attouchements/ contacts physiques inappropriés (avec ou sans pénétration, forcée ou non) ; le fait d'inciter un enfant ou un adolescent à regarder des images sexuelles, d'encourager un enfant/adolescent à s'engager dans une conduite sexuelle inappropriée.*

# Origines des comportements HEAS

- Comportement qui s'enracine dans des **rapports de force distincts, des relations inégales**, un déséquilibre de pouvoirs.
- Les organisations non gouvernementales internationales et locales (ONGI et ONG) **occupent toujours une position de pouvoir ou de confiance** par rapport à ceux qui bénéficient de leur aide.
- Ce déséquilibre s'aggrave lors des interventions d'urgence, lorsque l'aide humanitaire peut apparaître comme ce qui fait **la différence entre la vie et la mort**.



*Position de  
pouvoir*

+



*Position de  
vulnérabilité*

=

Un risque accru de  
harcèlement, d'exploitation et  
d'abus sexuels

- Les agresseurs peuvent être de n'importe quel sexe, de toute classe sociale, culture, origine raciale, appartenance religieuse, orientation sexuelle.
- Il peut s'agir de toute personne associée à votre organisation : personnel en place, bénévoles, cocontractants, représentants de tout type.

# Les effets des comportements HEAS

- ❑ Pour les survivant(e)s/victimes, préjudice physique, émotionnel, mental et social :
  - Les effets peuvent être traumatisants et perdurer longtemps.
  - Les survivant(e)s/victimes doivent en affronter les conséquences : grossesse involontaire, maladies sexuellement transmissibles (MST), stigmatisation au sein de la communauté, abandon scolaire, difficultés financières durant des années après la survenance des faits.
  - Les survivant(e)s/victimes sont souvent ostracisé(e)s par leur famille et leur communauté.
  - Il peut s'agir de prémices à la traite d'êtres humains à des fins sexuelles.
- ❑ Pour les enfants qui naissent : stigmatisation, enfant élevé par un seul parent, absence d'identité, ou confusion identitaire.
- ❑ Pour la communauté : l'effondrement des structures familiales interdit aux personnes de bénéficier des services auxquels elles ont droit et dont elles ont besoin.
- ❑ Pour l'organisation : perte de la confiance de la communauté, des autorités publiques ; atteinte à la crédibilité et à la réputation de l'organisation ; perte du soutien financier accordé par les donateurs ; mission de l'organisation discréditée aux yeux des principales parties prenantes.



# Prévention des comportements

## HEAS

# Préparation : se rapprocher des populations locales: **SENSIBILISATION**

L'essentiel du travail de protection contre l'exploitation et les abus sexuels est effectué sur le terrain, au niveau national. La réussite de ce travail repose avant tout sur l'engagement des populations locales et l'obtention d'un soutien à la base.

Cela veut dire qu'il faut sensibiliser les communautés locales, mettre en place des mécanismes de plainte efficaces et encourager les populations locales à signaler tout incident.

***Il est impératif que l'ensemble des personnels et bénéficiaires connaissent***

- *Nos politiques*
- *Nos codes de conduite particuliers*
- *Le comportement qui est attendu de la part du personnel et des associés de Plan, indépendamment des normes locales*
- *La voie à suivre pour signaler un cas*
- *Les mécanismes de plainte disponibles, en veillant à ce que tous (personnels et associés y compris) puissent les utiliser.*





# Préparation : se rapprocher des populations locales

## Mettre en place un mécanisme de plaints efficace



- La mise en place d'un mécanisme de plainte efficace est l'un des aspects majeurs pour faire participer la population locale. Dans toute la mesure du possible, les communautés locales dans chaque zone géographique doivent être associées à la conception et mise en place un tel mécanisme, qui devra être sûr, accessible et confidentiel (système permettant de faire remonter des allégations/rumeurs). Le mécanisme de plainte doit être le même pour tous les acteurs d'une localité donnée, prévoir plusieurs modalités sûres de dépôt et réception de plaintes, être conçu en concertation avec les communautés locales, et préserver la confidentialité.
- Le contexte propre aux situations d'urgence doit être particulièrement pris en compte pour aménager un tel mécanisme (cf. en se demandant si les gens y auront quand même accès).
- Veuillez vous reporter aux Mécanismes de rétroaction adaptés aux enfants, guide et trousse à outils: [Mécanismes de rétroaction adaptés aux enfants - Guide et trousse à outils](#)

# HEAS

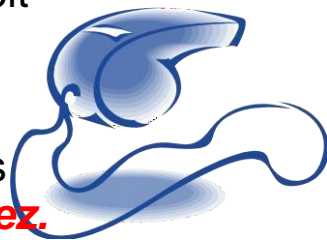
## Obligation de signalement



# Il vous incombe de signaler tout comportement HEAS

Si vous êtes témoin, avez des soupçons, entendez parler d'un problème HEAS impliquant un membre du personnel, un associé ou un visiteur :

- ✓ **Il est de votre devoir de signaler tout ce que vous savez ;** si vous avez connaissance d'un problème, **vous devez le rapporter** (c'est obligatoire).
- ✓ Il ne vous appartient **pas** d'enquêter ou de vérifier vous-même si des allégations sont fondées ou non ; **votre obligation est simplement de rapporter ce que vous savez.**
- ✓ Il n'est **pas** de votre responsabilité d'être sûr à 100 % que le problème soit lié à des faits de HEAS ; **il vous appartient seulement de rapporter ce que vous savez.**
- ✓ Il ne vous revient **pas** d'identifier des témoins, la victime ou les prétendus auteurs ; **il vous appartient seulement de rapporter ce que vous savez.**

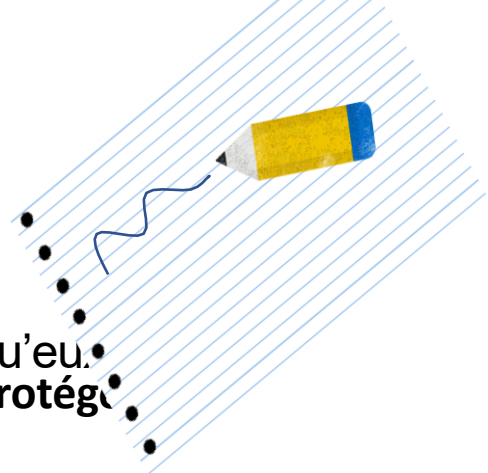


**Vous devez signaler le cas sans attendre ou dans les 24 heures.**

**Vous êtes tenu par un devoir de réserve (confidentialité).**

**Veillez vous abstenir de mener votre propre enquête. C'est l'équipe affectée à la sauvegarde qui s'en chargera, une fois les faits dénoncés.**

# Que se passe-t-il une fois qu'un signalement est donné ?



- Nous travaillerons avec les informateurs et nous nous assurerons qu'eux - ainsi que les autres témoins clés s'il y a lieu - sont effectivement **protégés** et **reçoivent l'assistance et le soutien dont ils ont besoin**.
- Nous mettrons en œuvre un plan de soutien aux **survivant(e)s/victimes** : il peut s'agir notamment d'un soutien mental et psychosocial, d'une assistance matérielle de base, de la mise à disposition de services juridiques, d'une aide médicale ou d'une protection.
- Nous procéderons à une enquête dans des **conditions objectives et impartiales**, sur la base des faits signalés.
- Nous déciderons des **suites à donner appropriées**, notamment s'il convient de mener une enquête préliminaire, de recueillir des preuves sur les faits, etc.
- Il se peut que nous ayons à **déferer le cas aux autorités**, par exemple si une **infraction grave a été commise**.
- Si les allégations sont vérifiées, nous appliquerons des sanctions disciplinaires proportionnelles à la faute commise, **conformément aux politiques applicables** ; nous ouvrirons un dossier pour chaque transgression.
- Le cas échéant, nous **informerons** les survivants/victimes, les personnes ayant fourni les informations et d'autres personnes éventuellement intéressées.
- Nous ferons un **bilan** du cas, une fois clos.

# PHEAS

en situations  
d'urgence

# PHEAS en situations d'urgence/humanitaires

## **Pourquoi la PHEAS est-elle particulièrement importante lors d'une situation d'urgence ou de réponse humanitaire ?**



- ❑ Pendant toute crise, la vulnérabilité des collectivités touchées et les niveaux de risque sont accrus, ce qui accentue l'écart dans les rapports de force entre les membres d'une même communauté et les organismes d'aide qui fournissent un soutien.
- ❑ En temps de crise, les familles et personnes peuvent perdre leurs moyens de subsistance, leurs biens et leurs liens avec les structures traditionnelles de sécurité sociale, ce qui augmente les risques d'abus, d'exposition à une éventuelle exploitation.
- ❑ Les interventions d'urgence peuvent entraîner un afflux de nouveaux travailleurs humanitaires dans les communautés touchées ; si les nouveaux arrivants ne connaissent pas les politiques, procédures et normes éthiques d'une organisation, cela peut conduire à des manquements intentionnels ou non des normes de protection et de sauvegarde.



# Pourquoi la PHEAS est-elle un thème à ne pas négliger pendant la pandémie de COVID-19 ?

- Les vulnérabilités accrues décrites dans la diapositive précédente s'appliquent évidemment aux circonstances actuelles liées au COVID-19.
- La nature singulière de cette crise fait que l'accès physique aux communautés touchées et aux bénéficiaires peut être considérablement réduit, voire impossible.
- Un accès limité aura donc un impact sur :
  - L'accès des communautés et du personnel humanitaire aux options traditionnelles et souvent préférées de signalement, par ex. faits rapportés en face-à-face à l'équipe de confiance de l'organisation, ou boîte à idées ;
  - La cartographie locale, qui devra peut-être être revue régulièrement pour vérifier que les voies de dénonciation restent opérationnelles et accessibles ;
  - Les procédures habituelles d'enquête, qui pourraient nécessiter une révision afin d'être adaptées au nouveau contexte et niveaux d'accès.
- Les règles de confinement et de distanciation physique peuvent accroître la vulnérabilité aux abus ou à l'exploitation.



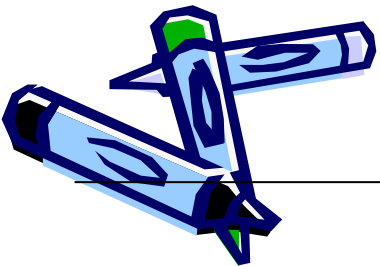
# Stratégies d'intégration des politiques de sauvegarde et de PHEAS dans la réponse au COVID-19

- Veiller à ce qu'une évaluation approfondie des risques soit effectuée, particulièrement liée à la dimension de sauvegarde et de PHEAS ; elle devra être régulièrement revue au cours de l'intervention, surtout en fonction de l'évolution du COVID-19 dans un pays.
- Se référer au Guide du programme mondial de lutte contre la pandémie COVID-19 : il comprend une section sur la sauvegarde et la PHEAS.
- Veiller à remplir la liste de vérification rapide liée aux thèmes de sauvegarde et de PHEAS dans le cadre des interventions d'urgence dans les pays touchés par le COVID-19



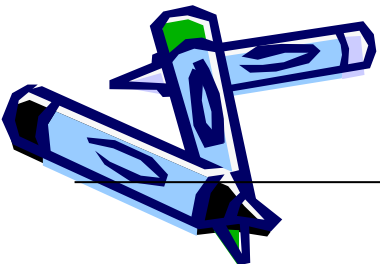
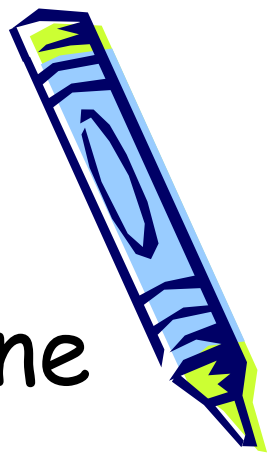
- Scenario: ESA ou pas?

- Le directeur d'une école rejette l'inscription d'un élève de 11 ans, à moins que la maman de ce dernier accepte d'avoir des relations sexuelles avec lui.



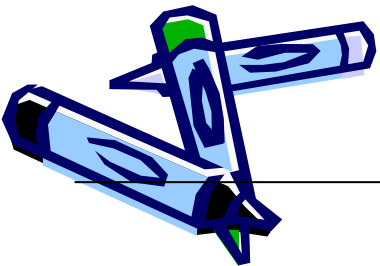
- Scenario: ESA ou pas?

- Henri est un employe modele d'une ONG, il travaille dans l'une des communautes beneficiaires. De temps en temps, il vient en mission dans la ville ou se situe le Bureau National. Les soirs apres une dure journee de labour, Henri s'offre les services d'une prostituee.



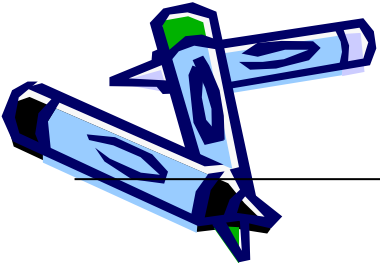
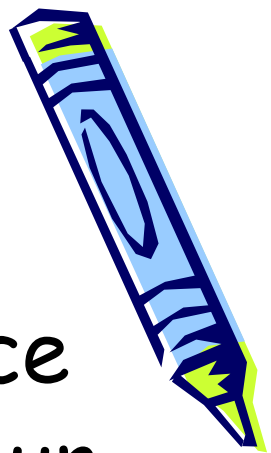
- Scenario: ESA ou pas?

- A cote de la guest house ou elle est logee par son ONG, Yasmine a remarque Kader un jeune apprenti mecanicien avec qui elle aime souvent discuter. Finalement ils deviennent tres proches et ont commence a avoir des relations sexuelles



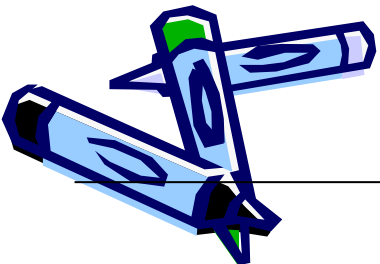
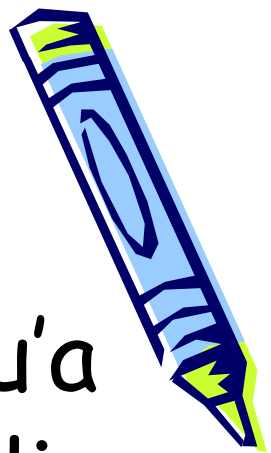
- Scenario: ESA ou pas?

- Vous etes volontaire dans une espace ami des enfants. A la fin de l'heure un jour, l'un de vos collegues se propose pour fermer le centre des que tout le monde sera parti. Mais vous remarquez qu'il demande a un enfant d'attendre pour l'aider a fermer. Il lui promet un cadeau en retour.



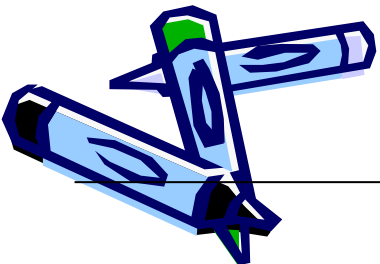
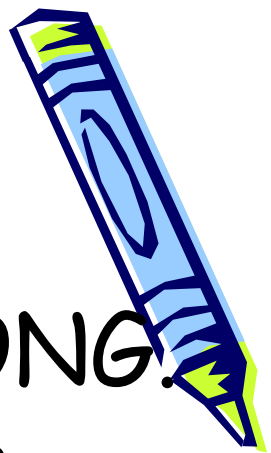
- Scenario: ESA ou pas?

- Dans un camp, vous remarquez qu'à chaque fois que votre collègue Ali s'approche de la tente de Alexandrine, elle sort en courant et se réfugie toute tremblante auprès de sa mère.



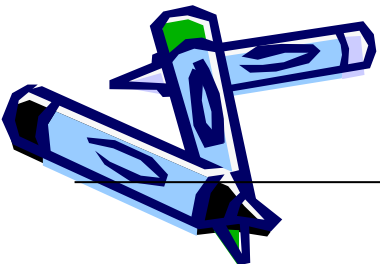
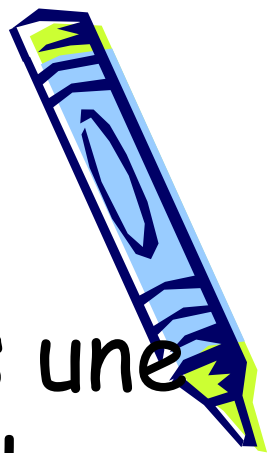
- Scenario: ESA ou pas?

- Sanou est un conducteur d'une ONG. Lorsqu'il va sur le terrain, il aime bien prendre des adolescentes dans son vehicule et bavarder avec elle. Selon ses dire, cela lui donne l'impression que sa distance est reduite. De temps en temps, il leur fait des attouchements



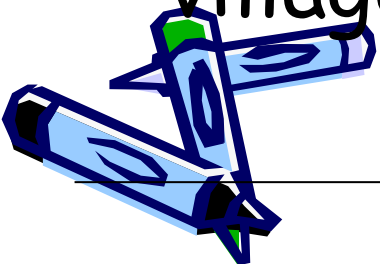
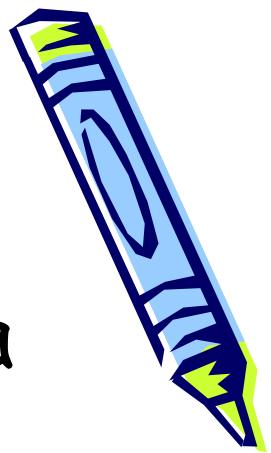
- Scenario: ESA ou pas?

- Remi est un senior manager dans une ONG Internationale de renom. Il entretient des relations sexuelles avec une employee d'une ONG partenaire de la sienne.

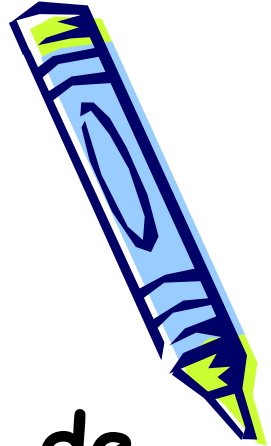


- Scenario: ESA ou pas?

- Un de vos fournisseur est habitue a acheminer des vivres dans une communaute. Vous apprenez que parfois il donne des vivre a une vieille femme, en echange de relations sexuelles avec sa petite fille de 20 ans, orpheline de mere. Le pere de cette derniere a quitte la communaute l'annee derniere suite a des violences survenue dans leur village







Chacun et chacune est responsable de promouvoir et de respecter les principes qui permettront de réduire les risques pour le staff de se rendre coupable de l'Exploitation et des abus sexuels

