



**Institut de Formation et de Recherche Interdisciplinaires
en Sciences de la Santé et de l'Éducation
(IFRISSE)**

Autorisation N°2015-001793/MESS/SG/DGESR/DIESPr
09 BP 311 Ouagadougou 09 - Burkina Faso
www.ifris-bf.org

Tel: (+226) 25 40 75 41

GUIDE DE STAGE DE TERRAIN

LICENCE

Janvier 2022

Table des matières

1. CONTEXTE	3
2. OBJECTIFS DE STAGE.....	3
2.1. Objectif général	3
2.2. Objectifs spécifiques.....	3
3. RESPONSABILITES DU STAGIAIRE	4
4. DEROULEMENT DU STAGE.....	4
5. ÉVALUATION DU STAGIAIRE.....	4
5.1. La description des activités quotidiennes	4
5.2. La réflexion critique sur l'expérience du stage	5
5.3. Le projet d'amélioration de la qualité.....	5
CONCLUSION.....	6

1. CONTEXTE

Le stage en entreprise est un moment essentiel de la formation des étudiants en licence. C'est pourquoi l'IFRISSE accorde une importance particulière à la réussite de cette activité d'immersion en milieu professionnel.

Le stage en entreprise est destiné à la mise en œuvre sur le terrain des connaissances acquises dans le domaine du management de la qualité et dans les autres enseignements durant l'année écoulée. Il est un moment privilégié au cours duquel l'occasion est enfin donnée à l'étudiant de mettre en pratique ses connaissances théoriques et de juger de sa maîtrise des outils et méthodes de management de la qualité.

Perçu comme une occasion unique d'enrichissement professionnel et personnel, le stage en entreprise permet à l'étudiant d'acquérir des habilités qui sont essentielles pour la consolidation de sa carrière future. De ce fait Il revient à l'étudiant de faire preuve de rigueur tout au long de ce stage pour tirer le meilleur des enseignements au cours de cette expérience unique.

2. OBJECTIFS DE STAGE

2.1. Objectif général

L'objectif général de ce stage en entreprise est de favoriser la mise en pratique des connaissances reçues lors des enseignements théoriques en licence.

2.2. Objectifs spécifiques

Les objectifs spécifiques sont :

- mettre en pratique les connaissances spécifiques dans le domaine du management de la qualité
- acquérir l'expérience du terrain en milieu de soins
- préparer son insertion professionnelle

3. RESPONSABILITES DU STAGIAIRE

Les responsabilités du stagiaire sont de :

- travailler pour l'atteinte des objectifs de stage ;
- respecter les règles de la structure d'accueil ;
- accomplir les tâches confiées par la hiérarchie dans la structure d'accueil ;
- respecter les clauses de confidentialité de la structure d'accueil ;
- rédiger le rapport de stage dans les délais impartis.

4. DEROULEMENT DU STAGE

La situation du stage est souple et dynamique. Les objectifs pédagogiques sont enrichis par les occasions offertes sur le terrain de stage. Ces occasions permettent à l'étudiant de se construire des objectifs supplémentaires en fonction de ses propres besoins d'apprentissage. Le stage est planifié pour durer quinze (15) jours. La période retenue pour le déroulement du stage est celle **du.... au 2021 (15 jours)**

5. ÉVALUATION DU STAGIAIRE

Le stagiaire est évalué sur la base de la production d'un livrable. Il s'agit d'un rapport de stage. Le stagiaire envoie à la coordination de l'IFRISSE (secretariat@ifris-bf.org) son rapport deux (02) semaines au maximum après la fin du stage. Le rapport de stage **comprend trois parties :**

- **une description des activités quotidiennes,**
- **une réflexion critique sur l'expérience du stage,**
- **un projet d'amélioration de la qualité.**

5.1. La description des activités quotidiennes

Cette partie correspond au journal de bord. Elle est narrative et détaille au maximum et de façon chronologique les actions posées, les observations faites et le vécu du stagiaire dans l'organisation. Faites uniquement la description des activités réalisées dans le cadre du management de la qualité jour après jour durant tout le stage (j1, j2, j3J15).

5.2. La réflexion critique sur l'expérience du stage

Cette partie consiste en un bilan des apprentissages et une réflexion critique du métier ou rôle auquel l'étudiant aspire (gestionnaire de la qualité des soins, responsable de projet...), des habilités actuelles, des améliorations à apporter et des moyens pour y parvenir. Les questions ci-dessous sont essentielles pour la rédaction d'un bon rapport de stage :

- quels sont les enseignements que vous tirez de vos observations des acteurs dans votre lieu de stage (observations structurées des personnes en action pendant la durée du stage) ?
- quel bilan faites-vous de vos apprentissages durant ce stage ?
- tenant compte de votre expérience de stage, de vos apprentissages théoriques, de vos forces et faiblesses ainsi que du bilan que vous venez de réaliser, quels enseignements tirez-vous de votre analyse découlant des points précédents ?
- Allez-vous vivre la même expérience si vous étiez dans un autre contexte ?

5.3. Le projet d'amélioration de la qualité

Le projet d'amélioration de la qualité a pour but l'intégration des savoirs théoriques et pratiques acquis en cours de formation. Ce travail amène l'étudiant à appliquer les méthodes et outils qualité enseignés et à présenter des résultats d'amélioration. Pour être recevable, le travail doit impérativement respecter scrupuleusement les instructions IFRISSE de rédaction de projet d'amélioration. Le plan proposé dans le cadre de cette rédaction est le suivant :

- introduction
- matériels et méthodes
- résultats
- discussion
- conclusion
- références bibliographiques
- annexe éventuellement.

NB : le projet d'amélioration comportant les points ci-dessus cités peut être annexé au rapport de stage.

Consignes

Une attention particulière sera accordée à :

- la qualité de la langue écrite;
- le respect des consignes (présence des éléments demandés)
- l'utilisation adéquate des concepts, méthodes et outils qualité appris en classe;
- la capacité à faire des liens avec les apprentissages en classe;
- la qualité de la réflexion personnelle;
- la ponctualité dans la remise des travaux.

CONCLUSION

Le stage en milieu professionnel complète les enseignements théoriques. Il est organisé avec le plus grand soin et donne lieu à la production d'un rapport de stage. Dans le but de tirer le meilleur de cette expérience d'immersion en milieu professionnel, il est fortement recommandé à l'étudiant de faire preuve de rigueur et de professionnalisme.

CANEVAS DE PRESENTATION

INTRODUCTION

Situer le contexte du stage et le contexte du projet d'amélioration

1. OBJECTIF

Donner les objectifs du stage

2. DEROULEMENT

Décrire les activités réalisées J1, J2, J15

3. Réflexion critique sur l'expérience du stage

4. PROJET D'AMELIORATION

4.1. **Objectifs** d'amélioration

4.2. **Matériel et méthodes** (Citer les outils qualité qui ont été utilisés et comment les informations ont été obtenues)

4.3. **Résultats** (donner les résultats de l'utilisation des outils qualité)

4.4. **Discussion** : discuter les résultats que vous avez obtenus, les difficultés et comparer ces résultats avec d'autres contextes d'utilisation

5. CONCLUSION