



MASTER SANTE PUBLIQUE

Option : Management de la qualité et sécurité des patients

UE PLANIFICATION DE LA QUALITE

PLANIFICATION DE LA QUALITE

- OBJECTIF GENERALE
 - Elaborer les documents de planification de la qualité
- OBJECTIFS SPECIFIQUES
 - Connaitre les outils de comprehension du contexte
 - Elaborer une politique qualité
 - Identifier et decrire les processus
 - Elaborer les procedures
 - Elaborer les instructions de travail
 - Rediger un plan qualité

Contenu

- **Deux EC**

- **Planification de la qualité**

- outils de compréhension du contexte
- Description d' une politique qualité
- Description des processus
- Elaboration des procedures
- Elaboration les instructions de travail

- **plan qualité**

- Redaction d'un plan qualité

Evaluation

- 40% travaux dirigés
- 60% sur table

Remerciements

