

QUALITOLOGIE SANITAIRE CONCEPTS ET OUTILS DE BASE EN MANAGEMENT DE LA QUALITE

Séances	Chapitre	Horaire
Séances 1, 2, 3 Concepts et principes de management de la qualité (Généralités)	Concepts et définitions de qualité et de qualité des soins	3 h
	Histoire de la qualité	3 h
	La démarche du management de la qualité	3 h
Séances 4, 5, 6 Outils de base en management de la qualité	Méthodes de base en management de la qualité	3h
	Outils de base en management de la qualité	6 h
Séances 7 et 8	TD sur les méthodes et outils de base en management de la qualité	6 h
Total		24 h
Evaluation		