

La recherche qualitative

Noufou Gustave NANA

Ms Psy. MPH

Consultant en santé publique, en développement personnel
et professionnel

Les démarches théoriques

Quatre démarches théoriques:

- Interactionnisme symbolique
- Recherche action
- Théorie ancrée
- Phénoménologie

Les démarches théoriques

Pourquoi ces démarches théoriques?

- Interactionnisme symbolique:
 - Administration de la santé, utilisation des services, politiques de santé (culture, normes, rituels, significations)
- Recherche-action:
 - Intervention communautaire, développement local, problématiques impliquant des groupes vulnérables et/ou interdisciplinaires

Les démarches théoriques

- Théorie ancrée:
 - Pratiques cliniques (nursing, réadaptation, etc.), utilisation des services, expérience de maladie/handicap
- Phénoménologie:
 - Pratiques cliniques, utilisation des services et politiques analysées à la lumière de la philosophie ou de l'éthique (soin, autonomie, équité, etc.)

Les démarches théoriques

Interactionnisme symbolique:

- Origines et définition: École de Chicago (1915-40); Goffman, Mead, Blumer:
 - S'intéresse à la signification qui se construit au fil des interactions sociales du point de vue de ceux impliqués dans le phénomène
 - Le soi se définit à travers des interactions et rituels sociaux qui sont façonnés par un (re)cadrage constant des rôles (représentations) de chacun

Les démarches théoriques

Interactionnisme symbolique:

- Origines et définition: École de Chicago (1915-40); Goffman, Mead, Blumer:
 - “[...] rôle de premier plan aux interactions sujets-monde (en cours d’action) dans la création des significations que prennent les choses et les actions; **ces significations apparaissaient comme nécessaires à la compréhension** et à l’explication du comportement humain par le chercheur” (Lessard-Hébert et al, 1996: 39).

Les démarches théoriques

Interactionnisme symbolique:

- Postulats (Blumer, 1969) :
 1. Les êtres humains agissent à l'égard des choses sur la base de la signification que les choses ont pour eux
 2. La signification de ces choses est dérivée ou surgit de l'interaction sociale avec leurs semblables

Les démarches théoriques

Interactionnisme symbolique:

- Postulats (Blumer, 1969) :
3. Ces significations sont captées et modifiées à travers un processus interprétatif qu'utilisent les personnes quand elles font face aux choses qu'elles rencontrent (Blumer, 1969: 2)

Les démarches théoriques

Interactionnisme symbolique:

- Postulats (Blumer, 1969) :
 - Les comportements, les organisations sont compréhensibles par les interactions à travers lesquelles ils sont construits et qui leur donnent leur sens pour les acteurs
 - Les individus **reproduisent** des comportements en fonction du sens (qu'ils croient) attribué collectivement à ces comportements

Les démarches théoriques

Interactionnisme symbolique:

- Postulats (Blumer, 1969):
 - Les significations ne doivent pas être prises pour acquises, mais doivent être problématisées
 - Perspective intersubjective
 - Parenté avec phénoménologie (suspendre jugement à propos de ce qui est «vrai» ou non: recherche du sens construit par les acteurs)

Les démarches théoriques

Interactionnisme symbolique:

- Notions clés:
 - Culture:
 - Mythes, histoires, identité (exclusion)
 - Comportements:
 - Rituels, règles explicites et tacites, hiérarchie, rôles, division du travail, action coordonnée

Les démarches théoriques

Interactionnisme symbolique:

- Notions clés:
 - Discours:
 - Vocabulaire, thèmes récurrents, métaphores
 - Artefacts (environnement construit, équipements)
 - Nature, fonctions, usages, sens

Les démarches théoriques

Interactionnisme symbolique:

- Démarches méthodologiques:
 - Souvent associé à un devis ethnographique
 - Techniques:
 - Entrevues en profondeur
 - Observation des pratiques quotidiennes

Les démarches théoriques

Interactionnisme symbolique:

- Démarches méthodologiques:
 - Attention particulière au langage, mais dans le cadre des interactions
 - Milieux de vie, de travail, communautés
 - Accent sur les groupes directement impliqués

Les démarches théoriques

Interactionnisme symbolique:

- Les types de données: Obtenir significations construites dans interaction avec d'autres (en face à face ou non) via par exemple:
 - Narration détaillée d'épisodes de la vie des gens concernés par la situation étudiée

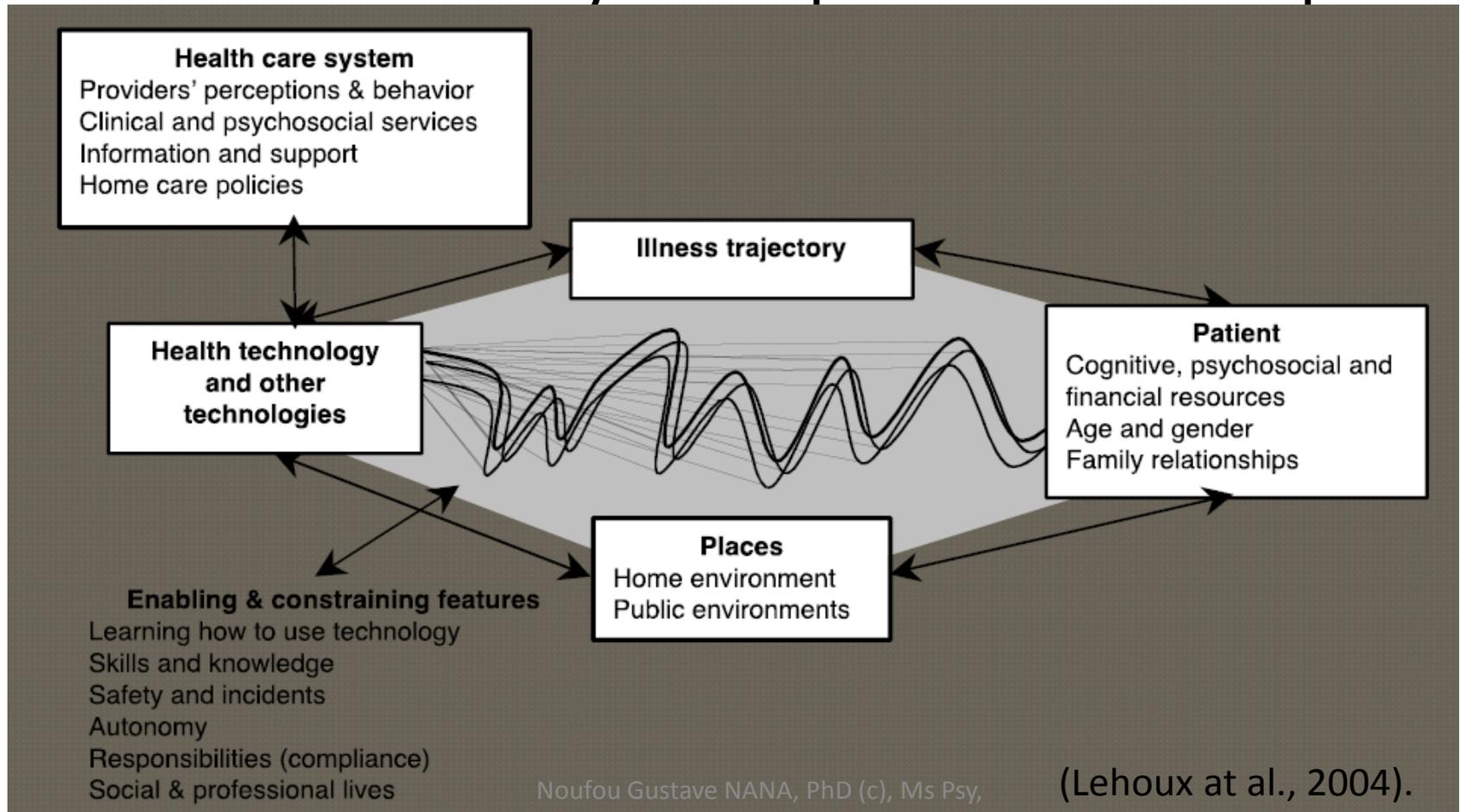
Les démarches théoriques

Interactionnisme symbolique:

- Les types de données: obtenir significations construites dans interaction avec d'autres (en face à face ou non) via par exemple:
 - Narration de trajectoires, description d'une action collective ou non (implantation d'une innovation, démarches thérapeutiques,...)
 - Observation de comportements, d'échanges verbaux, d'utilisation d'objets

Les démarches théoriques

Interactionnisme symbolique: cadre conceptuel



Noufou Gustave NANA, PhD (c), Ms Psy,

MPH

(Lehoux et al., 2004).

Les démarches théoriques

Interactionnisme symbolique: exemple -
alimentation parentale à domicile:

- Méthodologie:
 - Entrevues patients (n=16) et aidants (n=6)
 - Observation visites à domicile (n=16)
 - Documents et manuels de patients (n=26)
 - Échantillon raisonné qui vise à diversifier les points de vue:
 - Statut socio-économique (faible-moyen)
 - Milieux rural/urbain

Les démarches théoriques

Interactionnisme symbolique: exemple -
alimentation parentale à domicile:

- Présupposé analytique: des patterns spécifiques d'interactions résulteront des contraintes et des opportunités associée à la technologie, à la maladie et à l'endroit où l'usage prend place (Cartier 2003, McKeever et al. 2003).

Les démarches théoriques

Interactionnisme symbolique: exemple -
alimentation parentale à domicile:

- “This woman also felt somewhat isolated by her extended family, which was largely due to no longer being able to participate fully in one of the most typical social activities—sharing a meal:
 - “Friends and family, not those who are close but cousins, leave me out. At family get-togethers during holidays, they say: We would invite you over, but you don’t eat! Yes, I don’t eat but I’m not a leper! I’m not contagious [laugh] I have the right to share conversations with people too. I don’t feel hungry, but I don’t make faces at them. And I can eat some things, so I carry around Melba toasts and biscuits to feel less left out (Interview, PN, w2).”

Les démarches théoriques

Interactionnisme symbolique: exemple -
alimentation parentale à domicile:

- The last section of the quote indicates that this patient is “actively trying to show family members and friends that she can, in fact, participate in dinners—in her own way, by bringing objects to prove it” (Lehoux et al., 2004).

Les démarches théoriques

Interactionnisme symbolique: exemple -
alimentation parentale à domicile:

- Contraste important entre l'usage idéalisé des manuels de patients et l'expérience concrète des patients (patients héroïques, comparaisons "ascendantes")

Les démarches théoriques

Interactionnisme symbolique: exemple -
alimentation parentale à domicile:

- La technologie s'insère de manière inégale dans les trajectoires individuelles
- L'autonomie: dépendant des autres
- Les comparaisons latérales: comparaisons avec d'autres malades
- Les comparaisons historiques: comparaisons à la situation antérieure

Les démarches théoriques

Interactionnisme symbolique: implication pour le devis de recherche:

- Question de recherche:
 - Comment interagissent XX, YY et ZZ dans ...?
Et pourquoi?
- Cueillette des données:
 - Participants sélectionnés en fonction de leur rôle dans les interactions
 - Grille d'entrevues et observations permettant d'explorer les interactions
- Processus:
 - Cueillette et analyse séquentielle

Les démarches théoriques

Interactionnisme symbolique: les points à considérer:

- Difficile d'examiner en profondeur toutes les formes d'interaction pertinentes
- Fenêtres spatiales et temporelles d'observation doivent être bien définies
- Nécessité d'un cadre conceptuel pour préciser les conditions de généralisation

Les démarches théoriques

Recherche – action (Lewin): définition:

- Désire développer des connaissances pratiques en partenariat avec les groupes impliqués dans le phénomène (émancipation)
- Doing research “with and for people rather than undertake research on them” (Meyer, 2000: 59)

Les démarches théoriques

Recherche – action (Lewin) : définition:

- Vise à générer des solutions aux problèmes rencontrés par des professionnels ou des individus en les outillant à travers un processus de recherche
- Démarche participative, démocratique et animée par la volonté de conduire à du changement social

Les démarches théoriques

Recherche – action: Postulats:

- Les individus possèdent une connaissance pertinente de leurs comportements et peuvent collectivement s'engager dans des processus de changement qui s'articulent dans un projet de recherche

Les démarches théoriques

Recherche – action: Postulats:

- La recherche peut et doit orienter l'action
- Les processus de production et d'assimilation des connaissances, d'apprentissage collectif et de coordination de l'action deviennent des objets de négociation pertinents pour un groupe

Les démarches théoriques

Recherche – action: Notions clés:

- Participation:
 - Reconnaissance du besoin de changement
 - Volonté d’y contribuer activement
 - Engagement et transparence
 - Habiletés de négociation
 - Souci d’autrui et du “collectif”
 - Code de conduite doit être précisé

Les démarches théoriques

Recherche – action: Notions clés:

- Démocratie:
 - Chercheurs et participants sur un même pied d'égalité
 - Chercheur comme “animateur”, au service du changement

Les démarches théoriques

Recherche – action: Notions clés:

- Démocratie:
 - Rétro-action continue (planification, action, observation, réflexion, re-planification...)
 - Travail à la frontière de la recherche et de l'action
 - Gestion d'agendas conflictuels

Les démarches théoriques

Recherche – action: Notions clés:

- Générer du changement:
 - Fonction traditionnellement pas perçue comme étant du ressort de la recherche
 - Très compatible avec le récent mouvement “transfert de connaissances”

Les démarches théoriques

Recherche – action: Notions clés:

- Générer du changement:
 - Pertinence et utilité de la recherche accrues par l'implication des participants
 - Gains (intangibles) en terme d'apprentissage

Les démarches théoriques

Recherche – action: Différents types:

1. Expérimentale (pro-recherche):

- Ré-éducation, accroître le contrôle social/administratif en générant du consensus

2. Organisationnelle:

- Ré-éducation, accroître le contrôle du management en générant du consensus

(Hart & Bond, 1995 in Meyer, 2000: 65)

Les démarches théoriques

Recherche – action: différents types:

3. Professionnelle:

- Pratique réflexive, accroître le contrôle professionnel sur l'organisation du travail

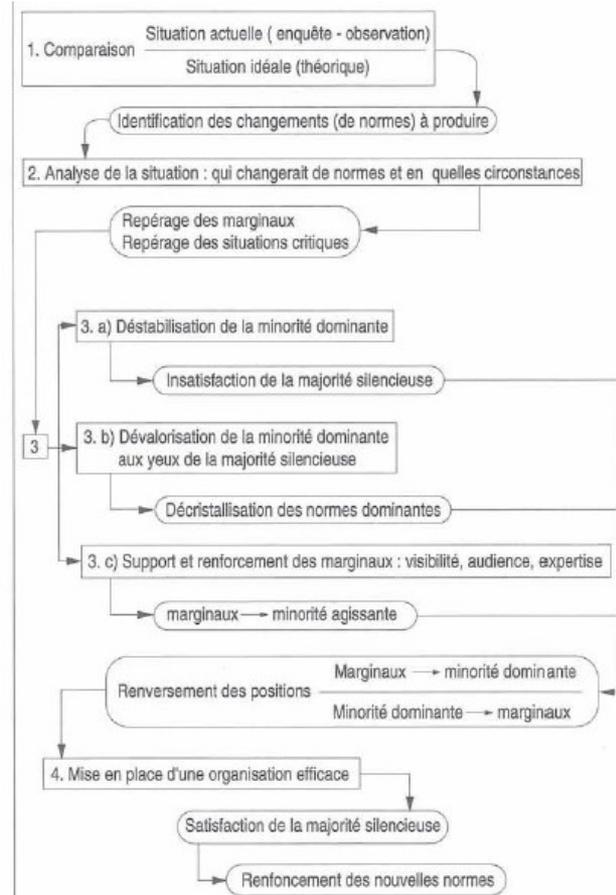
4. Émancipatoire:

- Conscientisation, renversement des relations de pouvoir, en faveur des groupes vulnérables

(Hart & Bond, 1995 in Meyer, 2000: 65)

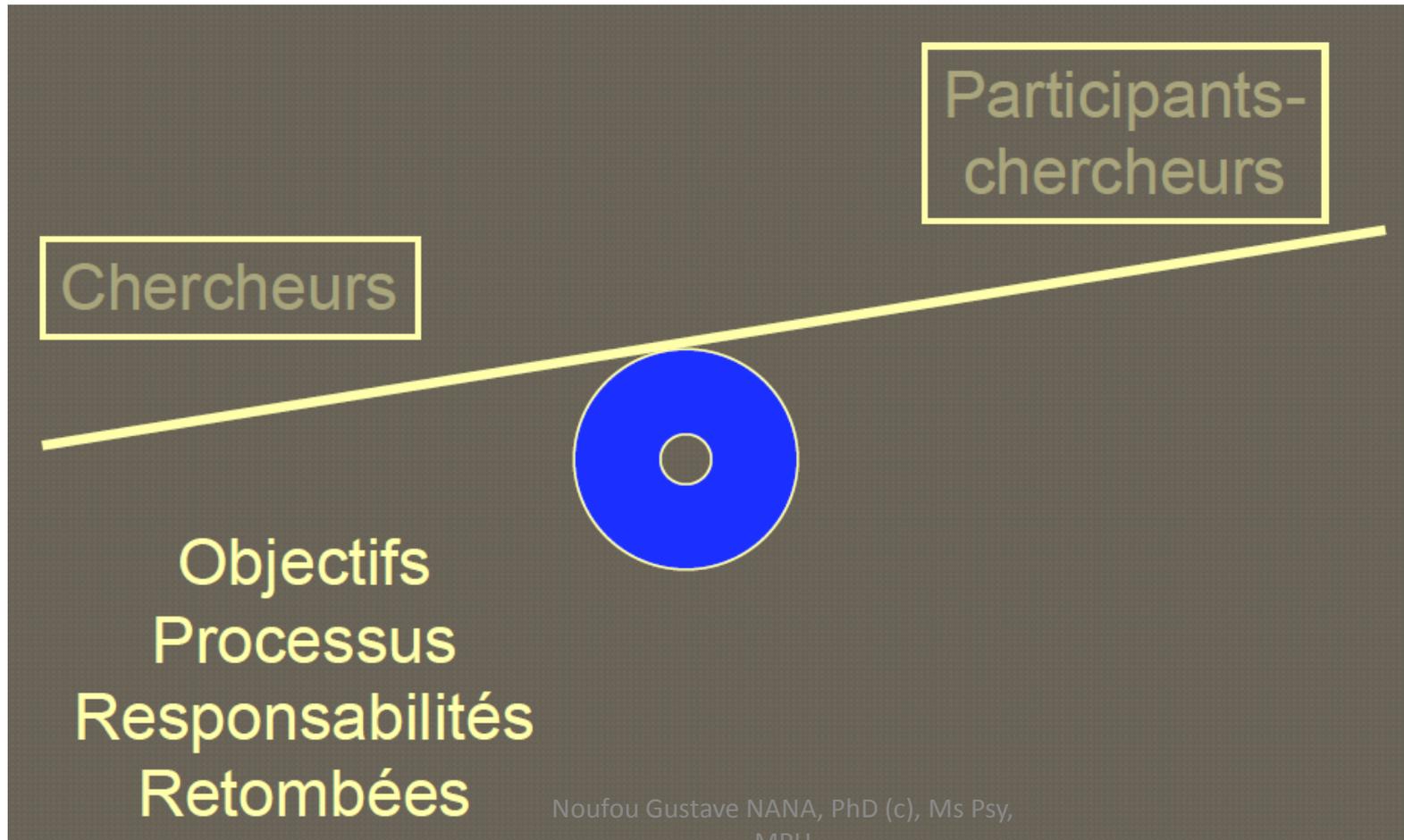
Les démarches théoriques

Les étapes de la recherche-action



Les démarches théoriques

Recherche – action: équilibrage:



Les démarches théoriques

Recherche – action: démarche méthodologique:

- Préciser finalités pédagogiques
- Définir relations chercheurs-participants
- Définir le groupe (règles d'inclusion)
- Préciser le processus

Les démarches théoriques

Recherche – action: démarche méthodologique:

- Définir le(s) problème(s)
 - Entrevues, questionnaires, observation, etc.
- Concevoir l'intervention et ses enjeux
- Implanter le changement (engagement)

(Hart & Bond, 1995 in Meyer, 2000: 65)

Les démarches théoriques

Recherche – action: démarche méthodologique:

- Recueillir les informations utiles à une définition du problème exhaustive et précise
- Les organiser de manière à faciliter la discussion et leur utilisation par les participants
- Comprendre l'effet de la rétro-action des données sur le groupe

Les démarches théoriques

Recherche – action: démarche méthodologique:

- Recueillir des informations sur le processus d'implantation
- Les organiser de manière à faciliter la discussion avec les participants
- Établir et partager des bilans récurrents

Les démarches théoriques

Recherche – action: exemple:

- Analyser les conditions de pérennité d'un programme d'hygiène de vie à l'école qui soit sensible aux dimensions culturelles
- But :
 - Changer l'environnement physique et les normes sociales de l'école et de la communauté en faisant la promotion d'une alimentation saine et d'un style de vie actif

Les démarches théoriques

Recherche – action: exemple:

- Continuité du message (activités, sites, groupes)
- Porter le message vers les gens
- Engager la participation
- Capitaliser sur des événements et opportunités locales
- Stratégies multiples (incluant formes traditionnelles d'apprentissage)

Les démarches théoriques

Recherche – action: exemple:

- Répondre aux préoccupations de la communauté
- Intégrer la culture aux interventions
- Aménager l'environnement social de la participation
- Combiner le “neuf avec le vieux”
- Collaborer avec des groupes communautaires

Les démarches théoriques

Recherche – action: Fondements:

- La recherche-action vise à générer du changement par le biais d'une implication élargie et soutenue des individus concernés
- Le processus de recherche devient une intervention qui provoque:
 - conscientisation, apprentissage, développement d'habiletés, etc.
- Cette intervention doit s'appuyer sur des principes de participation clairs

Les démarches théoriques

Recherche – action: facteurs de succès

- Savoir partager des habiletés de recherche avec des profanes
- Se comprendre mutuellement
- Maintenir des principes de rigueur

Les démarches théoriques

Recherche – action: facteurs de succès

- Anticiper/gérer les moments difficiles
- Accepter l'incertitude du processus et des résultats (démocratie)
- S'adapter aux caractéristiques du groupe concerné (fragilités, mobilisation, culture, interactions)

Les démarches théoriques

Recherche – action: implications pour le devis de recherche:

- Question de recherche:
 - Quelle est l'état de la situation en matière de XX et comment XYZ peuvent-ils y remédier?

Les démarches théoriques

Recherche – action: implications pour le devis de recherche:

- Cueillette des données:
 - Tous les participants impliqués devraient être invités
 - Grille d'entrevues, groupes de discussion et observations explorent le problème et les stratégies d'action

Les démarches théoriques

Recherche – action: implications pour le devis de recherche:

- Processus :
 - Cueillette et analyse itérative et collective
 - Retour auprès des participants et négociation des prochaines étapes

Les démarches théoriques

Recherche – action: points à considérer :

- Exige des habiletés interpersonnelles de la part du chercheur
- Contenu de la recherche ne peut pas être défini *a priori* et la méthodologie reste vague (financement)
- Fenêtre temporelle difficile à déterminer

Les démarches théoriques

- Synthèse:

	Interactionnisme symbolique	Recherche-action
But	Identifier le sens au coeur des interactions sociales	Développer connaissances utiles en partenariat
Discipline fondatrice	Anthropologie, sociologie	Sociologie, éducation
Cueillette	Entrevues, observation et focus groups	Discussions, entrevues, observation participante, (incl. possible de données quantitatives)
Analyses	Thèmes structurants "Patterns"	Démarche itérative, avec rétro-action auprès des participants