



**MASTER SANTE PUBLIQUE**

**Option : Management de la qualité et sécurité des patients**

**UE PLANIFICATION DE LA QUALITE**

# PLANIFICATION DE LA QUALITE

- OBJECTIF GENERALE
  - Elaborer les documents de planification de la qualité
- OBJECTIFS SPECIFIQUES
  - Connaitre les outils de comprehension du contexte
  - Elaborer une politique qualité
  - Identifier et decrire les processus
  - Elaborer les procedures
  - Elaborer les instructions de travail
  - Rediger un plan qualité

# Contenu

- **Deux EC**

- **Planification de la qualité**

- outils de compréhension du contexte
- Description d' une politique qualité
- Description des processus
- Elaboration des procedures
- Elaboration les instructions de travail

- **plan qualité**

- Redaction d'un plan qualité

# Evaluation

- 40% travaux dirigés
- 60% sur table

# Remerciements

