



UE: Notions essentielles de la qualité des soins et la sécurité des patients

**ECUE : Soins et services de santé  
intégrés centrés sur les personnes**

Guy Bertrand ROUAMBA  
MD, MPH

# TD

Pour chaque option des objectifs du But Stratégique 1, définir les stratégies et actions possibles de mise en œuvre

Option	Stratégie	Action
<b>Objectif stratégique 1 Autonomiser les personnes et les familles</b>		
Éducation à la santé		
Prise de décisions cliniques partagée entre les individus, les familles et les prestataires		
Autoprise en charge, y compris évaluation des soins personnels et plans de traitement		
Enquêtes de satisfaction auprès des patients		
<b>Objectif stratégique 2 Autonomiser et mobiliser les communautés</b>		
Soins et agents de santé de niveau communautaire		
Etc.		
<b>Objectif stratégique 3 Atteindre les personnes mal desservies et marginalisées</b>		