



IFRISSSE
E-learning

Master 1 santé publique
Tronc commun
Année universitaire 2021-2022

Résilience des systèmes de santé : concepts, défis, propositions

Prof Hervé Hien, MD MPH, PhD

Maitre de recherche en santé publique (IRSS/CNRST)

Directeur général de l'Institut national de santé publique (INSP)

Ouagadougou, 19 février 2022

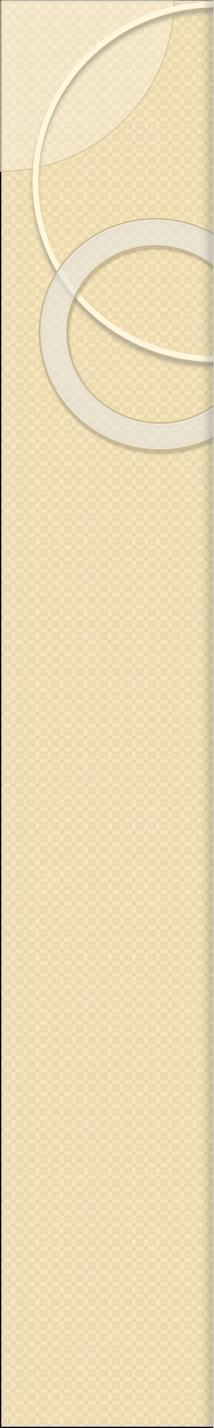
Objectifs du cours

Les apprenants sont capables de :

- Définir les concepts de base sur la résilience d'un système de santé
- Décrire les caractéristiques d'un système de santé résilient en Afrique
- Proposer quelques éléments d'orientation pour renforcer la résilience d'un système de santé

Plan

- Introduction
- Les concepts
- Les caractéristiques d'un SS résilient
- Les éléments d'orientation sur les défis et les perspectives (solutions)
 - Étude de cas 1 : changements climatiques et résilience des systèmes de santé
 - Étude de cas 2 : Reformes et résilience , la gestion des épidémies par les EOC
- Comment renforcer la résilience d'un système de santé
- Conclusion



Introduction

Introduction : messages clés

Résilience des systèmes de santé pendant et après les crises - qu'est-ce que cela signifie et comment peut-elle être renforcée ?

Document de synthèse préparé par Sophie Witter et Benjamin Hunter

juin 2017

- Le concept de résilience a été très utilisé ces dernières années pour indiquer une caractéristique positive d'un individu, d'une organisation et d'un système ; on devrait cependant l'appréhender de façon plus nuancée ; elle porte avant tout sur la capacité de faire face au changement, une qualité précieuse mais qui n'est pas synonyme de systèmes robustes.

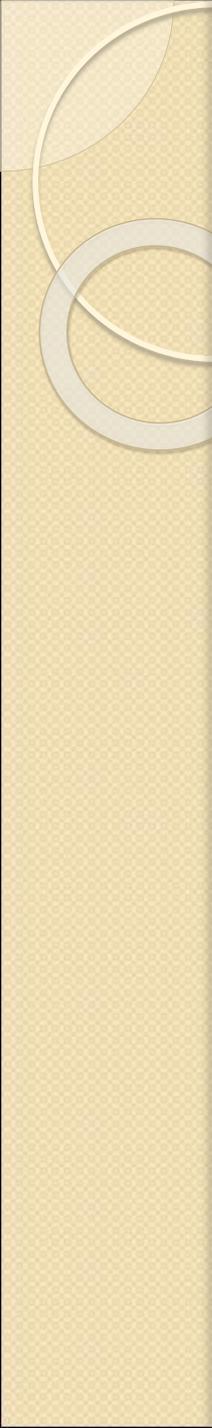
Introduction : messages clés

- De même, les recherches sur la résilience du personnel de santé se sont particulièrement attachées à la capacité de continuer à fonctionner dans des environnements difficiles, sans révéler d'autres aspects importants tels que la qualité des soins dispensés, les coûts engendrés pour permettre au personnel de continuer de travailler dans des environnements de travail et des milieux communautaires sous-optimaux.

Introduction : messages clés

La résilience est généralement associée aux réactions face à des chocs intenses, mais elle est tout aussi importante, sinon plus, lors de la gestion de problèmes chroniques, ce qui renvoie à la littérature sur d'autres attributs importants des systèmes de santé, comme l'adaptabilité, les systèmes d'apprentissage et la réactivité.

- Les outils de mesure de la résilience progressent ; ils comprennent les effets des crises sur la santé, l'utilisation des services de santé et les comportements d'adaptation à risque.



Les concepts

Les concepts

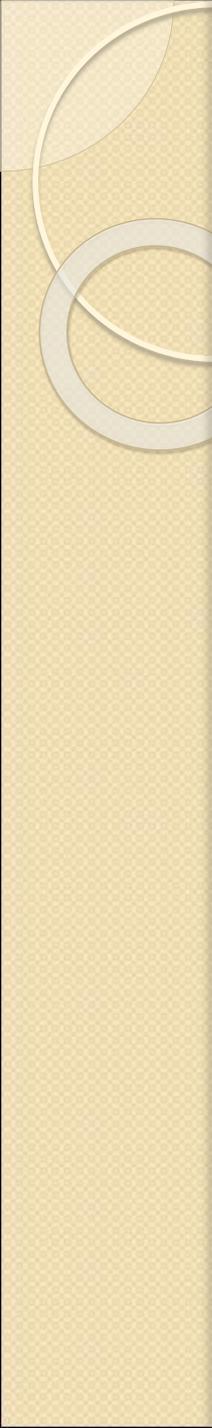
- Le concept de « résilience » est un ajout récent à la politique et à la recherche concernant les systèmes de santé.
- Au cours des cinq dernières années, le concept est devenu omniprésent et a même figuré dans le thème du quatrième Symposium mondial sur la recherche en systèmes de santé : « Systèmes de santé résilients et réactifs pour un monde en mutation ».
- C'est pourtant un terme ambigu et son sens est contesté au sein de la discipline.

Que signifie résilience dans le contexte des systèmes de santé ? Est-elle toujours positive ?

- La résilience est utilisée depuis longtemps dans les analyses psychosociales de la santé mentale d'individus
- Il est récemment devenu courant d'analyser les systèmes de santé en termes de résilience, une attention particulière étant portée sur l'importance de la préparation et de la réaction aux crises sanitaires afin de protéger la santé
- *Utilisée de cette manière, la résilience reflète la capacité des systèmes de santé à réagir à des chocs externes intenses*

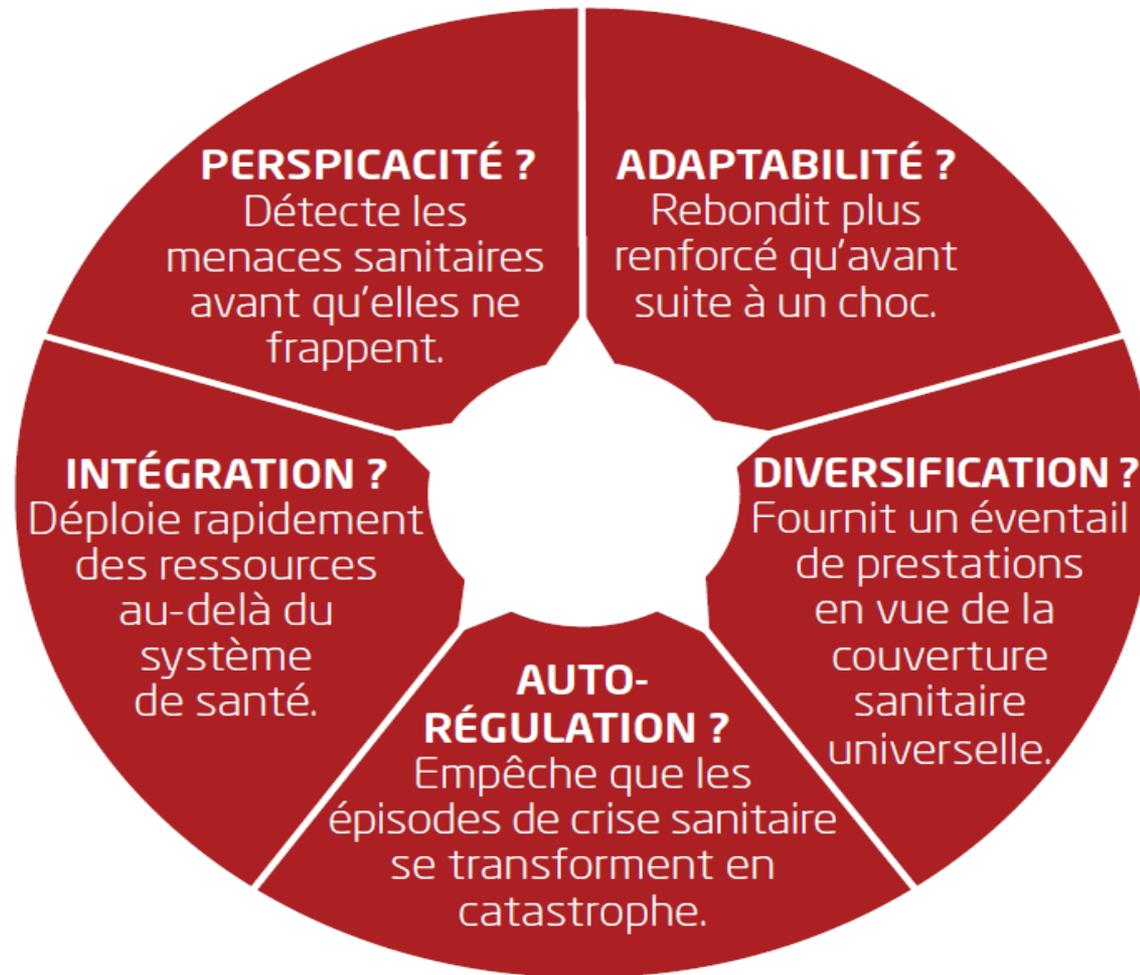
Que signifie résilience dans le contexte des systèmes de santé ? Est-elle toujours positive ?

- Ceci est similaire au concept de « renforcement des systèmes de santé », bien que ce dernier mette davantage l'accent sur l'amélioration des performances du système que sur la résilience
- La récente augmentation de l'utilisation du langage de la résilience des SS coïncidé avec :
 - *Crise Ebola : 2014-2016*
 - *crise économique de 2007-2008 en Irlande*
 - *l'insurrection dans le nord du Nigeria*
 - *le terrorisme au Burkina Faso*
 - *et les effets de l'afflux de réfugiés syriens au Liban*

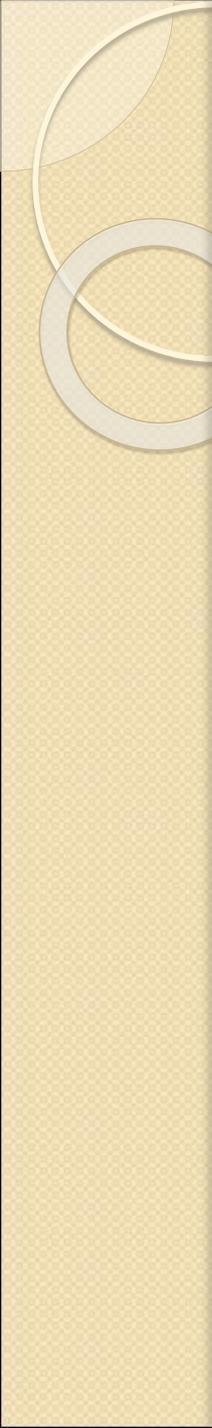


Les caractéristiques d'un système de santé résilient

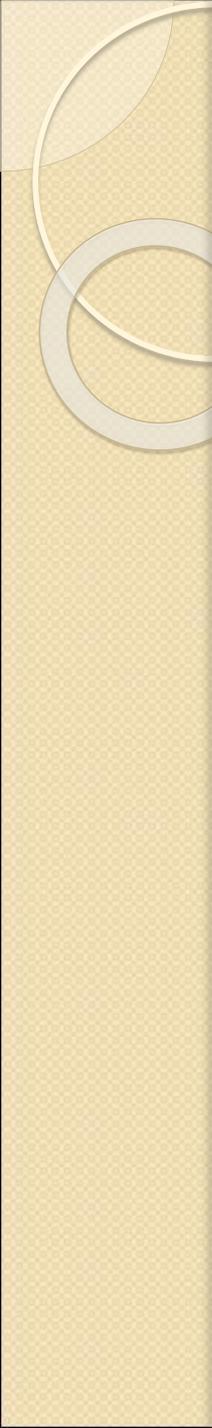
Caractéristiques d'un SS résilient



Les caractéristiques fondamentales de la résilience des systèmes de santé (d'après Kruk, adaptation Rockefeller, 2015 <http://bit.ly/2pTw49z>)



Orientation sur les défis et les perspectives (solutions): études de cas !



Études de cas I: changements climatiques et résilience des systèmes de santé :

ZONES DE FRAGILITÉ ET DE VULNÉRABILITÉ

Plus de 1,6 milliard de personnes vit dans ces zones dépourvues d'accès aux soins de base



MALADIES NON-TRANSMISSIBLES

Provoquent plus de 41 millions de décès par an



PANDÉMIE MONDIALE DE GRIPPE

153 établissements dans 114 pays participent à la surveillance et à la riposte mondiale



RÉSISTANCE AUX ANTIMICROBIENS

L'usage abusif des médicaments provoque une résistance accrue des agents pathogènes

ÉBOLA ET AUTRES AGENTS PATHOGÈNES DANGEREUX

Le taux de létalité d'Ebola est d'environ 50%



SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES INSUFFISANTS

Etape essentielle vers une couverture sanitaire universelle

MÉFIANCE À L'ÉGARD DES VACCINS

Plus de 1,5 million de vies peuvent être sauvées par an en améliorant la couverture vaccinale



DENGUE

40% de la population mondiale est exposée au risque de dengue

VIH - SIDA

Plus de 35 millions de décès au total



POLLUTION ATMOSPHÉRIQUE ET CHANGEMENT CLIMATIQUE

9 personnes sur 10 respirent tous les jours de l'air pollué

Le concept de changement climatique et son impact sanitaire

- **Changement climatique et santé humaine**
 - **Concept encore peu prise en compte dans le renforcement de systèmes de santé en ASS**
- Un questionnement sur l'état actuel de l'adaptation des SS ?
- Une présentation des opportunités

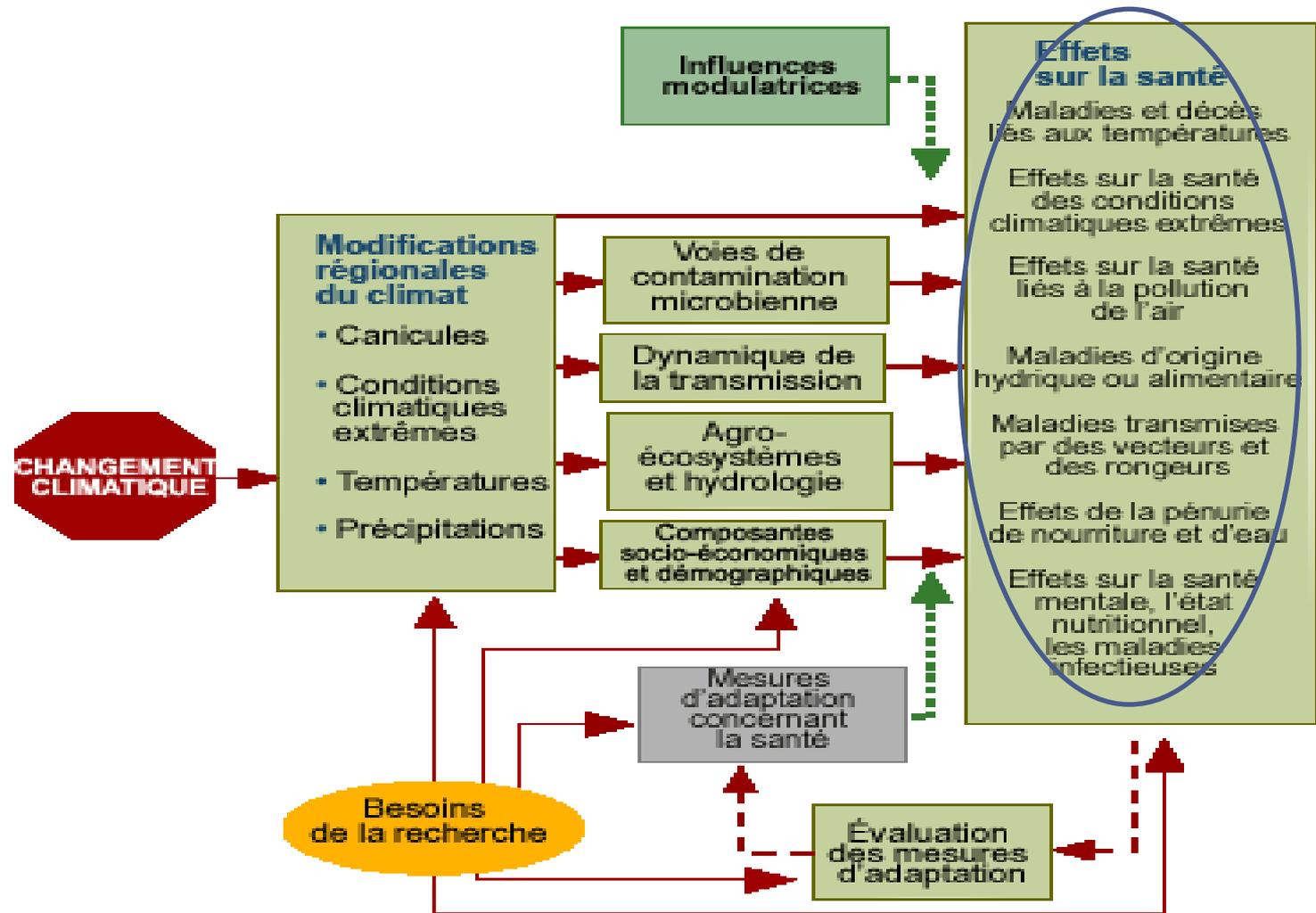


Introd. Ch.Cl?



- Ensemble des variations des caractéristiques climatiques en un endroit donné, au cours du temps : Réchauffement ou refroidissement.
- Définition scientifique réchauffement :
 - *augmentation des températures liées à l'activité industrielle et notamment à l'effet de serre : on parle donc parfois du réchauffement climatique dit « d'origine anthropique » (d'origine humaine)*

Effets sur la santé, JMS OMS 2008



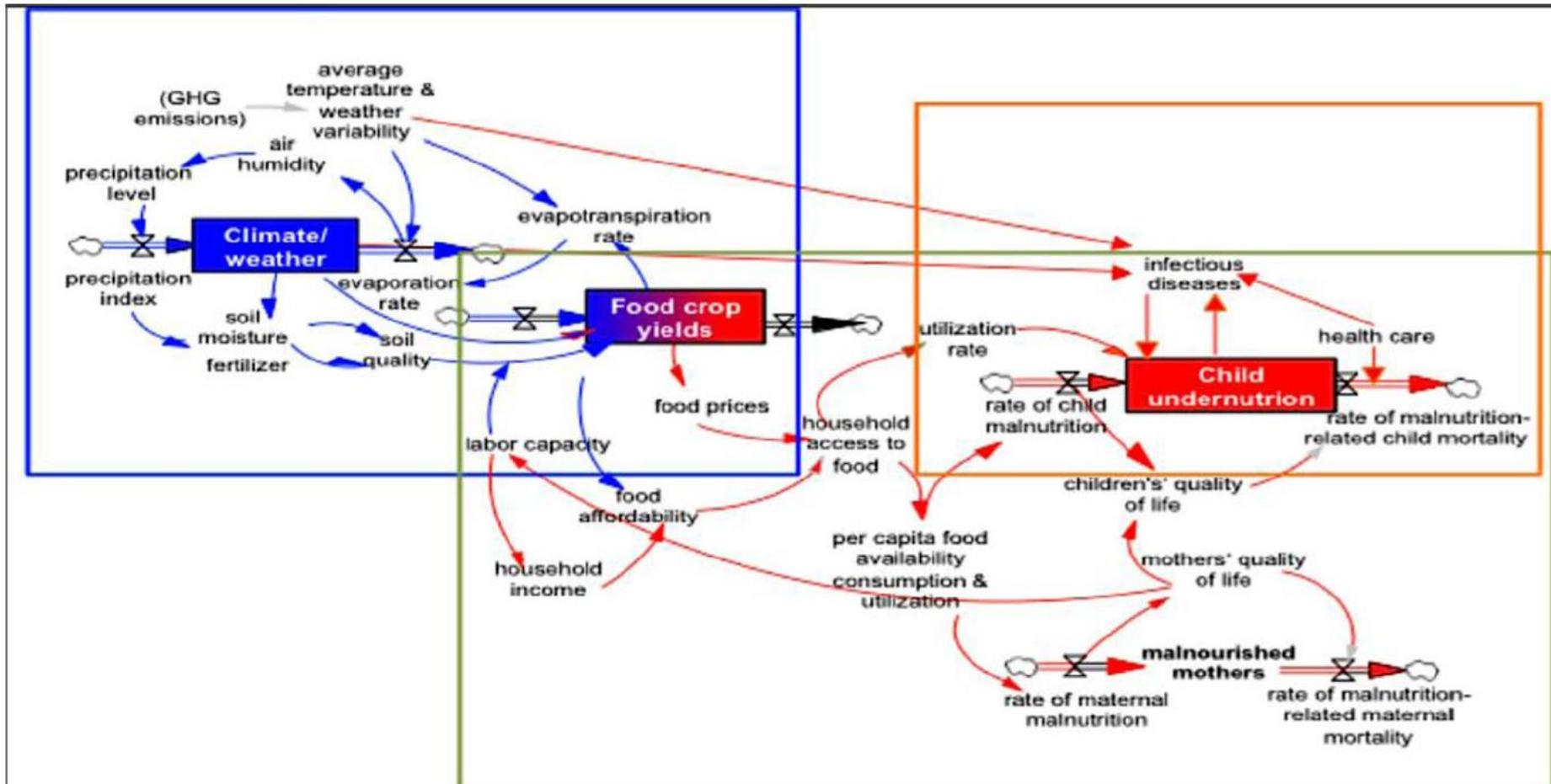
Situation en ASS, Burkina Faso

- Lassailly-Jacob, Véronique. « Inondations de 2009 et 2010 au Burkina Faso. Gestion, perception et mobilités induites », Christel Cournil éd., *Mobilité humaine et environnement. Du global au local*. Editions Quæ, 2015, pp. 225-244.
- **Inondations à Ouagadougou en 2009 et conséquences sanitaires : A qui la faute ?**



Opportunités et recherches de lien avec ce fléau ? malnutrition

Sorgho et al. Public Health Reviews (2016) 37:16

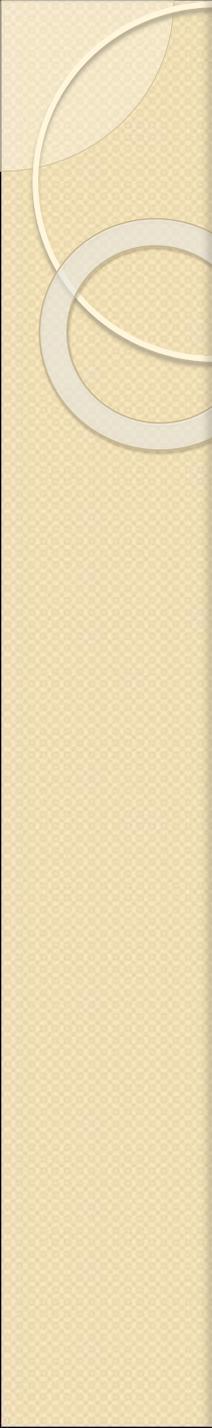


Arboviroses: dengue avec sa flambée depuis 2017 et 2018, la région du centre plus touchée : lien avec l'inondation

All events currently being monitored by WHO AFRO

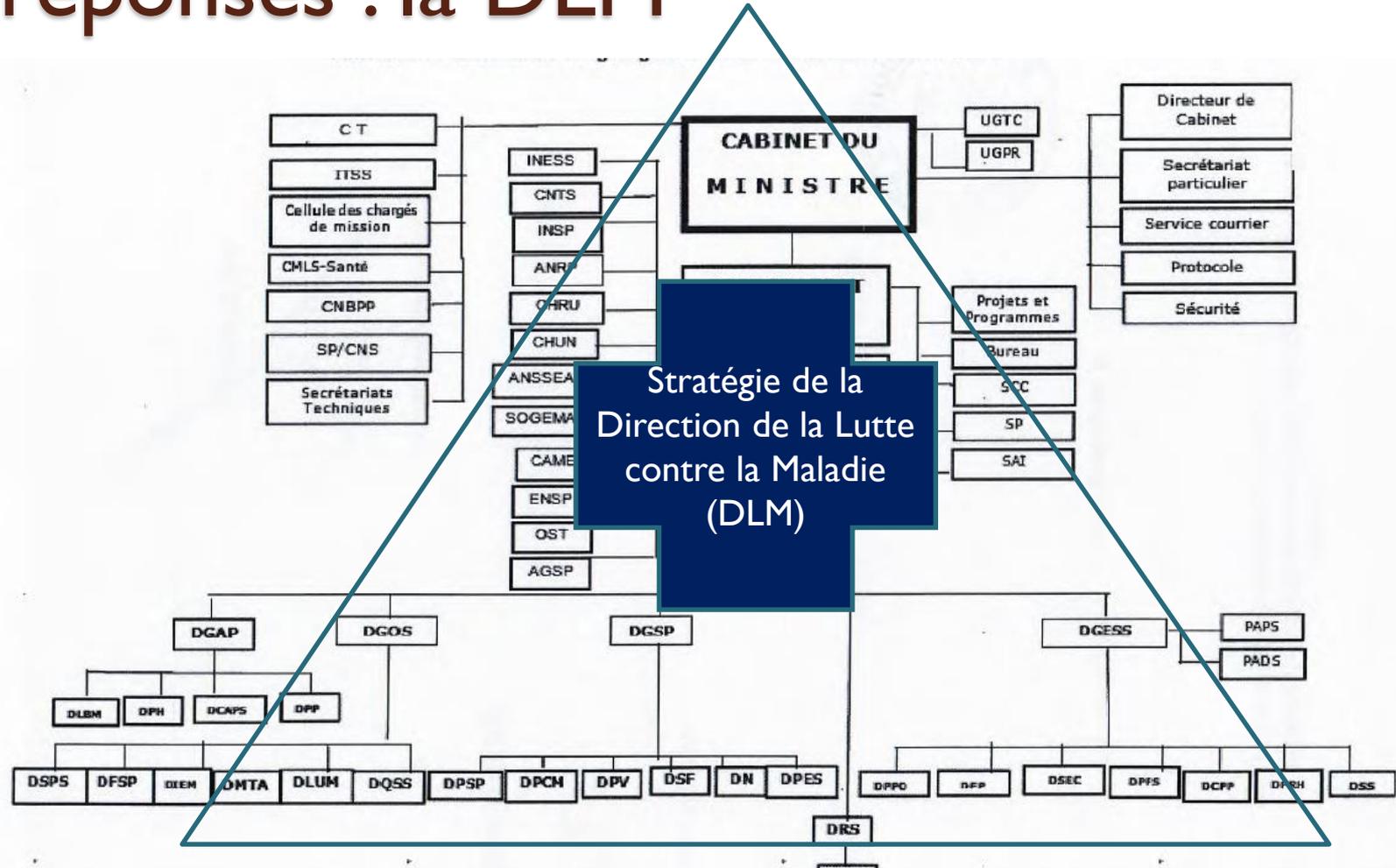
Country	Event	Grade†	WHO notified	Start of reporting period	End of reporting period	Total cases	Confirmed cases	Deaths	CFR	Comments
Burkina Faso	Dengue fever	G1	4-Oct-17	1-Jan-17	10-Dec-17	14 445	-	29	0.2%	Weekly case counts have decreased since week 44. The majority (62%) of cases have been reported in the central region, notably in Ouagadougou (the capital). Dengue virus serotypes 1, 2, and 3 are circulating, with serotype 2 predominating (72%).





Etude de cas 2 : résilience face la gestion des épidémies

La surveillance épidémiologique et les réponses : la DLM



Leçons apprises de l'approche lors de crises de santé publique

- Gestion par « réaction »
- Analyses insuffisantes et détection tardives des alertes , des risques et des évènements
- Système de communication lourde, impact sur la prise de décision
- Interventions non coordonnées sur le terrain : réponses publiques, ONG, humanitaires

The 2013-2016 Ebola outbreak brought the need for urgent transformation of existing crisis management systems

Situation

- 1 Public health risks pose a significant threat to economies
- 2 The increase in population density, travel, and systemic complexity will contribute to making biological hazards more costly, more frequent, and more dangerous

Impact of the 2013-2016 Ebola crisis

Over
11,000 deaths
primarily in Guinea, Liberia and Sierra Leone

Over
\$ 2.2 billion
in GDP losses across the three countries

Severe
Socio economic losses
loss of doctors, nurses, midwives, health workers
travel bans, negative image, etc.

Prise de conscience collective mais encore timide : besoin d'une réforme profonde !!!

- AUA conférence des chefs d'Etats en janvier 2015
 - Appel à la création du CDC Africain et à la mise en place des nouvelles infrastructures de SP proactives (INC , INSP, COUSP) les pays membres
 - Concept des centres des opérations de la gestion des urgences en santé publique (EOC)
 - Incident management
- 

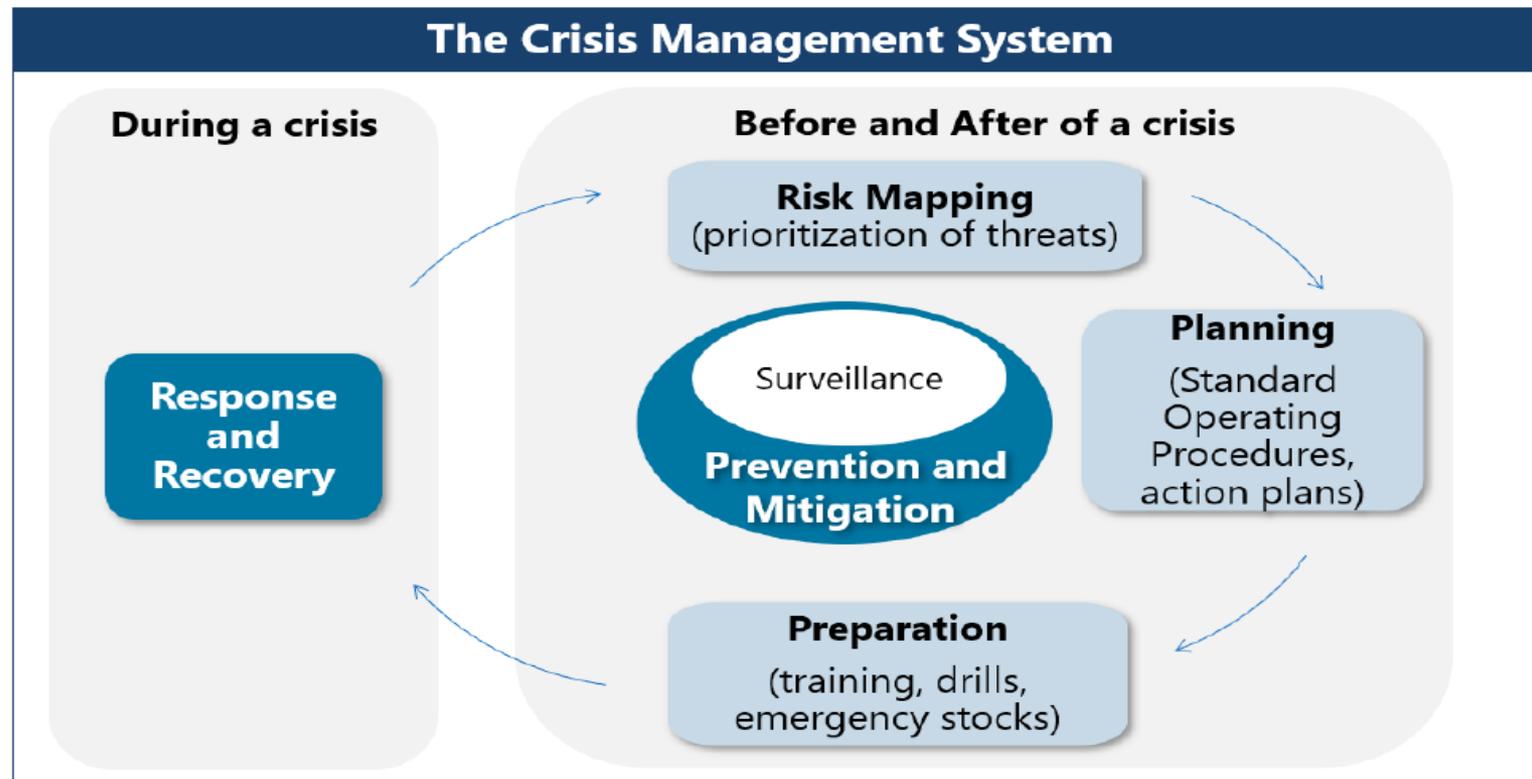


Public Health Emergency Operations Centers emerged as a critical component of public health crisis management

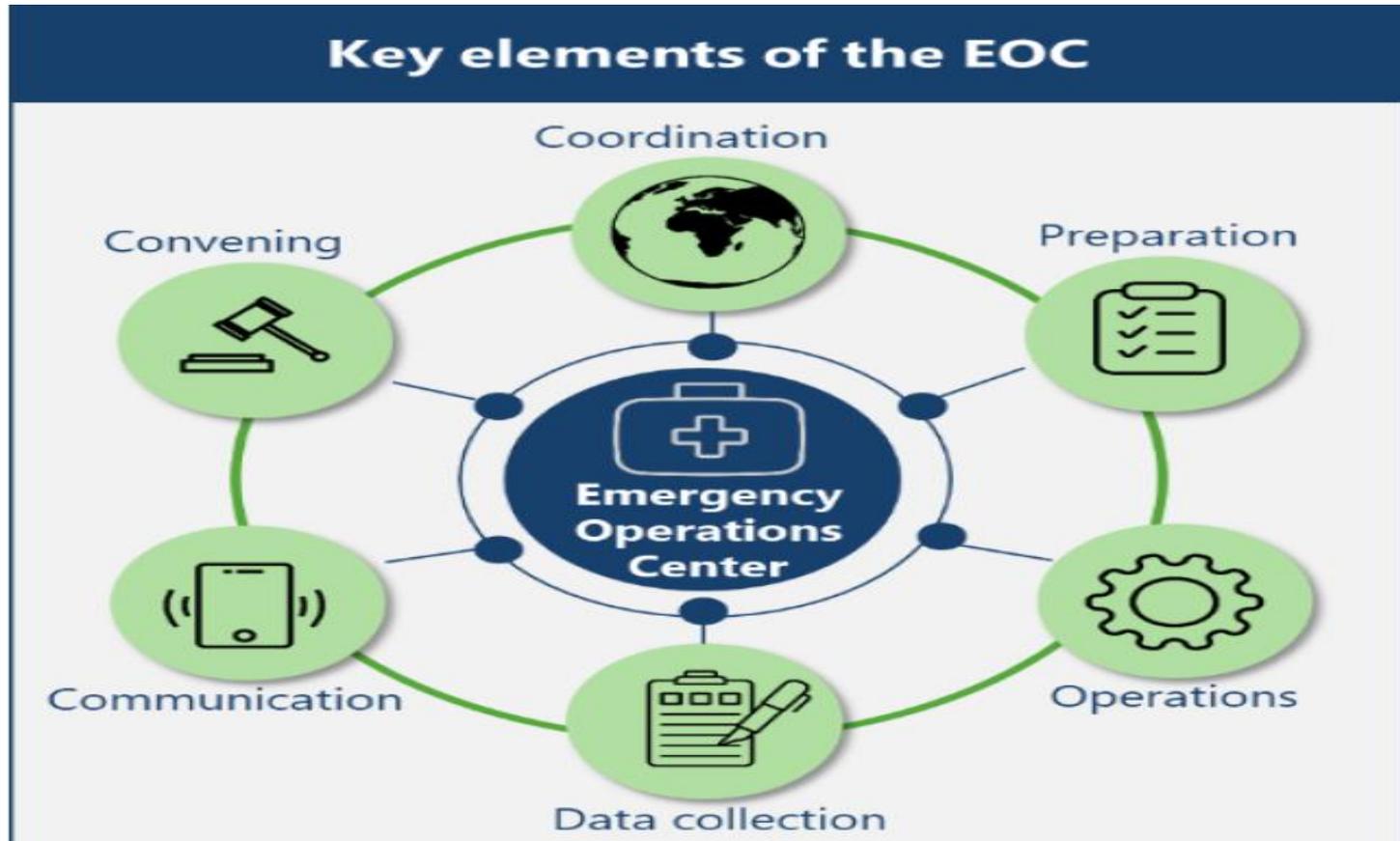
Procedures

*activation-desactivation-incident manager -
communication directe avec l'autorité*

The Crisis Management System , BMGF, Dalberg, 2019



Keys functions of EOC

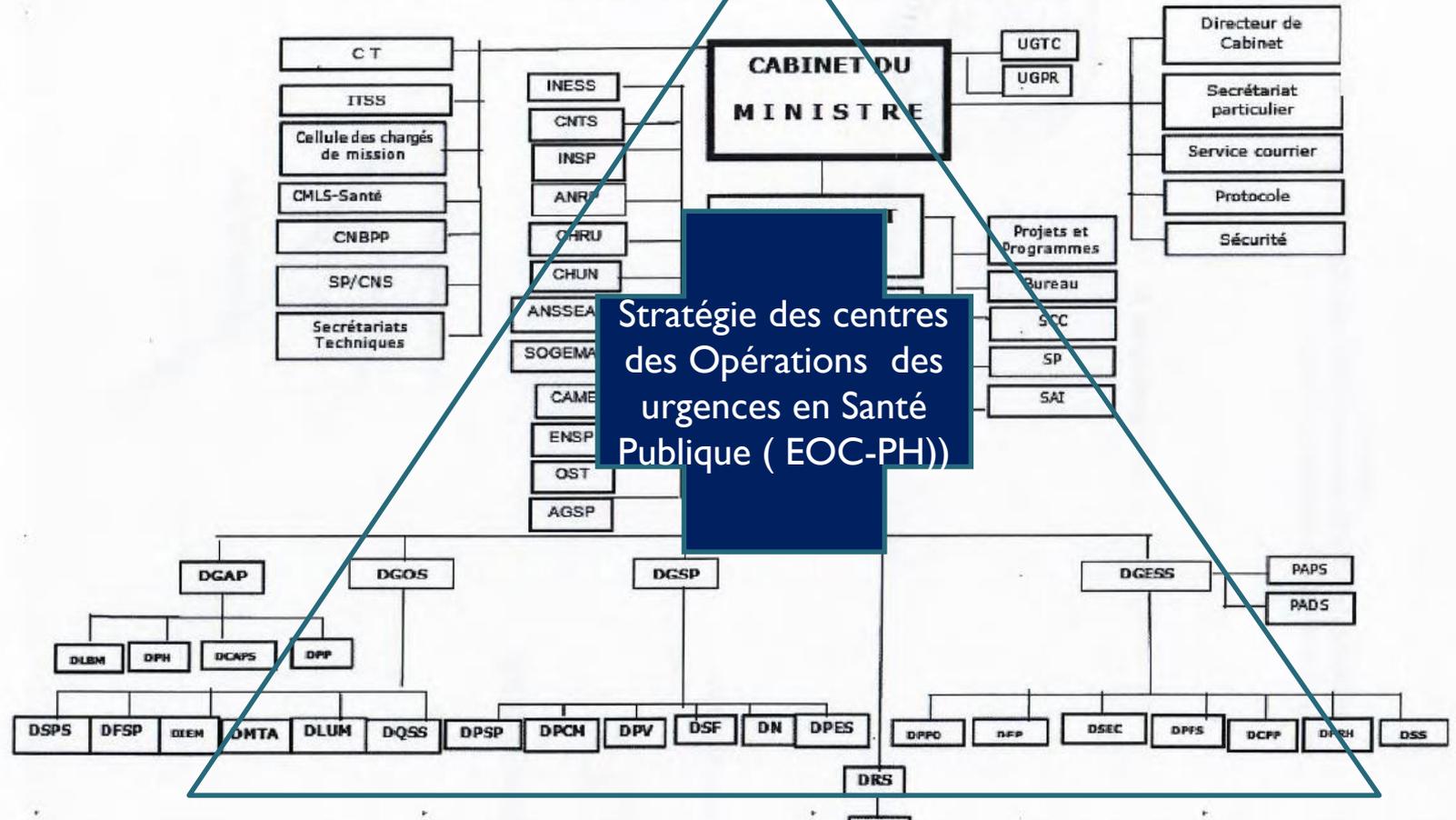


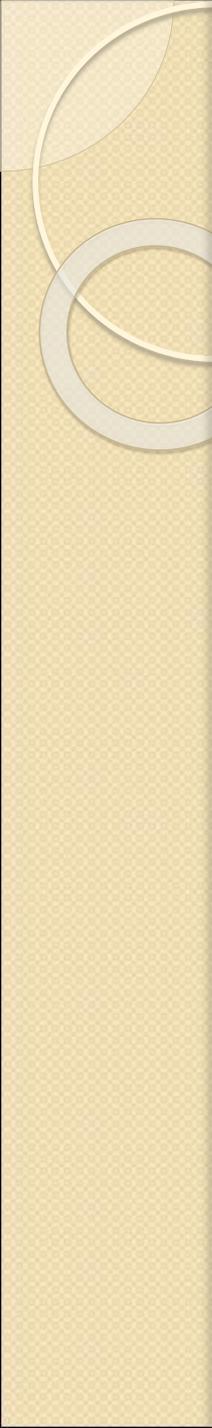
Interventions réussies pour lever les urgences sanitaires : opportunités pour la gestion des urgences sanitaires liées au changement climatique

Countries	Recent EOC interventions since their operationalization
Burkina Faso	Emergency health support to refugees from ongoing conflict
Cameroon	Activation during the recent Cholera outbreak (July 2018)
Guinea Bissau	Emergency health support to victims response to the severe storm that hit the country in July 2018 causing deaths and injury
Mali	Emergency health support to refugees from ongoing conflict
Mauritania	Emergency health support during the recent Rift valley fever outbreak (April 2019)
Nigeria	Activation during the Lassa fever (February 2019), yellow fever (January 2019) and Monkeypox (October 2018) outbreaks
Senegal	Activation during the Dengue fever outbreak (September 2018), and the Mecca mass stampede (February 2016)
Zimbabwe	Activation during the Cholera Outbreak (2018), and for Cyclone Idai (March 2019)

Rapport de gestion « The Crisis Management System » , BMGF, Dalberg, 2019

reformier les SS, la surveillance épidémiologique et les réponses catastrophes: l'approche EOC PH = opportunité





Comment renforcer la résilience des systèmes de santé

Comment la résilience peut-elle être améliorée

?

Les mécanismes de financement de la santé

- Les communautés constituent une ressource essentielle pour faire face aux crises
- Le déclenchement de crises perturbe cependant les structures familiales et les réseaux sociaux, et réduit les ressources à leur disposition. Le financement des services de santé pendant et après des crises prolongées doit être protégé, faute de quoi les frais officiels à la charge des utilisateurs se généralisent et compromettent l'équité d'accès
- En Ouganda et au Cambodge, certains ont eu recours à la vente d'aliments et à l'emprunt pour couvrir leurs frais de santé. Pour ce qui est de la source des soins de santé, un basculement des prestataires privés formels vers les prestataires publics et privés informels a été observé, en particulier chez les plus pauvres
- ***Des mécanismes de financement équitables de la santé peuvent offrir une protection vis-à-vis des frais de santé pendant et après les crises***

Comment la résilience peut-elle être améliorée

?

- *Des mécanismes de financement équitables de la santé peuvent offrir une protection vis-à-vis des frais de santé pendant et après les crises*
 - Des exemptions ciblées de frais à la charge des utilisateurs en Afghanistan ont permis de réduire les coûts pour les plus pauvres,
 - En Sierra Leone, il a été constaté que les exemptions de frais à la charge des utilisateurs ont réduit la proportion d'utilisateurs payant les frais de santé et augmenté le recours à certains services de soins de santé
- **Les politiques relatives au personnel de santé**
 - Les agents de santé jouent un rôle crucial dans la gestion des crises émergentes et le maintien des services de santé lors de situations de crise prolongées
 - Les travailleurs font face aux crises en modifiant leurs comportements, en puisant dans des systèmes de valeurs sociales et des réseaux de soutien et en ayant recours à d'autres façons de gagner de l'argent, y compris la double pratique.
 - lors de l'épidémie d'Ebola, les travailleurs sierra-léonais ont reçus les encouragements de la part de membres de leur famille et de celle de leurs responsables et ils ont aussi créé une plate-forme de médias sociaux leur permettant de se soutenir mutuellement

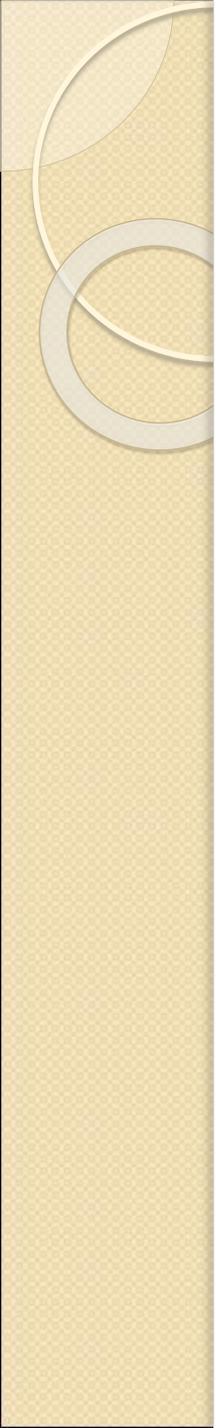
Comment la résilience peut-elle être améliorée ?

• Les organismes donateurs et gouvernementaux

- La résilience des systèmes de santé peut être encouragée par le soutien de donateurs visant un renforcement généralisé des systèmes de santé
- Il est important que les donateurs travaillent en étroite collaboration entre eux ainsi qu'avec les secteurs public et privé au niveau local et national afin de faciliter une intervention coordonnée.
- Les partenaires au développement doivent soutenir les capacités et le rôle de leadership des ministères de la Santé, qui sont parfois marginalisés ou mis à l'écart pendant les crises³⁵, mais qui sont indispensables à la coordination des interventions multisectorielles

• Les fenêtres d'opportunité

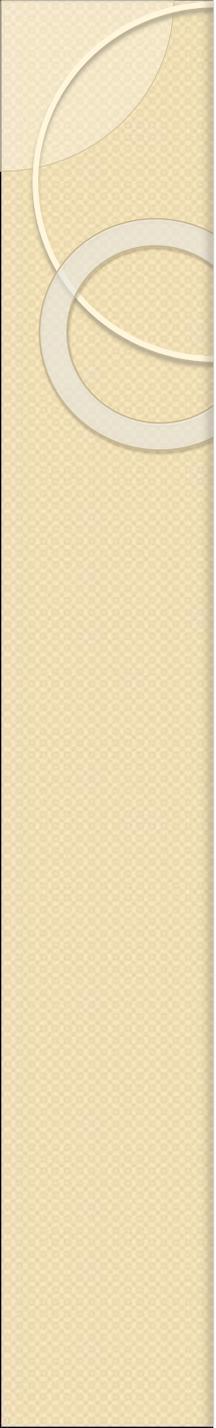
- Les conséquences d'une crise peuvent être l'occasion de reconstruire un système de santé équitable et résilient. La boîte à outils de l'Organisation mondiale de la santé visant à assurer la résilience des services de santé propose une matrice pour la réintroduction de services⁴¹, tandis que l'expérience des crises précédentes peut être utilisée pour mettre en place des mécanismes de résilience visant les événements à venir.
- il semblerait que le système de santé de Ouagadougou au Burkina Faso ait mieux résisté aux attaques terroristes grâce à l'expérience acquise lors des périodes de troubles civils survenues les deux années précédentes



Conclusion

Conclusion : messages clés

- On peut d'ores et déjà en tirer les premières leçons quant à la manière de renforcer la résilience, notamment :
 - i. Constituer des stocks, non seulement « matériels », tels que les médicaments, mais également « immatériels sous forme de confiance et de compétences
 - ii. Développer les capacités au niveau local
 - iii. Développer des systèmes parallèles pour faire face à des blocages spécifiques.



Bibliographie