

La recherche qualitative

Noufou Gustave NANA
M.Sc. Psy., MPH, PhD (c)

Introduction aux démarches théoriques

Composantes de la recherche qualitative:

1. Contexte et but de l'étude
2. Revue de littérature précisant le problème à l'étude
3. Cadre théorique (substantif)
4. Question(s) de recherche

Introduction aux démarches théoriques

Composantes de la recherche qualitative:

5. Cadre méthodologique

- Démarche théorique-méthodologie
- Techniques de collecte et d'analyse des données
- Stratégies pour assurer la rigueur

6. Résultats

7. Discussion

8. Conclusion

Introduction aux démarches théoriques

Construction des chiffres et des mots:

Mots:

- Entrevues (opinions & pratiques selon le répondant)
- Observation (comportements & interactions selon une grille définie par chercheurs)
- Documents (logique, formalisation, cadrage)

Chiffres:

- Données cliniques (traitements/ processus physiologiques, appareils & observations par des professionnels)
- Données d'enquête (socio-démographiques, opinions & habitudes selon des items et échelles définies par chercheurs)

Introduction aux démarches théoriques

- Les chiffres peuvent aider à orienter et cibler une recherche qualitative
- Une recherche qualitative peut permettre d'expliquer ce qui se cache derrière les chiffres
- Une recherche qualitative peut justifier une étude quantitative plus exhaustivement.
- Il faut toujours chercher à savoir ce qui se cache derrière les mots/chiffres...
- Il faut toujours pouvoir expliquer comment nos chiffres et nos mots ont été construits...

Introduction aux démarches théoriques

The functions of qualitative research:

- Contextual - describing the form or nature of what exists
- Explanatory - examining the reasons for, or associations between, what exists
- Evaluative - appraising the effectiveness of what exists
- Generative - aiding the development of theories, strategies or actions.

Introduction aux démarches théoriques

Quatre importantes démarches théoriques à considérer :

- Interactionnisme symbolique (Goffman)
- Recherche-action (Lewin)
- Théorie ancrée (Glaser & Strauss)
- Phénoménologie (Husserl)

Introduction aux démarches théoriques

La nature de connaissances varie en fonction du rapport entre théorie et monde empirique en recherche qualitative:

- Idéaliste (Phénoménologie)
- Empiriste (Interactionnisme symbolique)
- Théorico-empiriste (Théorie ancrée)
- Interventionniste (Recherche-action)

Introduction aux démarches théoriques

La nature de connaissances varie en fonction du rapport entre théorie et monde empirique en recherche qualitative:

- **Idéaliste (Phénoménologie)**
- Empiriste (Interactionnisme symbolique)
- Théorico-empiriste (Théorie ancrée)
- Interventionniste (Recherche-action)

Introduction aux démarches théoriques

Phénoménologie (Husserl):

- **Idéaliste:** le monde empirique ne peut pas être appréhendé, seulement déconstruit.
- L'analyste doit démontrer comment la "réalité" est le fruit d'une construction sociale, ni plus ni moins vraie que la sienne (connaissance= effritement du pris pour acquis)

Introduction aux démarches théoriques

Phénoménologie (Husserl): s'intéresse à la structure essentielle des expériences individuelles afin d'explorer les implications philosophiques/théoriques du phénomène

- **Postulat:**

- La vie est faite d'expériences que les individus accumulent et qui renvoient à des notions existentielles partagées

Introduction aux démarches théoriques

Phénoménologie (Husserl): s'intéresse à la structure essentielle des expériences individuelles afin d'explorer les implications philosophiques/théoriques du phénomène

- **Force:** permet des analyses originales et approfondies des bases existentielles des comportements humains (deuil, risques, filiation)
- Ex.: Comparaison de la notion de résultat scolaire et usage de drogues

Introduction aux démarches théoriques

Phénoménologie (Husserl): implications pour le devis de recherche

- Question de recherche:
 - En quoi consiste l'expérience de...?
- Cueillette des données:
 - Participants sélectionnés en fonction de l'intensité de leur expérience du phénomène et capacité d'articuler leur monde vécu

Introduction aux démarches théoriques

Phénoménologie (Husserl): implications pour le devis de recherche

- Cueillette des données:
 - Grille d'entrevues peu directive
 - Entrevues approfondies et (probablement) répétées
- Processus:
 - Cueillette et analyse peuvent être séquentielles

Introduction aux démarches théoriques

La nature de connaissances varie en fonction du rapport entre théorie et monde empirique en recherche qualitative:

- Idéaliste (Phénoménologie)
- **Empiriste (Interactionnisme symbolique)**
- Théorico-empiriste (Théorie ancrée)
- Interventionniste (Recherche-action)

Introduction aux démarches théoriques

Interactionnisme symbolique (Goffman):

- **Empiriste:** il suffit d'observer pour comprendre.
- Point de vue “brut” des personnes concernées (connaissance expérientielle)

Introduction aux démarches théoriques

Interactionnisme symbolique (Goffman):
s'intéresse à la signification construite au fil des interactions sociales du point de vue de ceux impliqués dans le phénomène

- **Postulat:**

- Les individus agissent et reproduisent des comportements en fonction du sens attribué collectivement à ces comportements

Introduction aux démarches théoriques

Interactionnisme symbolique (Goffman):
s'intéresse à la signification construite au fil des interactions sociales du point de vue de ceux impliqués dans le phénomène

- **Force:**

- Mise en contexte sociologique du phénomène qui permet de l'appréhender en tant que pratique sociale
- Ex.: pratiques professionnelles en classes préparatoires (logiques professionnelles, tâches parallèles et séquentielles, coordination des responsabilités)

Introduction aux démarches théoriques

Interactionnisme symbolique (Goffman): implication pour le devis de recherche:

- Question de recherche:
 - Comment interagissent XX, YY et ZZ dans ...? Et pourquoi?
- Cueillette des données:
 - Participants sélectionnés en fonction de leur rôle dans les interactions
 - Grille d'entrevues et observations permettant d'explorer les interactions
- Processus:
 - Cueillette et analyse séquentielle

Introduction aux démarches théoriques

La nature de connaissances varie en fonction du rapport entre théorie et monde empirique en recherche qualitative:

- Idéaliste (Phénoménologie)
- Empiriste (Interactionnisme symbolique)
- **Théorico-empiriste (Théorie ancrée)**
- Interventionniste (Recherche-action)

Introduction aux démarches théoriques

Théorie ancrée (Glaser & Strauss):

- **Théorico-empiriste:** il faut théoriser les observations pour comprendre.
- Point de vue des personnes concernées analysé à la lumière d'une théorie particulière

Introduction aux démarches théoriques

Théorie ancrée (Glaser & Strauss): vise à développer une théorie à partir du point de vue et de l'expérience de ceux qui vivent le phénomène

- **Postulat:**

- Les perceptions et les comportements des individus possèdent leur propre logique qui “émerge” graduellement en examinant comment ces individus désignent et nomment eux-mêmes les facteurs qui interviennent dans le phénomène

Introduction aux démarches théoriques

Théorie ancrée (Glaser & Strauss): vise à développer une théorie à partir du point de vue et de l'expérience de ceux qui vivent le phénomène

- **Force:**
 - Produit un modèle d'explication qui reflète fidèlement le point de vue des individus impliqués
 - Ex.: stratégies de réinsertion des élèves en abandon scolaire

Introduction aux démarches théoriques

Théorie ancrée (Glaser & Strauss):

Implications pour le devis de recherche

- Question de recherche
- Quelles sont les perceptions et stratégies de XX pour faire face à YY?

Introduction aux démarches théoriques

Théorie ancrée (Glaser & Strauss):

Implications pour le devis de recherche

- Cueillette des données
- Participants sélectionnés en fonction de leur implication dans le phénomène ET en fonction des concepts émergents
- Grille d'entrevues peu directive, mais orientée vers les conditions, stratégies, conséquences, processus, etc.

Introduction aux démarches théoriques

Théorie ancrée (Glaser & Strauss): Implications pour le devis de recherche

- Processus
- Cueillette et analyse nécessairement itérative
- Saturation empirique est centrale

Introduction aux démarches théoriques

La nature de connaissances varie en fonction du rapport entre théorie et monde empirique en recherche qualitative:

- Idéaliste (Phénoménologie)
- Empiriste (Interactionnisme symbolique)
- Théorico-empiriste (Théorie ancrée)
- **Interventionniste (Recherche-action)**

Introduction aux démarches théoriques

Recherche-action (Lewin):

- **Interventionniste:** la recherche doit changer le monde
- **Connaissance-pouvoir (conscientisation et mobilisation)**

Introduction aux démarches théoriques

Recherche-action (Lewin): désire développer des connaissances pratiques en partenariat avec les groupes impliqués dans le phénomène (émancipation)

- **Postulat:**

- Les individus possèdent une connaissance pertinente de leurs comportements et peuvent collectivement s'engager dans des processus de changement articulés dans un projet de recherche

Introduction aux démarches théoriques

Recherche-action (Lewin): désire développer des connaissances pratiques en partenariat avec les groupes impliqués dans le phénomène (émancipation)

- **Force:**

- Mobilise les participants eux-mêmes dans le développement de connaissances et dans la modification des pratiques
- Ex.: prévention des grossesses non désirées en milieu scolaire (identifier/connaitre les problèmes, réfléchir sur des stratégies, modifier les responsabilités, atteindre des objectifs).

Introduction aux démarches théoriques

Recherche-action (Lewin): implications pour le devis de recherche:

- Question de recherche:
 - Quelle est l'état de la situation en matière de XX et comment XYZ peuvent-ils y remédier?

Introduction aux démarches théoriques

Recherche-action (Lewin): implications pour le devis de recherche:

- Cueillette des données:
 - Tous les participants impliqués devraient être invités
 - Grille d'entrevues, groupes de discussion et observations explorent le problème et les stratégies d'action

Introduction aux démarches théoriques

Recherche-action (Lewin): implications pour le devis de recherche:

- Processus :
 - Cueillette et analyse itérative et collective
 - Retour auprès des participants et négociation des prochaines étapes

Introduction aux démarches théoriques

Les formes de recherche interventionnelle ou appliquée:

Enjeux	Évaluation	Intervention	Développement
Politique Changement hétéro-centré	Décision	Recherche-Action : Révolution Émancipation-Appropriation Pastorale-Réforme	Développement de concept : application d'un concept dans la pratique + création d'un besoin
Pragmatique Solution fonctionnelle	Amélioration Adaptation	Analyse de système et résolution de problème : correction de dysfonctions	Développement d'objet : analyse de besoins et mise au point d'outils, de techniques, de stratégies
Ontogénique Changement auto-centré	Légitimation	Innovation Création	Développement personnel : Pratique-réflexive Heuristique Apprentissage dans l'action

Introduction aux démarches théoriques

Finalités des variables de la recherche qualitative:

DÉCRIRE et INTERPRÉTER

TRANSFORMER

Phénoménologie

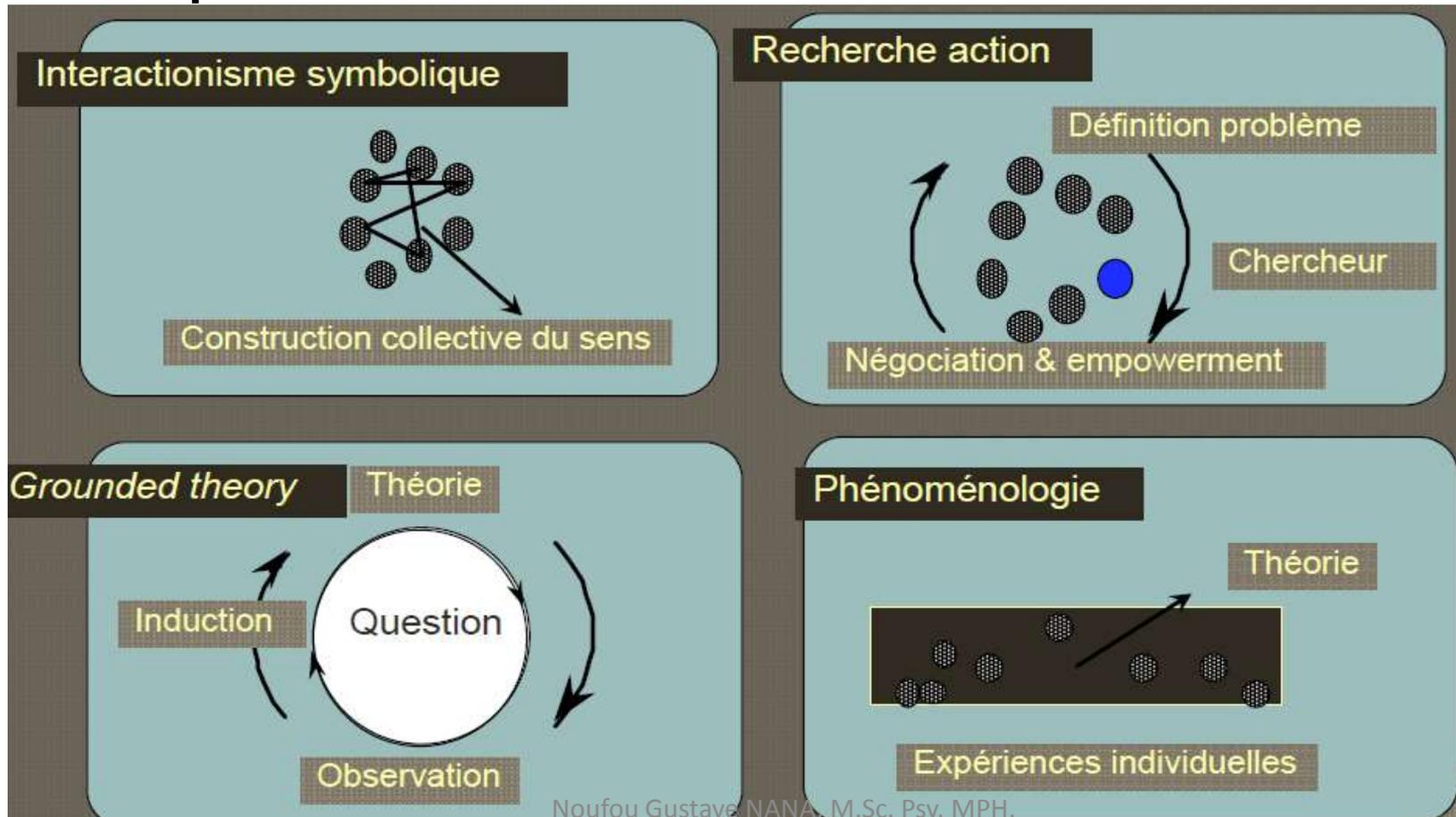
Interactionnisme symbolique

Théorie ancrée

Recherche-action

Introduction aux démarches théoriques

Comparaison entre les démarches:



Introduction aux démarches théoriques

Synthèse:

	Interactionnisme symbolique	Recherche-action	Théorie ancrée	Phénoménologie
But	Identifier le sens au coeur des interactions sociales	Développer connaissances utiles en partenariat	Induire empiriquement une théorie	Comprendre l'essence d'expériences individuelles
Discipline fondatrice	Anthropologie, sociologie	Sociologie, éducation	Sociologie	Philosophie, (psycho)-sociologie
Cueillette	Entrevues, observation et focus groups	Discussions, entrevues, observation participante	Entrevues jusqu'à saturation des catégories	Entrevues en profondeur, répétées
Analyses	Thèmes structurants "Patterns"	Démarche itérative, avec rétro-action	Matrice conditionnelle (modèle)	Structure fondamentale de l'expérience

Noûfou Gustave NANA, M.Sc. Psy, MPhil (adapté de Creswell, 1998: 65)