

# La recherche qualitative

Noufou Gustave NANA

Ms Psy. MPH

Enseignant Permanent IFRISSE

Consultant en santé publique, en développement personnel  
et professionnel

# Les démarches théoriques

## La théorie ancrée: origines et définition

- Glaser, B. et Strauss, A. (1967). The Discovery of Grounded Theory. Strategies for Qualitative Research.
- Réaction au courant quantitativiste empiriste en sociologie (Laperrière, 1997: 310)

# Les démarches théoriques

La théorie ancrée: origines et définition

- Projet de Glaser et Strauss:
  - «élaborer une méthode de construction de théories capable à la fois de refléter la richesse du social et de produire des analyses valides et systématiquement vérifiées par un échantillon rigoureux de données.» (Laperrière, 1997: 311)
- Construire une théorie à propos d'un phénomène (et non décrire)

# Les démarches théoriques

## La théorie ancrée: influences

- Pragmatisme américain:
  - Fonder théorie dans la réalité (avancement de la science)
  - Importance de l'observation centrée «sur le changement, les processus et la complexité du réel» (Laperrière, 1997 :311)

# Les démarches théoriques

## La théorie ancrée: influences

- Phénoménologie :
  - Mise entre parenthèses des concepts a priori (réduction)

# Les démarches théoriques

## La théorie ancrée: Postulats

- Les perceptions et les comportements des individus possèdent leur propre logique qui “émerge” graduellement en examinant comment ces individus désignent et nomment eux-mêmes les facteurs qui interviennent dans le phénomène
- Afin de ne pas imposer sur le monde empirique des construits pré-définis, il faut pouvoir observer ce monde de manière relativement naïve

# Les démarches théoriques

## La théorie ancrée: Postulats

- La théorisation des observations doit reposer sur une mise à l'épreuve empirique (comparaison constante)
- La théorisation est graduelle (itérative) et exige un processus de recherche flexible

# Les démarches théoriques

La théorie ancrée: notions clés

- Abstraction par rapport aux cas particuliers observés:
  - Les situations individuelles n'intéressent pas pour elles-mêmes, mais comme «instances» du phénomène étudié
  - La diversité des situations est importante car elle accroît la portée de la théorie
  - Un certain niveau d'abstraction par rapport aux données doit être atteint, tout en conservant une sensibilité au réel

# Les démarches théoriques

## La théorie ancrée: notions clés

- Critère de pertinence:
  - Le terrain ne doit pas être couvert de façon à obtenir le maximum de données, mais plutôt à capter les données les plus pertinentes en vue de la construction de la théorie
  - Le but est de développer une explication plausible de la dynamique d'un phénomène

# Les démarches théoriques

La théorie ancrée: démarche méthodologique

- Définition de l'objet de recherche
  - Phénomène: processus, stratégies, routines/pratiques
  - Doit être défini de façon large au départ (éviter questions trop précises)

# Les démarches théoriques

La théorie ancrée: démarche méthodologique

- Sélection et description des participants (site ou groupe)
  - Critère: pertinence théorique par rapport à la question de recherche i.e. “capacité à éclairer le mieux possible le phénomène à l’étude”
  - Données contextuelles (“topologiques”) et analyses existantes (comme instruments et non comme cadre d’analyse) (Laperrière, 1997:314)

# Les démarches théoriques

La théorie ancrée: démarche méthodologique

- Entrevues et observations répétées (exploratoires, approfondies, cas contrastés)
- Processus de codification basé sur la comparaison continue et accompagné de la rédaction de mémos (réflexion théorique)
  - Façon d'aborder les données, de les classer en codes (catégories) et thèmes (concepts)
  - Trois étapes de codification
- Formulation d'une théorie (souvent sous forme de modèle)

# Les démarches théoriques

La théorie ancrée: codifications en trois étapes

- Ouverte: De quoi est-il question?
  - Attribuer des codes c'est nommer ce dont il s'agit
  - Thème----->CODES----->Sous-codes
- Axiale: Comment ce thème/code est-il lié aux autres?
  - Questionner la régularité, la séquence et la structure des observations empiriques

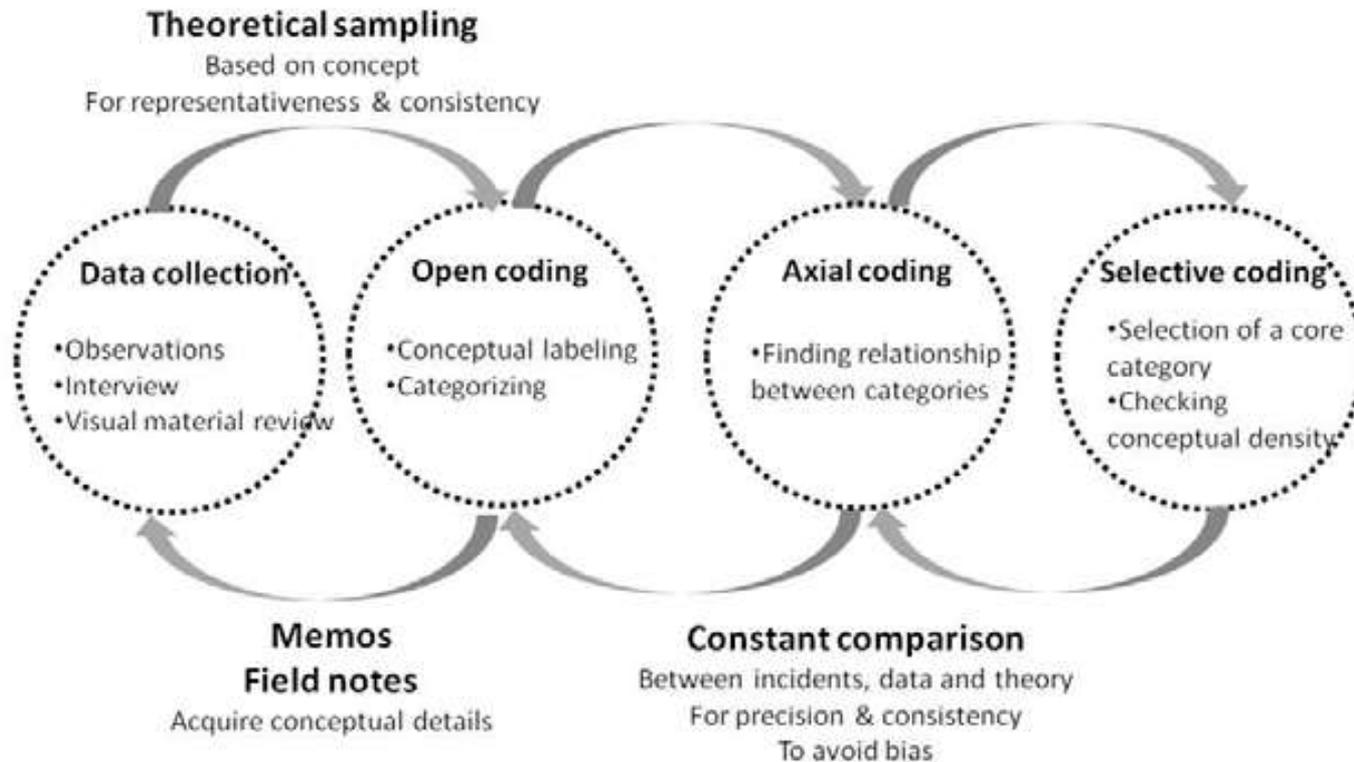
# Les démarches théoriques

La théorie ancrée: codifications en trois étapes

- Sélective: Comment la question de recherche est-elle clarifiée par les résultats?
- Conserver codes qui sont essentiels pour comprendre la problématique
- Histoire principale qui relie les thèmes principaux autour d'un noyau commun (Strauss & Corbin, 1990)

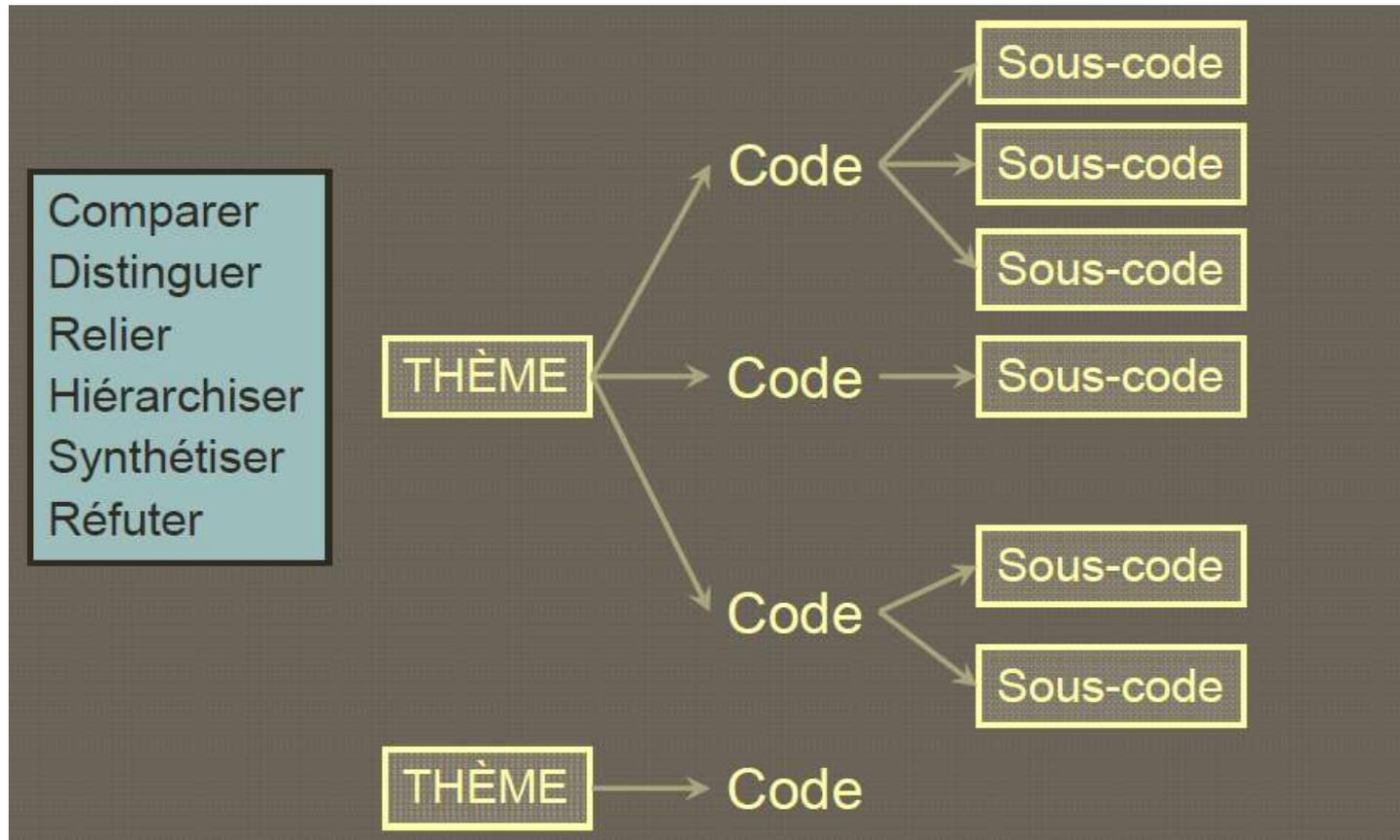
# Les démarches théoriques

## La procédure d'analyse des données dans la théorie ancrée



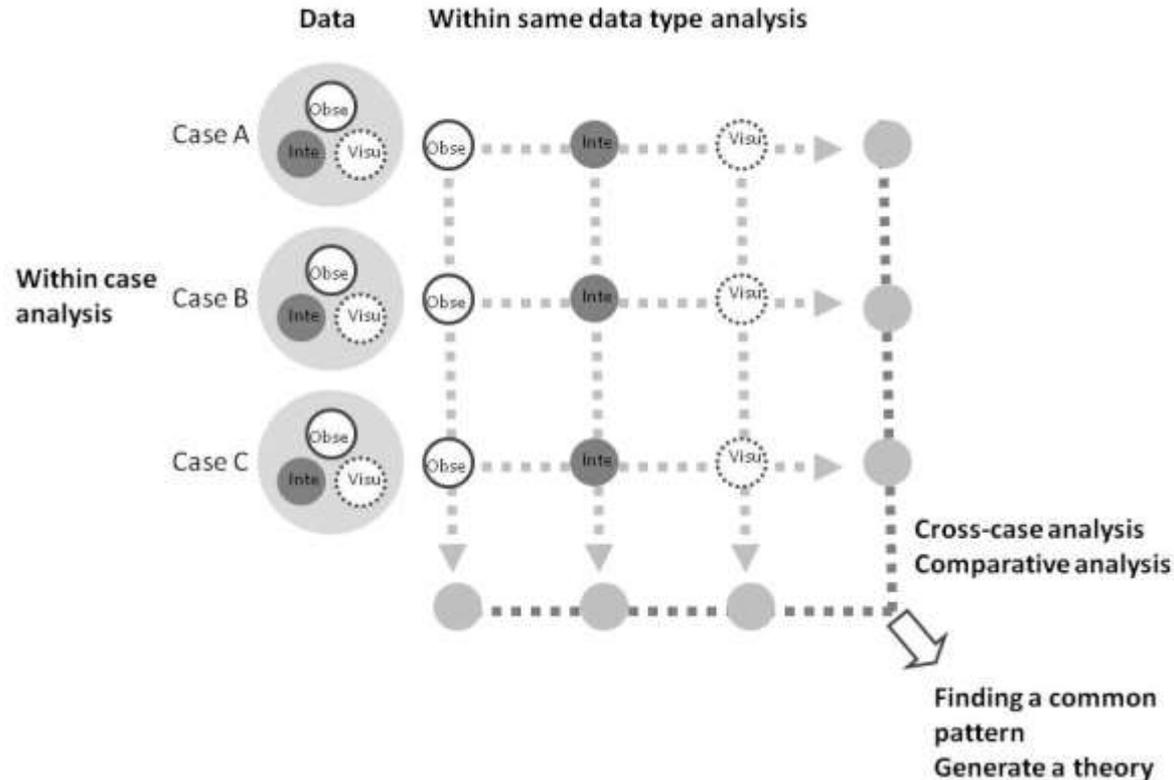
# Les démarches théoriques

## La théorie ancrée: structure de codification



# Les démarches théoriques

Procédure d'analyse croisée des données: interview (*Int.*), observation (*obs.*) et visual material reviews (*Vis.*)



# Les démarches théoriques

La théorie ancrée: méthodologie et codification

- Codes: ce que représentent les faits et incidents observés
  - Ex.: Codes: 1) support prodigué par le personnel de l'équipe; 2) support externe fourni par la firme ou 3) support par les pairs
- Sous-codes: 1) support de type clinique; et 2) support de type informatique

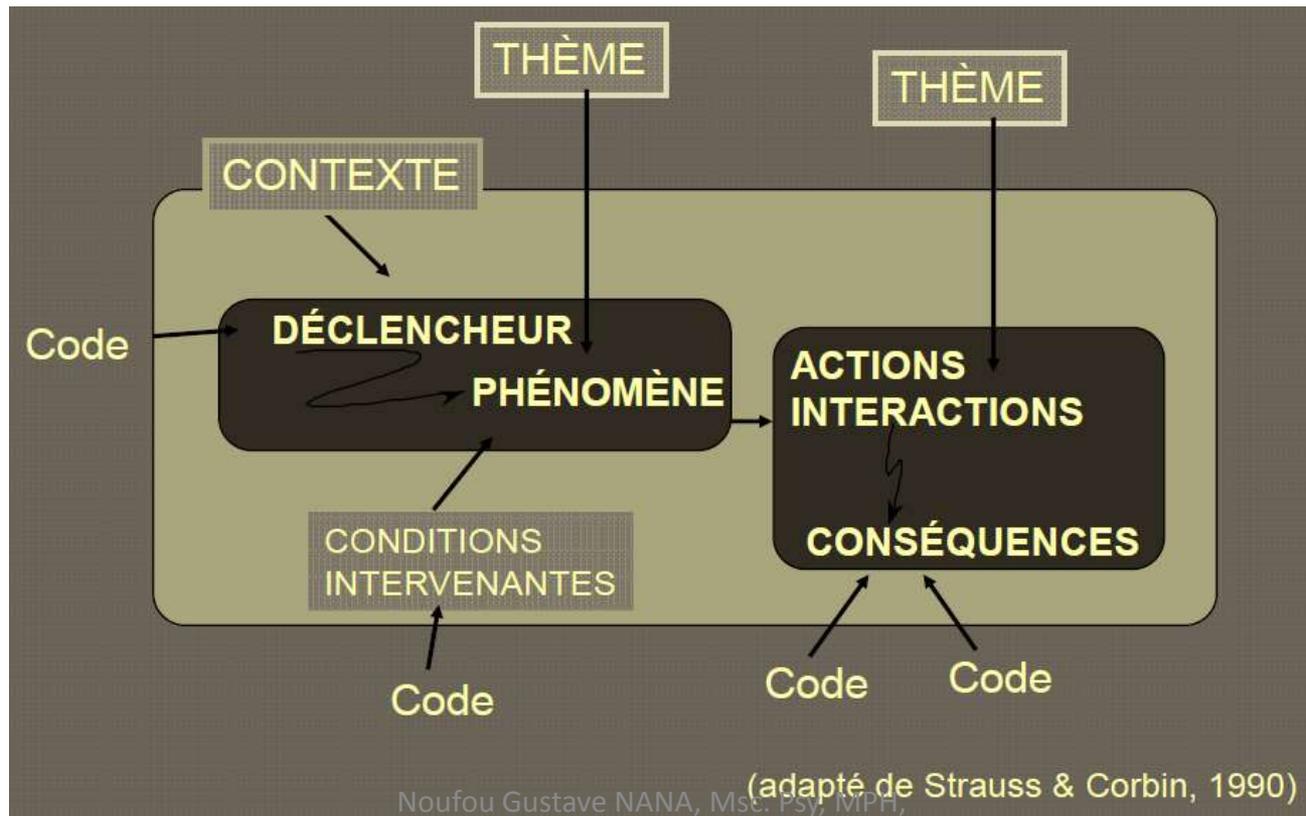
# Les démarches théoriques

La théorie ancrée: méthodologie et codification

- Thèmes: regroupements de codes reliés au même univers conceptuel
- Ex.: Thème: stratégies de support aux usagers

# Les démarches théoriques

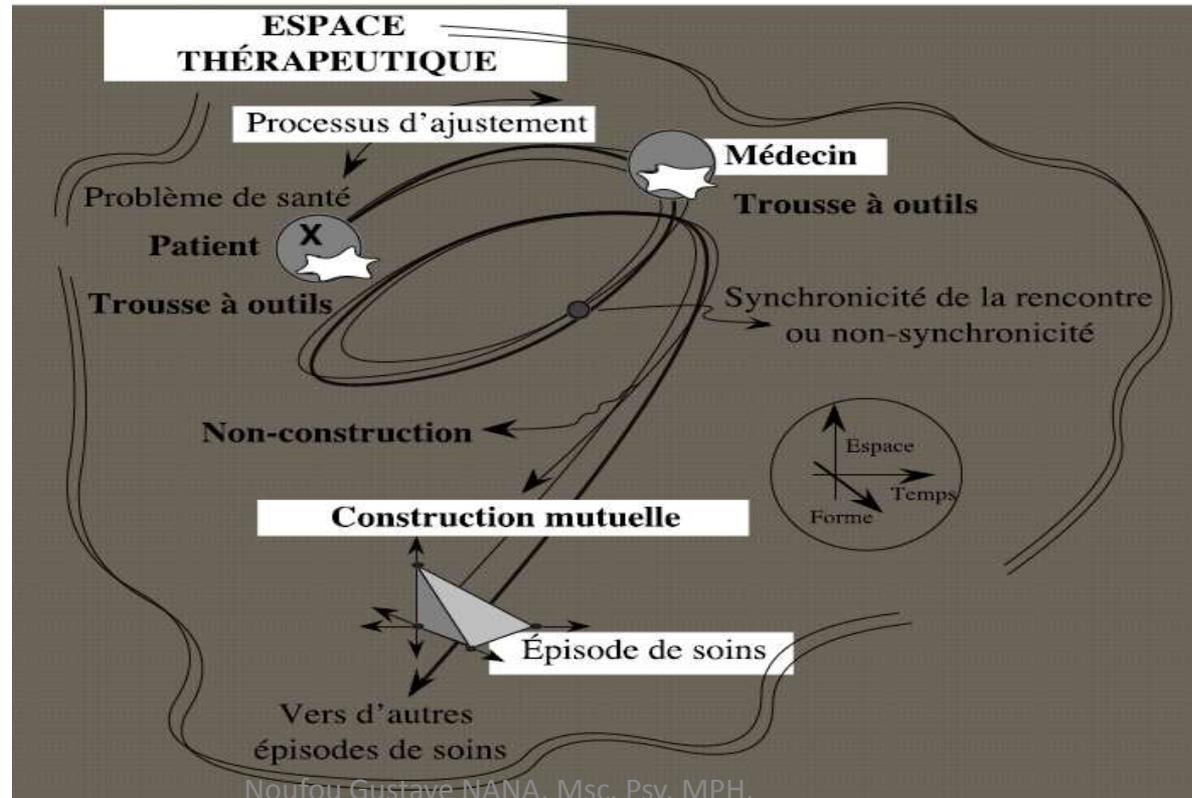
La théorie ancrée: expliquer le phénomène :  
matrice conditionnelle



(adapté de Strauss & Corbin, 1990)

# Les démarches théoriques

La théorie ancrée: exemple de modèle:  
construction d'un épisode de soins (Lehoux et  
al., 1995)



Noufou Gustave NANA, Msc. Psy, MPH,

PhD(c)

# Les démarches théoriques

La théorie ancrée: Implications pour le devis de recherche

- Question de recherche
- Quelles sont les perceptions et stratégies de XX pour faire face à YY?

# Les démarches théoriques

La théorie ancrée: Implications pour le devis de recherche

- Cueillette des données
  - Participants sélectionnés en fonction de leur implication dans le phénomène ET en fonction des concepts émergents
  - Grille d'entrevues peu directive, mais orientée vers les conditions, stratégies, conséquences, processus, etc.

# Les démarches théoriques

La théorie ancrée: Implications pour le devis de recherche

- Processus
  - Cueillette et analyse nécessairement itérative
  - Saturation empirique est centrale

# Les démarches théoriques

La théorie ancrée: points à considérer

- Échantillonnage basé sur la pertinence théorique vs représentativité et exhaustivité
- Planification de la recherche: collecte des données et analyse nécessairement liées (durée difficile à déterminer a priori)

# Les démarches théoriques

La théorie ancrée: points à considérer

- Défi de la «mise entre parenthèse» des connaissances existantes sur le phénomène observé «pour le laisser parler de lui-même» (Laperrière, 1997:311)

# Les démarches théoriques

## La théorie ancrée en résumé:

- **Son but** : analyse descriptive/interprétative visant à élaborer une théorie ancrée dans les données empiriques, fondée empiriquement
- **Exemple de recherche:** la transformation du rôle de représentante d'aidantes familiales pendant l'hébergement de leur parent atteint de démence : une théorisation ancrée (Legault, 2004)

# Les démarches théoriques

## **La théorie ancrée en résumé:**

- **Ses particularités**

- La méthode de comparaison constante
- La théorisation progressive
- La recherche de cas négatifs
- La saturation des catégories

# Les démarches théoriques

## La théorie ancrée en résumé:

- **Sa démarche** (Paillé, 1994, p. 153)
  - « *La codification*, qui consiste à étiqueter l'ensemble des éléments présents dans le corpus initial
  - *La catégorisation*, où les aspects les plus importants du phénomène à l'étude commencent à être nommés
  - *La mise en relation*, étape où l'analyse débute véritablement

# Les démarches théoriques

## La théorie ancrée en résumé:

- **Sa démarche** (Paillé, 1994, p. 153)
  - *L'intégration*, moment central où l'essentiel du propos doit être cerné
  - La *modélisation*, où l'on tente de reproduire la dynamique du phénomène analysé
  - La *théorisation*, qui consiste en une tentative de construction minutieuse et exhaustive de la «multidimensionnalité» et de la «multicausalité» du phénomène étudié. »

# Les démarches théoriques

## Phénoménologie: origines et définition

- Philosophie: Husserl, Heidegger (Allemagne, 1910), Merleau-Ponty (France, 1961)
- Selon Lessard-Hébert et al. (:38), “réaction antimatérialiste en sociologie et antibehavioriste dans les sciences du comportement”

# Les démarches théoriques

## Phénoménologie: origines et définition

- Réfère à “l’investigation systématique de la subjectivité,” des contenus de conscience (Lessard-Hébert et al., 1996:38)
- But: Capter la structure essentielle d’un phénomène, sa nature universelle (invariante) via expérience du phénomène en question chez des individus

# Les démarches théoriques

## Phénoménologie: postulats

- La vie est faite d'expériences que les individus accumulent et qui renvoient à des notions existentielles partagées

# Les démarches théoriques

## Phénoménologie: postulats

- Merleau-Ponty:

- Il faut “aller au-delà des construits intellectuels” (philo traditionnelle) et retourner au phénomène, “au monde tel que nous l’expérimentons en tant que sujet incarné avant toute théorisation”

# Les démarches théoriques

Phénoménologie: postulats

- Merleau-Ponty:

- Le “corps vécu” n’est pas un objet dans le monde, mais le “point de vue sur le monde”, duquel tout savoir est dérivé.

# Les démarches théoriques

## Phénoménologie: notions clés

- Conscience:
  - Conçue comme le “moyen d'accès à tout ce qui se donne dans l'expérience” (Giorgi, 1997:343)

# Les démarches théoriques

## Phénoménologie: notions clés

- Intentionnalité:
  - Dimension de la conscience qui est toujours orientée vers un objet
  - Pas de dualité sujet/objet; Sujet toujours déjà relié au monde; la réalité de l'objet est liée à la conscience qu'un individu a de cet objet

# Les démarches théoriques

## Phénoménologie: notions clés

- Expérience:
  - Expérience “ordinaire” renvoie à l’intuition d’objets réels, perçus comme réels (chaise, crayon, chagrin, douleur, organisation, etc.)

# Les démarches théoriques

## Phénoménologie: notions clés

- Phénomène:
  - Analyse des phénomènes comme ils sont ressentis, donnés à l'individu (Giorgi: 344)
  - Question des écarts entre la perception et la “réalité” objective de l'objet est sans pertinence

# Les démarches théoriques

Phénoménologie: démarche méthodologique

- Réduction phénoménologique
  - Posture menant à étudier et décrire un objet en tant que monde vécu plutôt que monde réel
  - Mise entre parenthèses des présupposés et connaissances
    - à l'égard du phénomène
    - à l'égard de la vérité de ce qui est émis par les participants à la recherche

# Les démarches théoriques

Phénoménologie: démarche méthodologique

- “To suspend all judgments about what is real” (Creswell, 1998: 52)
- Décrire plutôt qu’expliquer
- Implique d’aller “vers ce qui précède” ou ce qui se cache derrière le phénomène...

# Les démarches théoriques

## Phénoménologie: démarche méthodologique

- Recherche des essences, des structures invariantes qui intègrent les variations du phénomène
- Méthode de la “variation libre et imaginaire” pour faire émerger les possibilités

# Les démarches théoriques

Phénoménologie: démarche méthodologique

- Entretiens dans lesquels obtenir des données qui permettent:
  - Une “description concrète et détaillée de l’expérience et des actes du sujet”
  - Une description *fidèle* de ce qui est arrivé tel que le sujet l’a vécu
- Langage est porteur des intentions

# Les démarches théoriques

## Phénoménologie: finalité de l'analyse

- L'analyse du contenu des entretiens doit mener à une construction d'une ou de plusieurs structures (i.e. les essences et leurs relations)
- Viser une description qui se superpose aux descriptions individuelles et qui est "généralisant"
- Implique une sélection et une synthèse des traits centraux de l'objet tels qu'énoncés par les sujets

# Les démarches théoriques

Phénoménologie: exemple AVC, Svenaeus, F. (2000), The body uncanny – Further steps towards a phenomenology of illness. *Medicine, Health Care and Philosophy* 3: 125–137.

- “Drawing upon Heidegger’s phenomenology and the suggestion that illness can be understood as unhomelike being-in-the-world, I try to show how the way we live our own bodies in illness is experienced precisely as unhomelike.

# Les démarches théoriques

Phénoménologie: exemple AVC, Svenaeus, F. (2000),

- The body is alien, yet, at the same time, myself.
- It involves biological processes beyond my control, but these processes still belong to me as lived by me.

# Les démarches théoriques

Phénoménologie: exemple AVC, Svenaeus, F. (2000)

- It is common after stroke to have problems understanding and responding adequately through language. Words, expressions, logical and grammatical structures are typically lost in left-hemisphere stroke.
- Since the damage in Mary's brain is located on the right side, she does not have many of these problems, but instead suffers the strange flattening of her voice

# Les démarches théoriques

Phénoménologie: exemple AVC, Svenaeus, F. (2000)

- She also has problems with **concentration and interaction with others in dialogue** and constantly forgets what has just been dealt with in the discussion. Mary's problems recognizing her loved ones and the **dramatic mood changes** she constantly goes through results in a very painful situation for her and the relatives.

# Les démarches théoriques

Phénoménologie: exemple AVC, Svenaeus, F. (2000)

- Since Mary suffers from anxiety and **feelings of meaninglessness** a psychiatrist is consulted, who prescribes an antidepressant medication to relieve her of these symptoms. Unfortunately this medication does not help, but rather makes Mary more **absent-minded and tired**” (Svenaeus, 2000:133)

# Les démarches théoriques

Phénoménologie: implications pour le devis de recherche

- Question de recherche:
  - En quoi consiste l'expérience de...?
- Cueillette des données:
  - Participants sélectionnés en fonction de l'intensité de leur expérience du phénomène et capacité d'articuler leur monde vécu

# Les démarches théoriques

Phénoménologie: implications pour le devis de recherche

- Cueillette des données:
  - Grille d'entrevues peu directive
  - Entrevues approfondies et (probablement) répétées
- Processus:
  - Cueillette et analyse peuvent être séquentielles

# Les démarches théoriques

## Phénoménologie: points à considérer

- Défi: réduction phénoménologique (mise entre parenthèses des connaissances et présupposés)
- Sélection des participants (expérience du phénomène étudié, capacité de verbaliser)
- Entretiens permettant obtention d'une description détaillée (longs, répétés, peu directifs)

# Les démarches théoriques

## La phénoménologie en résumé:

- **Son but** : Analyse descriptive visant à extraire les invariants, l'essence d'un phénomène à partir de l'expérience relatée par un acteur
- **Exemple de recherche**: Vivre au chevet de la mort : une analyse phénoménologique et interprétative de l'expérience spirituelle et existentielle d'infirmières qui accompagnent des patients en fin de vie (Vachon, 2010)

# Les démarches théoriques

## **La phénoménologie en résumé:**

- **Ses particularités**

- Nécessite une imprégnation des données, soit 2 ou 3 lectures attentives, mais en mettant entre parenthèses ses préconceptions
- Se fonde sur une description du vécu et privilégie le point de vue de l'acteur

# Les démarches théoriques

## **La phénoménologie en résumé:**

- **Sa démarche:**
  - Faire une lecture pour en dégager le sens dans sa globalité (lecture sans jugement, sans sélection, ouverte avec préconceptions entre parenthèses)
  - Faire ressortir, identifier des unités de sens riches et pertinentes à l'objet d'étude

# Les démarches théoriques

## **La phénoménologie en résumé:**

- **Sa démarche:**

- Réfléchir au sens de chaque unité, ce que chaque unité révèle sur le phénomène à l'étude
- Clarifier la structure du phénomène à l'étude, i.e. articuler l'ensemble de ce qui est ressorti des unités significantes pour en faire un tout intégré et signifiant (Wertz, 1985)

# Les démarches théoriques

## Comparaison:

### **Théorisation ancrée**

- Lecture préliminaire sans préconceptions
- Travaille d'abord brièvement au point de vue descriptif, mais tente rapidement de construire un modèle
- Assume que le sens doit être construit
- Analyse ligne par ligne, mais seulement sur quelques sujets car par la suite, utilisation des catégories
- Catégorise les unités de sens
- Utilise tout le corpus pour débiter l'analyse, puis se centre sur un processus

### **Phénoménologie**

- Lecture préliminaire sans préconceptions
- Demeure descriptive
- Assume que le sens est « intrinsèquement intelligible »
- Analyse ligne par ligne chaque cas
- Nomme le thème des unités de sens
- Utilise tout le corpus pour l'analyse

# Les démarches théoriques

## Comparaison:

### **Théorisation ancrée**

- Utilise la comparaison de cas; méthode de test d'hypothèse
- Utilise des données sur les conditions réelles, indépendamment du fait qu'elles ont été rapportées par l'acteur, pour bâtir la théorie
- Analyse descriptive allant vers l'interprétative, donc la mise entre parenthèses des préconceptions est brève

### **Phénoménologie**

- Peut utiliser la comparaison de cas
- N'utilise aucune donnée en dehors de l'expérience rapportée par l'acteur
- Analyse descriptive où la mise entre parenthèses des préconceptions dure tout au long de l'analyse

# Les démarches théoriques

## Synthèse:

	<b>Interactionnisme symbolique</b>	<b>Recherche-action</b>	<b>Théorie ancrée</b>	<b>Phénoménologie</b>
<b>But</b>	Identifier le sens au coeur des interactions sociales	Développer connaissances utiles en partenariat	Induire empiriquement une théorie	Comprendre l'essence d'expériences individuelles
<b>Discipline fondatrice</b>	Anthropologie, sociologie	Sociologie, éducation	Sociologie	Philosophie, (psycho)-sociologie
<b>Cueillette</b>	Entrevues, observation et focus groups	Discussions, entrevues, observation participante	Entrevues jusqu'à saturation des catégories	Entrevues en profondeur, répétées
<b>Analyses</b>	Thèmes structurants "Patterns"	Démarche itérative, avec rétro-action	Matrice conditionnelle (modèle)	Structure fondamentale de l'expérience

Noufou Gustave NANA, Msc. Psy, MPH (adapte de Creswell, 1998: 65)

# Les démarches théoriques

## Comparaison entre les démarches:

