

AUDIT CLINIQUE

Dr Abdoulaye SO

OBJECTIFS

- Connaitre les bases de l'évaluation normative
- Connaitre les principes de l'audit clinique
- Maitriser la technique de l'audit clinique

PLAN DE PRESENTATION

Introduction

Bases de l'évaluation normative

Définitions et types d'audits cliniques

Principes des audits cliniques

Cycle de l'audit clinique

Organisation de l'audit clinique

Réalisation de l'audit clinique

Dr Abdoulaye SO
Octobre 2021

INTRODUCTION

Dr Abdoulaye SO
Octobre 2021

INTRODUCTION (1/3)

- Evaluer c'est porter un jugement de valeur sur une intervention
- L'évaluation de la pratique d'un professionnel est une démarche organisée d'amélioration des pratiques consistant à comparer régulièrement les pratiques effectuées et les résultats obtenus avec les pratiques souhaitées (HAS ; 2005)

INTRODUCTION (2/3)

- C'est durant les années 70 que l'évaluation des actions de santé est devenue impérieuse : ralentissement de la croissance économique, rôle de l'Etat dans le financement du SS, accessibilité financière....
- Aujourd'hui les EPP sont courantes dans le domaine de la santé
- Il existe plusieurs méthodes dont les audits cliniques

INTRODUCTION (3/3)

- Parmi les différentes approches d'amélioration de la qualité, les audits cliniques sont particulièrement recommandés
- Consistent à mesurer la qualité d'une pratique à l'aide de critères explicites
- Constituent une importante méthode pouvant aider les équipes à maintenir ou élever leur niveau de qualité des soins

LES BASES DE L'ÉVALUATION NORMATIVE

Dr Abdoulaye SO
Octobre 2021

Démarches d'évaluation en santé

Contandriopoulos *et al.* (2000) distinguent deux grands types de démarches en évaluation complémentaires : l'évaluation normative et la recherche évaluative

Une évaluation normative ou évaluation critériée ou évaluation basée sur des critères est une évaluation dont les résultats sont **confrontés à une norme ou à un système de référence** (référentiel d'évaluation)

Approches d'évaluation normative

Approche	Modèle
Analytique Basée sur les éléments jugés importants	Types de qualité, dimension de la qualité Structure, processus, résultats (Donabedian)
Systemique Basée sur les composantes du système	Référentiel systémique (global) : PAPH/OMS, ISO 9001.... (Prend en compte les objectifs du système, le contexte, les interactions...)

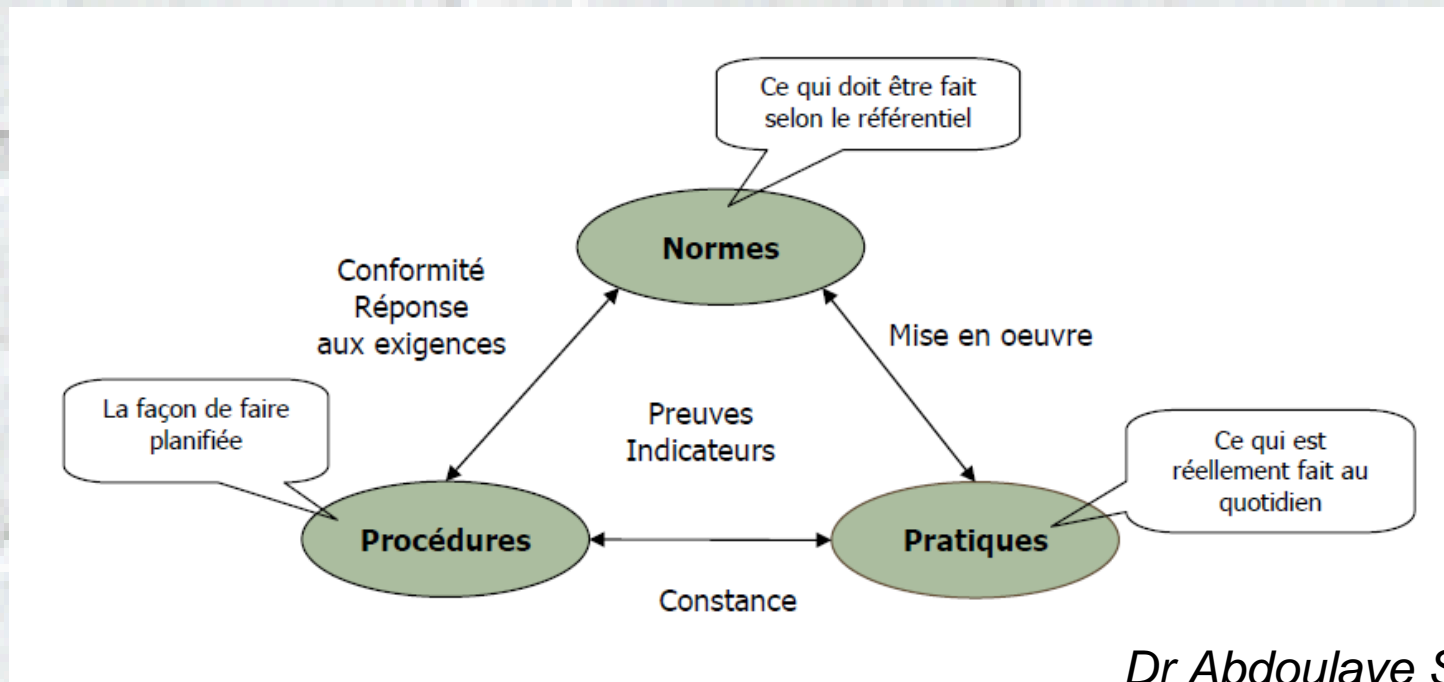
Le référentiel d'évaluation (1/4)

Base de l'évaluation normative

- Un référentiel est un système de références
- Désigne l'ensemble des activités, des aptitudes, des savoirs et des savoir-faire associés à un domaine/métier
- Les référentiels professionnels ou métier ont la particularité d'être développés par les professionnels concernés par leur mise en œuvre
- Les audits cliniques sont basés sur les référentiels de la pratique médicale

Le référentiel d'évaluation (2/4)

Appréciation portée sur chaque composante de l'intervention par rapport au référentiel, normes préétablies de ressources, d'activités et/ou de résultats



*Dr Abdoulaye SO
Octobre 2021*

Le référentiel d'évaluation (3/4)

- Les critères sont des éléments concrets, observables permettant de porter un jugement sur la conformité de la pratique ou du thème étudié dans le cadre évaluation
- Les sources servant à la construction d'un référentiel devraient être multiples
- Il existe plusieurs types de critères
 - Critères de ressources : ils concernent les ressources humaines et matérielles, les organisations... ;

Le référentiel d'évaluation (4/4)

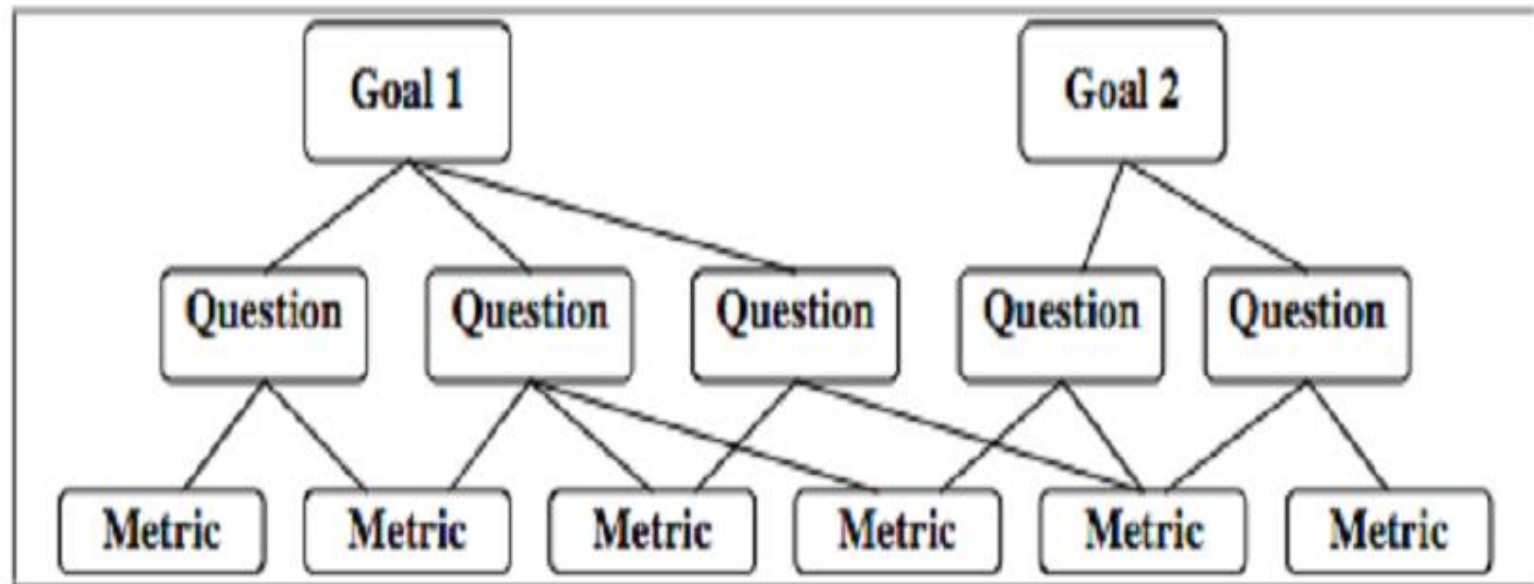
- Critères de processus : ils font référence aux processus de soins, de décision, à la communication... ce sont les plus utilisés dans l'audit clinique ;
- Critères de résultats : ils visent à mesurer les conséquences des processus sur l'évolution clinique ou la situation des patients
- Le référentiel de l'audit clinique est constitué de l'ensemble des critères élaborés à partir de documents récents, validés, et s'appuyer en priorité sur la réglementation et les recommandations professionnelles

*Dr Abdoulaye SO
Octobre 2021*

<p>RÉFÉRENTIEL</p>	<p>C'est un document ou un ensemble de documents énonçant des exigences qualité relatives à une pratique professionnelle ou à un mode de fonctionnement.</p> <p>L'élaboration du référentiel impose l'analyse de la littérature avec recherche exhaustive des critères qualité et la prise en compte du contexte, de la discipline, dans lesquels la pratique est exercée. Le référentiel peut comporter par exemple un protocole de soins et une fiche technique.</p>
<p>CRITÈRES À MESURER DANS LA PRATIQUE</p>	<p>La sélection des critères à mesurer dans la réalité doit se limiter aux éléments représentatifs de la qualité afin que l'évaluation des pratiques s'insère dans l'activité des services sans la perturber.</p>
<p>STANDARD ATTENDU</p>	<p>L'attribution d'une valeur cible à chaque critère est recommandée. Le score de 100 % ou valeur attendue pour les critères de ressources et de processus correspond aux exigences souhaitées dans un contexte donné. Cette valeur signifie que le critère doit donc toujours être satisfait dans la pratique.</p> <p>La valeur cible d'un critère de résultat est fixée en fonction de la nature du critère, des données de la littérature et peut difficilement atteindre un score de 100 %.</p> <p>Ex : la satisfaction</p>

La recherche évaluative

Visée à produire une analyse scientifique des relations entre les différentes composantes de l'intervention et ses résultats, **n'est pas de l'évaluation normative**



DEFINITION ET TYPES D'AUDIT CLINIQUE

*Dr Abdoulaye SO
Octobre 2021*

L'audit en général

- Audit vient du latin « audire » qui signifie « écouter » ;
- Verbe anglais « to audit » est traduit par « vérifier, surveiller, inspecter » **l'audit** est issu de l'anglais proche des notions de contrôle, vérification, surveillance, évaluation
- Introduit par les Anglo-Saxons au début du XIII^e siècle comme méthode de gestion

L'audit clinique (1/2)

- Le terme **audit clinique** est souvent utilisé dans la santé pour désigner un éventail de **méthodes d'évaluation, de suivi et de notification** des résultats escomptés en matière de santé aussi bien que pour suivre la structure et le processus de soins (OMS 2004)

L'audit clinique (2/2)

- Les audits cliniques désignent une **analyse systématique et critique de la qualité des soins**, qui inclut les procédures pour le diagnostic, le traitement, les soins et les résultats pour les patients
(Ronsmans ; 2001)
- Les principales approches d'audit clinique sont :
 - audits basés sur les critères,
 - revues des cas (morbi-mortalité),
 - enquêtes confidentielles autour de décès
(Sahel et De Brouwere ; 2005)

L'audit clinique basé sur les critères (1/3)

- Une évaluation normative ou évaluation basée sur des critères
- C'est une méthode d'évaluation qui permet à l'aide de critères déterminés de comparer les pratiques de soins à des références admises (pratique attendue), en vue de mesurer la qualité de ces pratiques et des résultats de soins avec l'objectif de les améliorer (ANAES; 2000)

L'audit clinique basé sur les critères (2/3)

- L'audit clinique est avant tout un contrôle qualité !
- C'est l'examen d'une ou plusieurs caractéristiques des soins et la comparaison des résultats aux exigences spécifiées en vue de déterminer si la conformité est obtenue pour chacune de ces caractéristiques

(Définition Afnor adaptée au domaine des soins)

- Les aspects de la structure, du processus et des résultats des soins sont sélectionnés et systématiquement évalués en fonction de critères explicites

*Dr Abdoulaye SO
Octobre 2021*

L'audit clinique basé sur les critères (3/3)

C'est l'examen systématique des soins par rapport aux normes de bonnes pratiques convenues, pour voir si les normes sont respectées et, si nécessaire, l'identification ultérieure d'une approche pour apporter des améliorations

C'est un processus d'amélioration de la qualité qui vise à améliorer les soins aux patients et les résultats grâce à un examen systématique des soins par rapport à des critères explicites et à la mise en oeuvre du changement

(National Institute for Health and Clinical Excellence (NICE), 1997)

Dr Abdoulaye SO

Octobre 2021

TYPES D'AUDIT CLINIQUE (1/5)

En fonction des acteurs

- **L'audit clinique interne** est effectué par l'établissement de sa propre initiative ou conformément aux instructions d'un organisme externe
- **L'audit clinique externe** est réalisé par un organisme externe

TYPES D'AUDIT CLINIQUE (2/5)

En fonction du domaine audité

Type d'audit	Domaine
Audit de structure	Architecture, locaux Mobilier, matériel, consommables
Audit de processus	Pratiques, activités, attitudes, connaissances
Audit de résultats	Résultats de santé, impacts

TYPES D'AUDIT CLINIQUE (3/5)

En fonction de l'approche

- L'**approche rétrospective** repose sur la vérification des dossiers des patients: **c'est l'audit du dossier patient** basé sur l'examen des informations contenues dans les DP
- Permet d'éviter les biais liés à l'observation directe
Cependant les données sont parfois incomplètes
- L'**approche prospective** fait référence à une observation directe, un entretien ou à une autoévaluation

TYPES D'AUDIT CLINIQUE (4/5)

En fonction du nombre de critères

Audit clinique ciblé (ACC) : l'audit clinique peut être ciblé sur une thématique qui a un intérêt particulier

C'est une revue systématique des soins par rapport à des critères précis en vue d'améliorer la qualité des soins et comporte un nombre limité de critères (HAS)

Exemple: audit clinique ciblé sur :

- La pratique de la transfusion sanguine
- Le traitement par anti coagulant
- Le lavage simple des mains

*Dr Abdoulaye SO
Octobre 2021*

TYPES D'AUDIT CLINIQUE (5/5)

En fonction du nombre de critères

- **L'audit approfondi** : nombreux critères
- **L'audit simplifié** (quick audit) : 3 à 4 critères
- **L'audit bref** (very quick audit): 1 critère

EXO 1

- Forces/faiblesses de la réalisation de chaque types d'audit clinique sous forme d'évaluation interne ou externe?

PRINCIPES DE L'AUDIT CLINIQUE

*Dr Abdoulaye SO
Octobre 2021*

PRINCIPES DE L'AUDIT CLINIQUE (1/5)

L'INDÉPENDANCE DES AUDITEURS :

Fondement de l'impartialité et de l'objectivité

- Les auditeurs qui réalisent des audits externes devraient être indépendants de l'établissement audité afin d'évaluer la pratique de leurs pairs sans aucun préjugé
- L'audit interne peut être réalisé par des auditeurs du service audité sous la forme d'une auto-évaluation
- Pour les audits internes, cette indépendance peut être mise en œuvre en désignant des auditeurs d'un autre service de l'établissement

PRINCIPES DE L'AUDIT CLINIQUE (2/5)

L'INDEPENDANCE DES AUDITEURS

- Il est recommandé que tous les audits, qu'ils soient externes ou internes, soient indépendants et effectués par des personnes ayant une compréhension approfondie des techniques d'audit
- Il convient que les auditeurs conservent un état d'esprit objectif tout au long du processus d'audit

PRINCIPES DE L'AUDIT CLINIQUE (3/5)

LA CONSCIENCE PROFESSIONNELLE :

l'attitude diligente et avisée

- Il convient que les auditeurs agissent en accord avec l'importance des tâches qu'ils réalisent et la confiance que leur ont accordée par les parties intéressées
- La qualité essentielle pour réaliser leurs tâches avec conscience professionnelle réside dans la capacité de prendre des décisions avisées dans toutes les situations d'audit

*Dr Abdoulaye SO
Octobre 2021*

PRINCIPES DE L'AUDIT CLINIQUE (4/5)

LA RESTITUTION IMPARTIALE :

Obligation de rendre compte de manière sincère et précise

- Il convient que les constatations, conclusions et rapports d'audit reflètent de manière sincère et précise les activités d'audit.
- Il convient que la communication soit sincère, précise, objective, opportune, claire et complète

PRINCIPES DE L'AUDIT CLINIQUE (5/5)

LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNEES:

Assurance de la sécurité de l'information

- Il convient que les auditeurs utilisent avec précaution les informations acquises au cours de leurs missions
- Il convient que les informations d'audit ne soient pas utilisées de manière inappropriée ou de manière qui pourrait porter préjudice aux intérêts légitimes de l'audité
- Ce concept comprend le traitement correct des informations sensibles ou confidentielles

CHARTRE DES AUDITEURS

Règles de bonne conduite lors de la séance d'audit

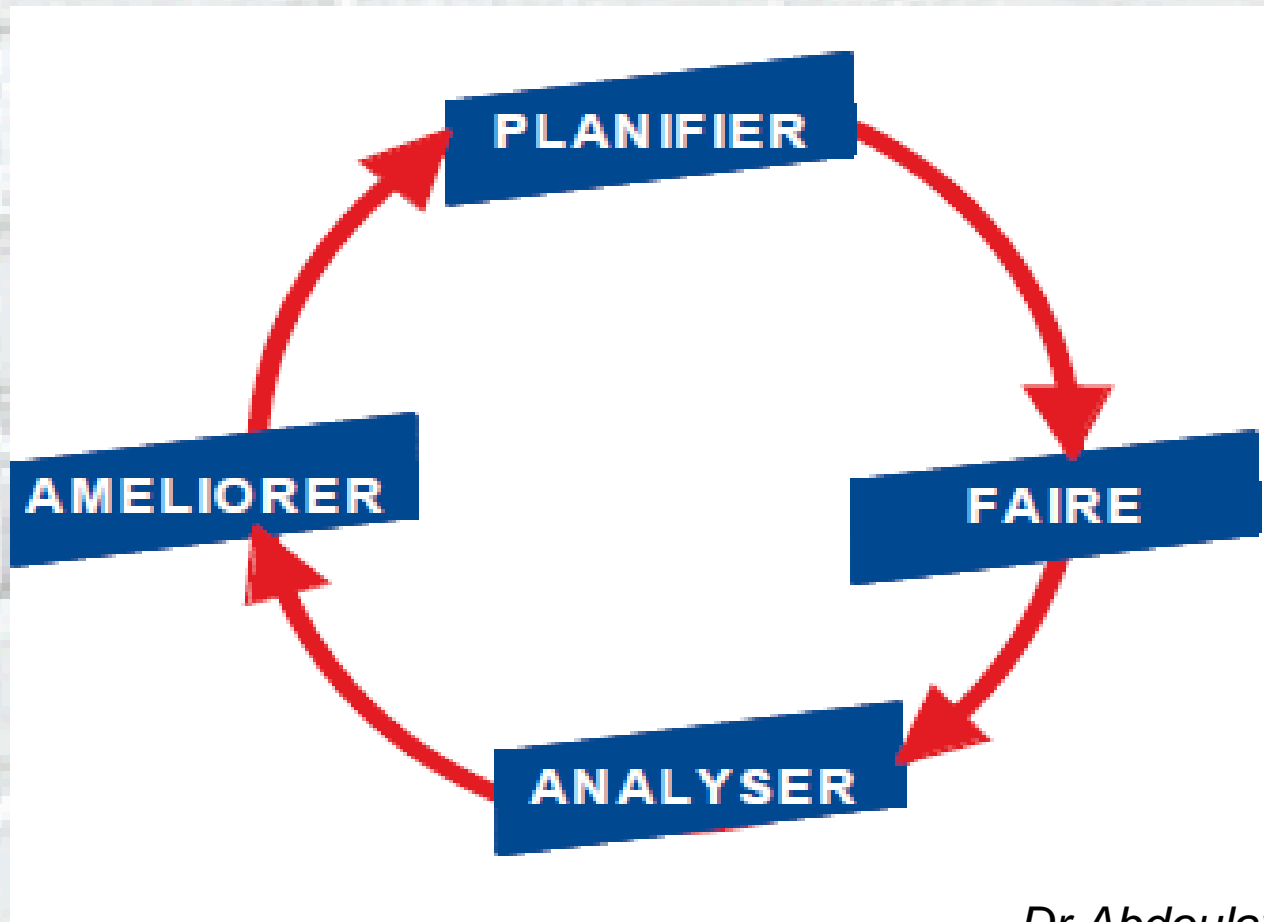
- Toujours arriver à l'heure à la séance d'audit
- Respecter les expressions et les idées de chacun
- Respecter la confidentialité des discussions au sein du groupe (ne pas divulguer à l'extérieur du groupe les problèmes discutés)
- Participer activement aux discussions
- Insister sur le fait que le but de l'audit n'est pas de trouver un coupable ou de blâmer qui que ce soit, mais de comprendre les faits et de proposer des améliorations
- Accepter la discussion et les désaccords sans violence verbale ni physique
- Ne pas chercher à cacher ou falsifier des informations qui pourraient aider à la compréhension du cas audité
- Accepter qu'on remette en question nos propres gestes

*Dr Abdoulaye SO
Octobre 2021*

CYCLE DE L'AUDIT CLINIQUE

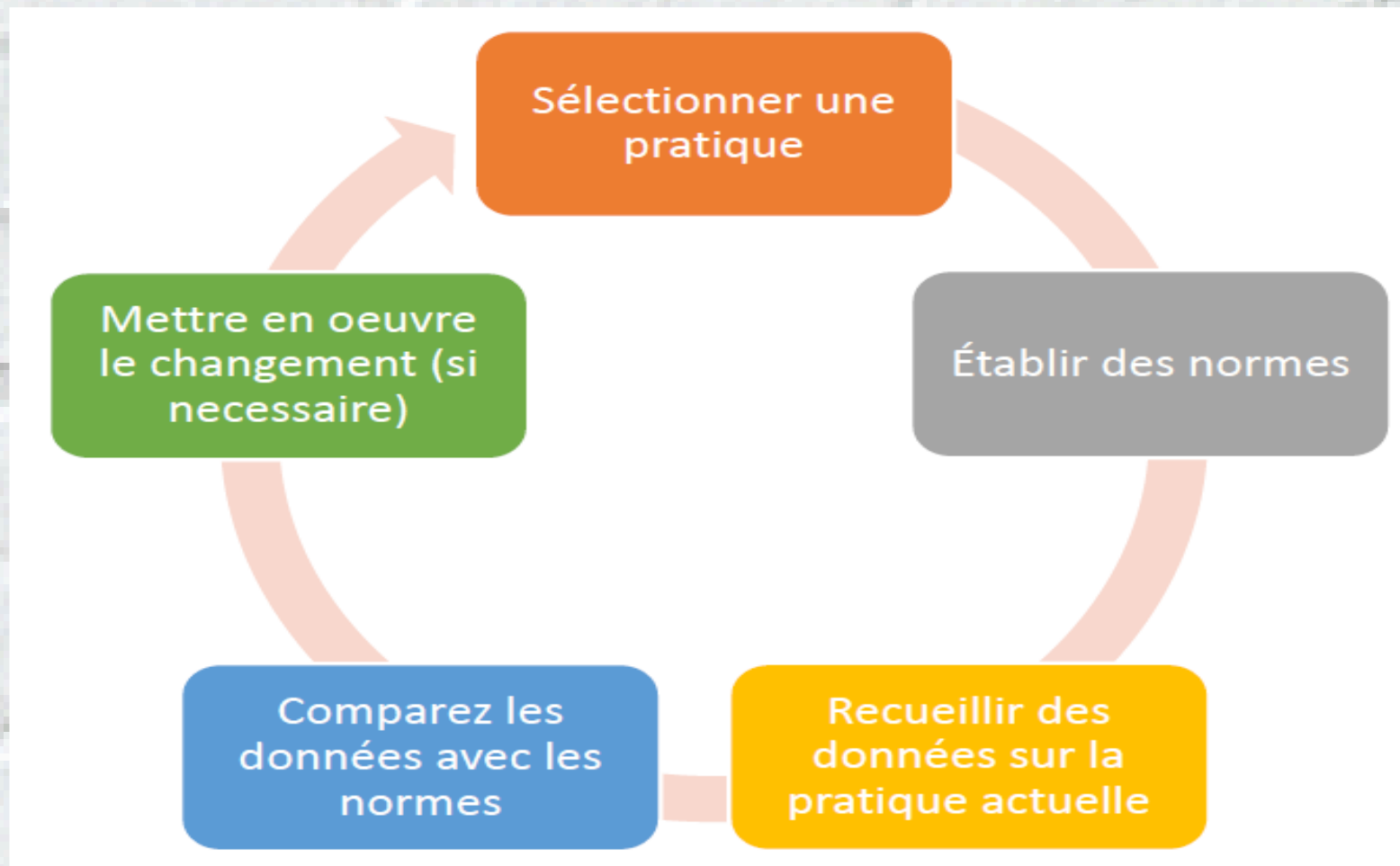
Dr Abdoulaye SO
Octobre 2021

CYCLE DE L'AUDIT CLINIQUE (1/4)



*Dr Abdoulaye SO
Octobre 2021*

CYCLE DE L'AUDIT CLINIQUE (2/4)



CYCLE DE L'AUDIT CLINIQUE (3/4)

Planifier (ou Programmer)

- Sélectionner une pratique
- Etablir les normes (le référentiel)
- **Définir** la démarche d'évaluation
- **Identifier** les structures et professionnels impliqués
- programmer les étapes

CYCLE DE L'AUDIT CLINIQUE (4/4)

- **Faire** : Recueillir des données sur la pratique actuelle, mesurer la pratique au regard du référentiel
- **Analyser** : Comparer la pratique constatée avec la pratique attendue. Identifier les points positifs (forces) et les écarts (points à améliorer);
- **Améliorer** : c'est l'étape essentielle, au cours de laquelle les professionnels s'efforcent d'améliorer leur organisation du travail et leur pratique de manière à réduire les écarts observés à l'étape précédente.

ORGANISATION DES AUDITS CLINIQUES

*Dr Abdoulaye SO
Octobre 2021*

Organisation

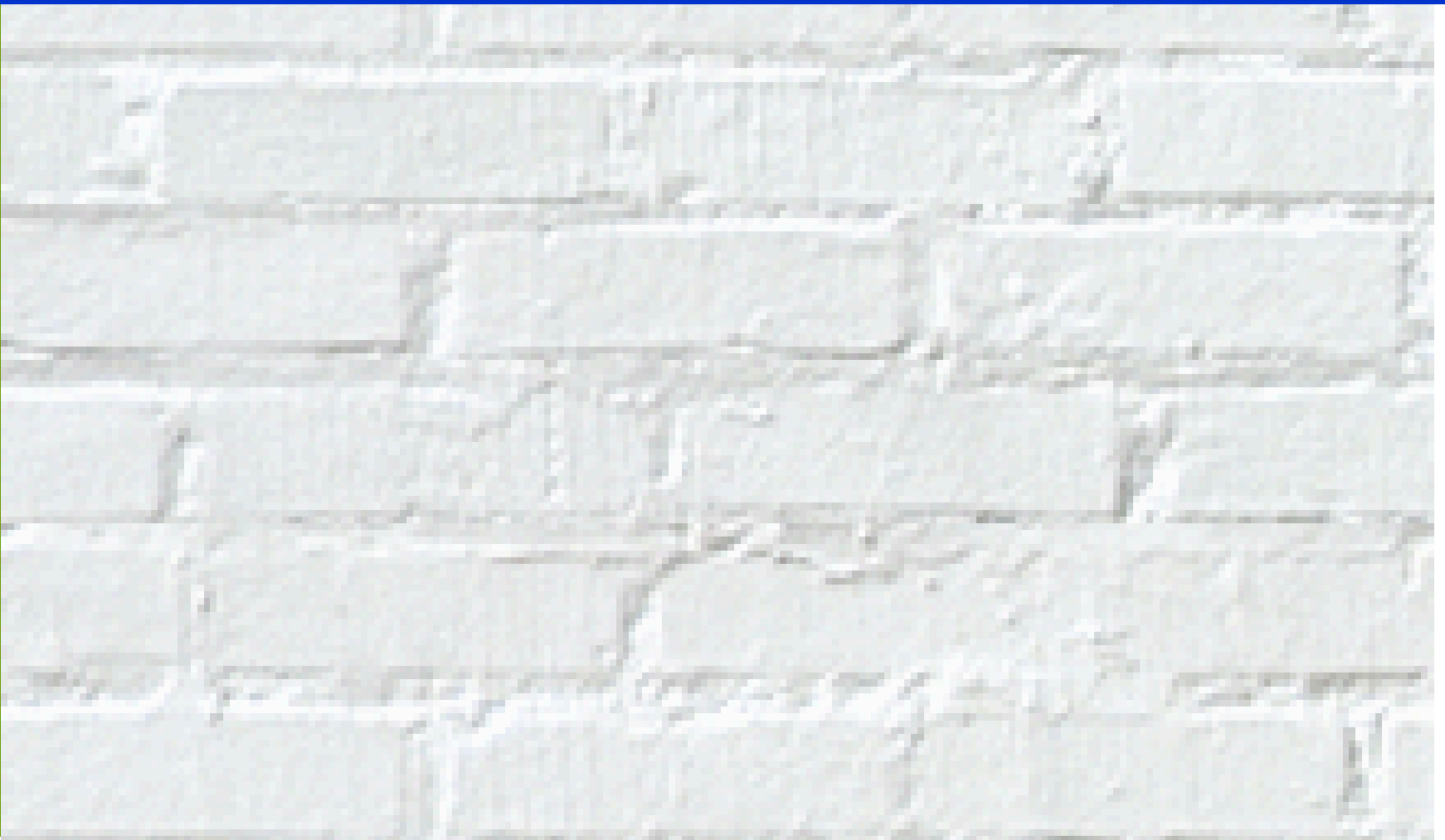
Les facteurs déclencheurs

Organisation

Les objectifs

Organisation

La structure organisationnelle de l'audit



Organisation

- **La mission**



DÉROULEMENT DES AUDITS CLINIQUES

Étapes

La méthode comporte six étapes :

- 1.Choix du thème
- 2.Choix des critères
- 3.Choix de la méthode de mesure
- 4.Recueil des données
- 5.Analyse des résultats
- 6.Plan d'actions d'amélioration et réévaluation

Dr Abdoulaye SO
Octobre 2021

Les facteurs de réussite

Obstacles et risques



MERCI