



**INSTITUT DE FORMATION ET DE RECHERCHE
INTERDISCIPLINAIRE EN SCIENCES
DE LA SANTÉ ET DE L'ÉDUCATION (IFRISSE)**
<https://www.ifris-bf.org>

MASTER I : FORMATION SANTÉ COMMUNAUTAIRE & EPIDÉMIOLOGIE

UE : Management du Système & des Services de Santé

**SUIVI-EVALUATION
DES PROGRAMMES & PROJETS DE SANTE**

Dr Hilaire Zon

Master Santé Publique (MPH), PhD Economie Santé
Email: hilairezon@yahoo.fr

CONTENU DU COURS

- I. Définition du concept de Suivi-Evaluation (S&E)
- II. Objectifs & l'étendue du S&E
- III. Différences entre la fonction de suivi & la fonction d'évaluation
- IV. Principales composantes d'un plan de S&E

I. DEFINITION DU CONCEPT SUIVI-EVALUATION

- **Il existe plusieurs définitions**

- Processus par lequel des données sont recueillies et analysées afin de fournir des informations aux décideurs et à d'autres personnes aux fins de la planification de programmes et de la gestion de projets (Measure Evaluation, USAID)
- Le suivi-évaluation dans un programme/projet est structuré pour assurer la gestion la plus efficiente possible des ressources en générant les données nécessaires pour la prise de décision. Il oriente la collecte & l'analyse des données pour améliorer la cohérence des données & permettre aux managers de suivre les tendances au fil du temps (OMS)
- Le suivi & l'évaluation sont utilisés pour évaluer la performance des projets, institutions et programmes mis en place par les gouvernements, les organisations internationales et les ONG. Son objectif est d'améliorer la gestion actuelle et future des extrants, des résultats et de l'impact (Wikipédia)

I. DEFINITION DU CONCEPT SUIVI-EVALUATION

1.1. Le Suivi ou Monitoring ou Evaluation du processus

- *Définition*
 - Contrôle de l'état d'avancement du plan/programme/projet de façon régulière;
 - Collecte de **données de routine** qui mesurent **les progrès réalisés** dans le sens de l'atteinte des objectifs du programme ou de l'intervention (Measure USAID);
 - **Fonction continue** visant essentiellement à assurer à la direction & aux principales parties prenantes une intervention permanente assortie **d'indications rapides de progrès** dans la **réalisation des résultats** (PNUD).
- *Objet*
 - Fournir les **informations pour la prise de décision** au niveau opérationnel & stratégique;
 - Suivre les **changements au niveau des performances** d'un programme au fil du temps ;
 - Permettre aux parties prenantes de **prendre des décisions** informées concernant **l'efficacité des programmes & l'utilisation judicieuse des ressources.**

I. DEFINITION DU CONCEPT SUIVI-EVALUATION

1.1. Le Suivi ou Monitoring ou Evaluation du processus

- *Exemples de questions de Suivi*
 - A quelle enseigne le programme a-t-il été mis en œuvre ? Les activités sont elles mises telles que décrites dans le plan d'action ?
 - Les ressources ont-elles été débloquées conformément au plan de trésorerie ?
 - Quel est le degré de variabilité de la mise en œuvre d'un site à un autre ? d'un partenaire à un autre? d'une période à une autre ?
- *Exemples d'élément pouvant faire l'objet d'un suivi dans un programme / projet*
 - Inventaire du matériel/équipements
 - Nombre de prestataires formés
 - Ressources financières allouées & justifiées
 - Nombre de femmes enceintes vues en consultation prénatale (CPN)/Mois

I. DEFINITION DU CONCEPT SUIVI-EVALUATION

1.1. Le Suivi ou Monitoring ou Evaluation du processus

- Processus permanent & continu
- Il se rapporte en général au comptage, à la surveillance et à la collecte des données en plusieurs points (triangulation) au début & tout au long du cycle du projet/programme
- Peut être utilisé pour comprendre si le projet est sur la bonne voie, s'il atteint les résultats escomptés, et pour observer et comprendre les écarts, les difficultés & les opportunités potentielles

I. DEFINITION DU CONCEPT SUIVI-EVALUATION

1.2. L'évaluation ou évaluation d'impact

- *Définition*

- Processus visant à **mesurer à quel point les activités du programme ont atteint les objectifs escomptés** et/ou à **quelle mesure les changements au niveau des résultats peuvent être attribués** au programme ou à l'intervention (Measure USAID)
- **Appréciation systématique et impartiale** autant que possible **de la performance** d'une activité, d'un projet, d'un programme, d'une stratégie, d'une politique, d'un sujet, d'un thème, d'un secteur, d'un domaine opérationnel, d'un institution (OMS)
- Processus de **détermination de la valeur ou de la signification** d'une activité, d'une politique ou d'un programme de développement en vue de **déterminer la pertinence** des objectifs, de **l'efficacité** de la conception et de la mise en œuvre, de **l'efficience** ou de **l'utilisation des ressources**, et de la **durabilité des résultats** (Banque Mondiale)

I. DEFINITION DU CONCEPT SUIVI-EVALUATION

1.2. L'évaluation

- *Objet*
 - Permettre aux décideurs de **comprendre comment et dans quelle mesure** un programme est **responsable de résultats spécifiques mesurés**;
 - Permettre aux bénéficiaires, pays, donateurs et partenaires **de prendre en compte les leçons apprises dans la prise de décisions**.
- *L'évaluation requiert*
 - La collecte de données au début d'un programme/projet (pour constituer des éléments de référence) et à la fin du programme;
 - Un groupe de contrôle ou témoin afin de mesurer si les changements ou les résultats peuvent être attribués au programme;
 - Une méthodologie bien planifiée.

I. DEFINITION DU CONCEPT SUIVI-EVALUATION

1.2. L'évaluation

- *Exemples de questions (génériques) d'évaluation*
 - Dans quelle mesure les objectifs du programme/projet ont été atteints ?
 - Les interventions ont-elles répondu aux besoins des populations cibles ?
 - Quels sont les facteurs qui ont posé un défi à l'atteinte des objectifs programme/projet ?
 - Quelles sont les bonnes pratiques tirées de la mise en œuvre de ce programme/projet ?
 - Ya t-il des résultats inattendus (positifs ou négatifs) suite à la mise en œuvre du programme/projet ?
 - L'engagement des parties prenantes est-il susceptible de continuer après la fin du projet ?
- *Cinq (5) aspects stratégiques devant permettre à l'évaluation de tirer des conclusions :*
 - Pertinence
 - Efficacité
 - Efficience
 - Impact
 - Durabilité

II. OBJET & ETENDUE DU SUIVI-EVALUATION

2.1. Objet du Suivi-Evaluation

L'évaluation est en général effectuée à la fin d'un programme/projet pour :

- Prendre des décisions informées concernant la mise en œuvre d'un programme donné et la prestation de services sur la base de preuves/évidences objectives
- Garantir l'utilisation la plus efficace et la plus judicieuse des ressources ;
- Evaluer de manière objective le niveau auquel le programme réalise ou a réalisé l'impact désiré, dans quel domaine il fait ses preuves et là où des correctifs doivent être envisagés;
- Satisfaire aux exigences institutionnelles, de rapportage de l'organisation/institution
- Convaincre les bailleurs de fonds/donateurs que leurs investissements ont été utiles ou que d'autres approches pourraient être envisagées

II. OBJET & ETENDUE DU SUIVI-EVALUATION

2.2. Etendue du Suivi-évaluation

- Processus continu & dynamique, tout au long de la mise en œuvre du projet/programme
- Le S&E devrait être planifié pendant la phase de conception d'un programme/projet. Evaluer toutes les ressources nécessaires, y compris la avec la période.
- Le S&E doit être effectué à toutes les phases : recueil, analyse et exploitation continue des données
- Le S&E doit être prévu au début du programme/projet : collecte des données de base pour l'établissement de référence (**très important**)

III. DIFFERENCE ENTRE LE SUIVI & L'EVALUATION

	Suivi	Evaluation
Pourquoi (Objet)	<ul style="list-style-type: none"> Recueille régulièrement les informations sur l'avancement & pour la prise de décision sur la gestion du programme/projet 	<ul style="list-style-type: none"> Juge les données et les informations des décisions stratégiques, qui permettront des améliorations du projet ou du programme dans le futur. Fournit des recommandations pour la planification à long terme Complète le suivi
Quand (Période)	<ul style="list-style-type: none"> Dès le début du programme/projet Continue et fait partie de la gestion quotidienne du programme/projet 	<ul style="list-style-type: none"> Réalisé à des moments précis (à mi-parcours ou en fin de programme/projet)
Qui (Acteurs)	<ul style="list-style-type: none"> Personnel/acteurs internes chargés de la mise en œuvre du programme/projet Acteurs externe (exceptionnel) 	<ul style="list-style-type: none"> En général des acteurs externes (raison de neutralité/impartialité) Peut impliquer des acteurs internes (évaluation participative) Requiert des personnes ayant une expertise
Quoi (Aspects/éléments)	<ul style="list-style-type: none"> Exécution des activités et des produits Effets directs Utilisation des ressources 	<ul style="list-style-type: none"> Effets directs & impacts Utilisation des ressources Modifications à apporter/recommandations pour le futur

III. DIFFERENCE ENTRE LE SUIVI & L'EVALUATION

- Le suivi & l'évaluation (S&E) sont étroitement liés
- Bien qu'elles répondent à des questions différentes, le S&E visent à générer des connaissances pour la prise de décision & orienter la gestion des programmes/projets
- Le S&E est alimenté par la fourniture de données. Cependant **il ne faut pas collecter les données pour collecter**. La collecte des données doit être soigneusement planifiée et répondre à un objectif clair et représenté un investissement équilibré (temps & ressources)



Les situation suivantes requièrent-elles un Suivi ou une Evaluation ?

Exemples	Suivi	Evaluation
Le Ministre de la Santé souhaite des informations sur les nouveaux centres de santé construits au cours des trois derniers mois dans le cadre du projet « Renforcement de la couverture sanitaire »	✓	
L'USAID désire savoir combien de femmes enceintes ont été touchées par les activités de stratégie avancée dans le cadre du programme Maternité à Moindre Risque (MMR) le mois dernier	✓	
Le Comité de Pilotage du Programme Nutrition désire savoir les interventions mises en œuvre dans les districts du Nord du pays réduisent le taux de malnutrition chez les enfants de moins de 5 ans		✓
Le Directeur du Programme Management de la Qualité souhaite savoir si les médicaments et intrants médicaux dans les districts sanitaires sont stockés selon les normes nationales de qualité	✓	
Quel est le nombre total de prestataires formés dans le cadre du programme Maternité à Moindre Risque (MMR) ?	✓	
Quelle est la proportion (%) enfants ayant dormi sous Moustiquaires Imprégnées d'Insecticide ?		✓
Quel est le coût global du Projet « Promotion de l'assainissement en milieu rural » et le coût moyen par latrine construite ?		✓

IV. PLAN DE SUVI & EVALUATION

- La conception d'un plan de S&E dépend du contexte & la nature du programme/projet
- Les processus de S&E doivent générer des connaissances en respectant les principes suivants :
 - *Rentabilité* : bon rapport qualité-prix
 - *Opportunité*: des connaissances au bon moment
 - *Pertinence* : des connaissances efficaces pour orienter l'intervention
 - *Fiabilité*: des connaissances sur l'intervention qui sont de bonne qualité
 - *Utilité*: des informations sur l'intervention pouvant aider à prendre des mesures
 - *Ethique, protection* : des connaissances tout en protégeant toutes les personnes impliquées dans le processus

IV. PLAN DE SUIVI & EVALUATION

- Chaque programme/projet **doit avoir un plan de S&E**. Le plan de S&E doit être élaboré **pendant la phase de conception**
- Plan de S&E est un **document fondamental** qui :
 - détaille les objectifs d'un programme, les interventions pour atteindre ces objectifs & les procédures à mettre en œuvre pour déterminer si les objectifs sont atteints ou pas
 - montre comment les résultats escomptés du programme/projet sont en lien avec ses buts et objectifs,
 - documente le processus et garantissent la transparence ;
 - guide l'exécution des activités de S&E de manière standardisée et coordonnée ;
 - préserve la mémoire institutionnelle.