

Veille documentaire et informationnelle

Émile OUÉDRAOGO,
Ph.D. Technologie Éducative
Juin 2021
(Cours 1)

Plan

- Notion d'information
- Notion de document
- Notion de veille documentaire
- Notion de veille informationnelle
- Objectif de la veille
- Push et Pull
- Typologie de la veille
- Étapes de la veille

Notion d'information

Buckland (1991) distingue trois sens au mot information

- l'information-processus (Information-as-process, Information processing)
- l'information-connaissance (Information-as-knowledge)
- l'information-objet (Information-as-thing)

Notion de document

Le terme document vient du latin

- Le verbe latin **docere** : enseigner ou informer
- Le suffixe **ment** : désigne une ressource
- Document = Ressource utilisée pour enseigner ou informer

Notion de document

Un document est un support de l'information comme connaissance. Par conséquent, il sert de moyen de préservation des connaissances à des fins de communication ou de réutilisation. De plus, [...] nous convenons que tout support d'information donne à l'information son « statut documentaire » (Ouedraogo, 2017, p. 32)

Notion de veille documentaire

La veille documentaire est fondée sur :

- Un principe de regroupe de sources documentaires
- Une absence de valeur décisionnelle (Sarah Bolens, 2017, p. 4).

Notion de veille documentaire

En bibliothèque, la veille thématique est généralement menée par les acquéreurs : elle sert à la fois à la construction d'une collection (veille dite « éditoriale ») et à la mise en place d'actions de médiation. Contrairement à la veille dite métier, elle est donc directement orientée vers l'utilisateur (Sarah Bolens, 2017, p. 4).

Notion de veille documentaire

Il y a une distinction à faire entre la veille documentaire (veille passive au sens de l'AFNOR [...]) qui se limite à la surveillance de sources papier et électroniques publiques gratuites ou payantes et la veille active qui consiste à aller recueillir de l'information ouverte mais non publique dans les lieux (salons, conférences, etc.) ou auprès de personnes (interviews) (Moreau, Rodrigue, 2008, p. 275)

Notion de veille informationnelle

- Nous allons explorer quelques définitions sur la veille informationnelle.
- Nous vous invitons à les analyser afin de mettre en exergue les concepts ou mots clés de chacune de ses définitions.

Notion de veille informationnelle

La veille informationnelle, connue aussi sous le nom de veille stratégique ou technologique, regroupe des techniques de recherche documentaire et de traitement de l'information permettant la prise de décision pour une personne ou un groupe de personnes (entreprise, pays) (Moreau, Rodrigue, 2008, p. 275)

Notion de veille informationnelle

Une veille informationnelle se définit par une surveillance de la parution de l'information pertinente à un sujet par des actions de recherche, de traitement et de diffusion en vue de son exploitation éventuelle par des personnes pour qui elle s'avère utile et peut représenter un avantage concurrentiel »
(Moreau, Rodrigue, 2008, p. 275)

Notion de veille informationnelle

Il s'agit donc d'acquérir une culture de l'information, d'apprendre à la chercher, à se repérer. Dans la diversité documentaire, à identifier les données ou métadonnées qui lui confèrent sa valeur. Il s'agit aussi de savoir l'analyser pour la distinguer de l'opinion, de la désinformation, de la non-information. Il faut, enfin, la mémoriser, c'est-à-dire apprendre à construire méthodiquement son capital informationnel (Moreau, Rodrigue, 2008, p. 276)

Notion de veille informationnelle

Définition retenue par Moreau et Rodrigue :

Activité organisée de collecte, de sélection et d'analyse d'information réalisée par les professionnels de l'information dans le but d'alimenter les individus en information pertinente (analyses, études, nouvelles, etc.). La veille informationnelle inclut entre autres les services d'alertes, la recherche de sources, et elle amène le professionnel de l'information à se spécialiser et connaître le domaine couvert (Moreau, Rodrigue, 2008, p. 276).

Notion de veille informationnelle

Définition retenue par Moreau et Rodrigue :

La veille informationnelle consiste à suivre l'évolution des sources d'information, des technologies de l'information, des outils d'accès à l'information et des méthodes de recherche de l'information (Ouedraogo, 2017, p, 40)

La veille informationnelle et la veille documentaire sont des « services d'alertes ».

Objectif d'une veille

- Trouver en peu de temps l'information pertinente et crédible : optimiser la recherche d'information
- Produire un résultat utile, l'effet qui est attendu : gagner en efficacité
- Accumuler des connaissances pour en tirer plus tard profit : capitaliser les informations stratégiques

Push et pull

La veille informationnelle et la veille documentaire ont recourt à la technologie numérique afin de faciliter la surveillance et l'exploitation de l'information. La surveillance peut alors s'effectuer deux manières : **Push** et **pull**.

Push

Dans la méthode push, différents outils de recherche d'information sur le Web permettent au chercheur d'information de collecter automatiquement de l'information :

- les bases de données
- les listes de diffusion
- les lettres d'information...

Push

Ces outils envoient automatiquement et régulièrement de l'information dans la boîte de courriel de l'utilisateur :

- l'information est « **poussée** » vers le lecteur (**push**).

Pull

En ce qui a trait la méthode pull, il s'agit de la méthode classique de recherche d'information sur le Web.

- Le veilleur se rend régulièrement sur le Web pour « tirer » (pull) de l'information recherchée.
- Par exemple, faire régulièrement de la recherche d'information sur un thème à l'aide d'un moteur de recherche sur le Web.

Typologie de la veille

- [Document sur la typologie](#)

Étapes d'une veille informationnelle

Définition du besoin d'information

- Établir la stratégie de recherche d'information (cibler)
- Créer des alertes
- Exploiter l'information
- Diffuser des contenus

Cibler

- Cerner le sujet
- Déterminer les mots clés
- Déterminer l'étendue du besoin d'information
- Identifier les sources d'information pertinente pour le besoin d'informationnelle

Créer des alertes

- Créer des alertes pour disposer de l'information utile revient à construire un environnement de veille informationnelle. Sur le Web et sur Internet, cet environnement est un ensemble de canaux informationnels tels que : **alertes, réseaux sociaux professionnels ou personnels, flux RSS ou les moteurs de recherche**

Exploiter l'information

- Comprendre l'information
- Évaluer l'information ([document](#))
- Synthétiser l'information

Diffuser

La diffusion des contenus peut s'effectuer à l'aide d'un site Internet, d'un blogue, des réseaux sociaux.