

**Identifier un problème de santé et proposer sa
résolution en suivant les étapes de la méthode de
résolution des problèmes**

(Au moins trois outils à des étapes différentes)

Etapes de la méthode de résolution des problèmes

1. Survenue de dysfonctionnements
2. Identification du problème
3. Analyse du problème (causes et conséquences, solutions)
4. Reformulation du problème
5. Planification de la résolution du problème (solutions)
6. Suivi des actions (diagramme de Gantt)
7. Évaluation de la mise en œuvre (mesurer les résultats)