



NORMES ISO DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE APPLIQUEE A LA SANTE

IFRISSE 2020

Dr NANA Wendin-manegdé Félicité

EXERCICE 2

- Vous êtes un expert qualité pour la mise en place de la norme ISO 9001 dans un hôpital
- Expliquez de manière concrète comment déployer les exigences de la norme

Organisme: hôpital.....

Exigence	Action à mettre en place
<p>4.1 Compréhension de l'organisme et de son contexte</p> <p>L'organisme doit déterminer les enjeux externes et internes pertinents par rapport à sa finalité et son orientation stratégique, et qui influent sur sa capacité à atteindre le ou les résultats attendus de son système de management de la qualité.</p> <p>L'organisme doit surveiller et revoir les informations relatives à ces enjeux externes et internes.</p>	