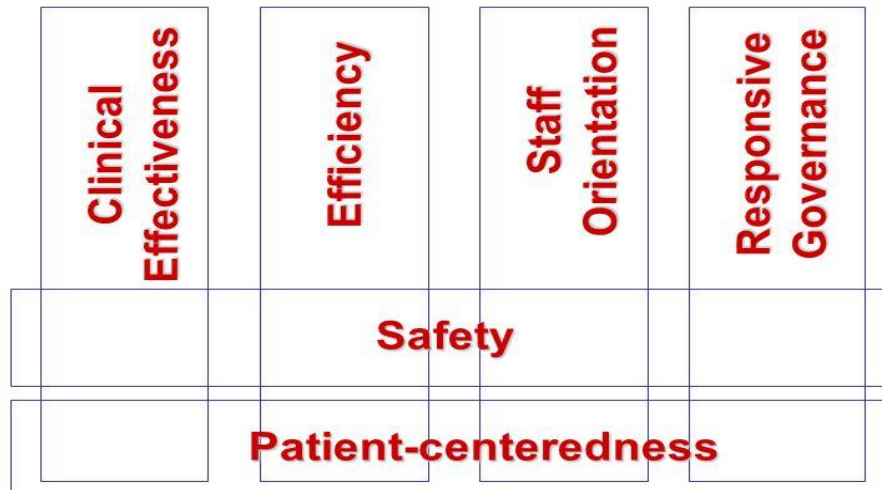




## Les Dimensions



Monday, 09 June 2014

Page 3

En 2003, projet PATH (Performance Assessment Tools for quality improvement in Hospitals) de l'OMS. La définition de la performance adoptée dans ce projet prend en compte un niveau élevé de performance dans les hôpitaux devrait se fonder sur les compétences professionnelles [...], devrait davantage aborder la réceptivité aux besoins et aux exigences de la collectivité [...] et devrait être évalué en fonction de l'accessibilité des services hospitaliers à tous les patients ». A partir de cette définition, le cadre d'évaluation du projet PATH a identifié six dimensions de la performance (figure 1) (Veillard et al., 2005) :

1. L'efficacité clinique est la capacité de l'hôpital à délivrer, de façon compétente, des services et des soins appropriés avec l'état des connaissances et de fournir les résultats désirés à tous les patients qui doivent en bénéficier ;
2. L'efficacité est l'utilisation optimale par l'hôpital des intrants afin d'obtenir des extrants maximaux, compte tenu des ressources disponibles ;
3. L'orientation personnel reflète le degré selon lequel les équipes de l'hôpital ont une qualification appropriée pour délivrer les soins requis aux patients, ont l'opportunité d'avoir une formation continue et sont satisfaites de leurs conditions de travail ;
4. La gouvernance réactive traduit la manière dont l'hôpital répond aux besoins de la communauté, assure la continuité, la coordination et l'accessibilité aux soins, promeut la santé et l'innovation ;
5. La sécurité est la dimension qui montre que l'hôpital a une structure appropriée et utilise des processus de délivrance de soins qui préviennent ou réduisent les risques pour les patients, les professionnels de la santé et l'environnement ;