
LES METIERS DE LA FORMATION

Entre action continue et intervention ponctuelle
Et entre spécialité de contenus et de méthodes



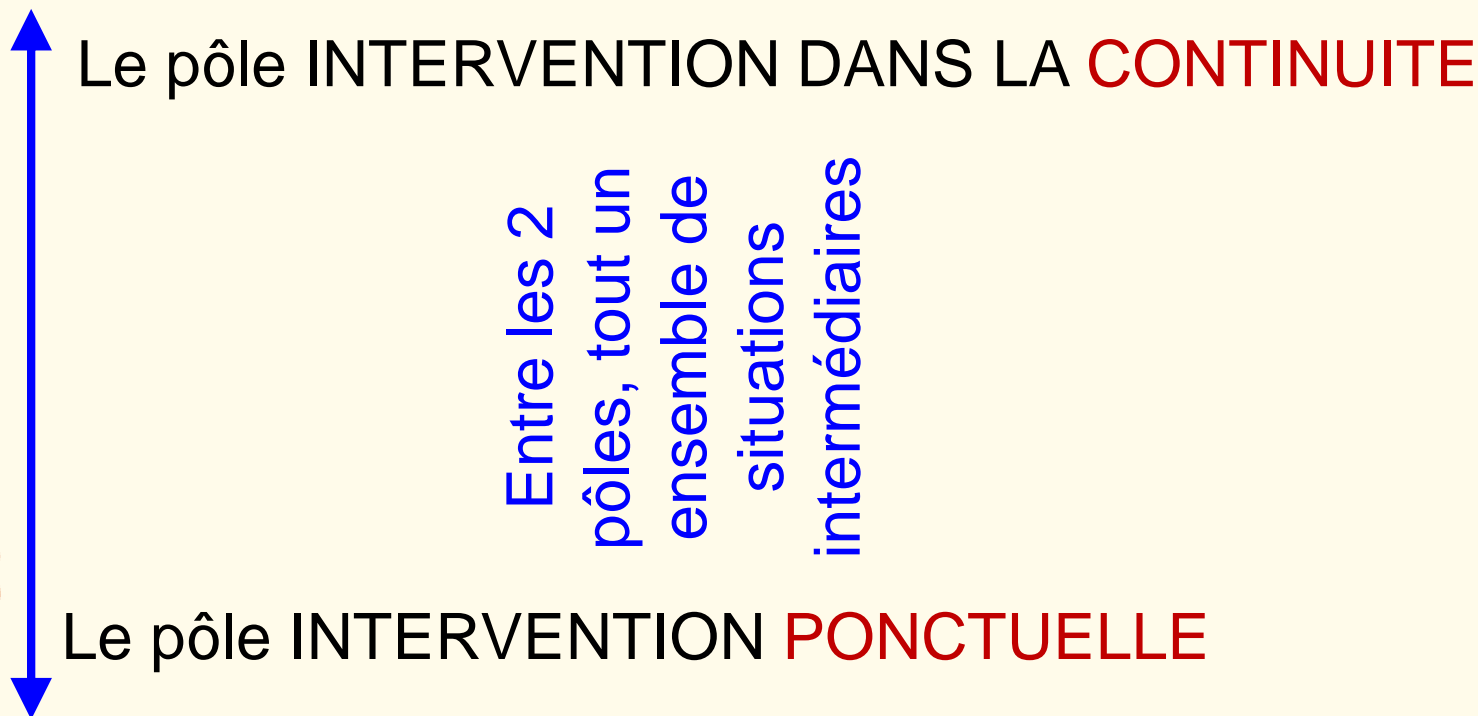
ACTION CONTINUE OU INTERVENTION PONCTUELLE ?

- L'activité du formateur :
 - Peut être **ponctuelle** (quelques heures ou jours)
 - Ou prendre son sens **dans la continuité** (+sieurs mois ou années)
 - Entre les 2 existent toutes sortes de situations intermédiaires



ACTION CONTINUE OU INTERVENTION PONCTUELLE ?

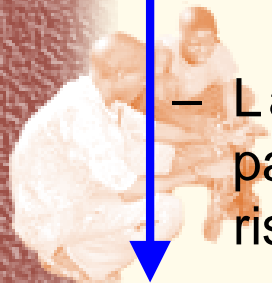
- En simplifiant, le champ d'activité d'un formateur peut se situer sur un axe balisé par 2 pôles :



ACTION CONTINUE OU INTERVENTION PONCTUELLE ?

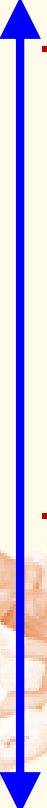

- 3 exemples :

- La proposition et la mise en œuvre d'un plan d'action sur 3 ans, permettant aux PME d'une branche professionnelle de se préparer au grand marché de RCI en 2012 est une INTERVENTION DANS LA CONTINUE
- La préparation, l'organisation et l'évaluation de 10 jrs discontinus pour des patrons de PME à propos de la commercialisation de leurs produits dans le cadre de la Communauté UEMOA est un SITUATION INTERMEDIAIRE
- La prise en charge, pendant 1/2 jr, de l'animation d'1 groupe de patrons de PME pour leur présenter les moyens de couvrir les risques de change est une INTERVENTION PONCTUELLE.



ACTION CONTINUE OU INTERVENTION PONCTUELLE ?

- Les principaux métiers de formateur sur cet axe :

- 
- **RESPONSABLES DE FORMATION** et **FORMATEURS-CONSULTANTS** : orientés vers le conseil et l'intervention en entreprise, généralement chargés d'interventions dans la continuité
 - **FORMATEURS-ANIMATEURS** et **FORMATEURS-CONSULTANTS** : orientés vers l'AUDIT, généralement du côté des interventions ponctuelles
- 

FORMATEURS SPECIALISTES DE CONTENUS OU METHODOLOGUES?

- L'activité du formateur selon les compétences mises en jeu :
 - Compétence de **spécialiste** → transmettre un savoir ou savoir-faire, développer un savoir-être
 - Compétence **méthodologique** → analyse de problème., démarche d'ingénierie, conception de plans d'action
 - Dans la réalité → **toutes sortes de compétences intermédiaires requises**



FORMATEURS SPECIALISTES DE CONTENUS OU METHODOLOGUES?

- En simplifiant, les compétences des formateurs peuvent être situées sur un axe balisé par 2 pôles :



Le pôle de la
**COMPETENCE
SPECIALISEE**


Entre les 2 pôles,
tout un ensemble
de compétences
intermédiaires

Le pôle de la
**COMPETENCE
METHODOLOGIQUE**



FORMATEURS SPECIALISTES DE CONTENUS OU METHODOLOGUES?

- 3 exemples :



Rédiger un document pédagogique d'auto-formation sur la segmentation du marché international de l'aéronautique →
COMPETENCE SPECIALISEE (en marketing, en pédagogie et en connaissance de l'aéronautique)


Concevoir un stage de 20 semaines pour amener des techniciens à occuper des postes de technico-commerciaux, →
COMPETENCES INTERMEDIAIRES (1 minimum de spécialisation en commercial, 1 minimum de capacité à bâtir un système éducatif)

Analyser les besoins de formation de la force de vente d'une grande entreprise, et proposer 1 plan d'action pluriannuel en cohérence avec la politique des RH, →
COMPETENCE METHODOLOGIQUE (en diagnostic d'entreprise, en analyse des besoins, en construction de plans opérationnels)



FORMATEURS SPECIALISTES DE CONTENUS OU METHODOLOGUES?

- Les principaux métiers de formateur sur cet axe :



FORMATEURS-ANIMATEURS et RESPONSABLES DE FORMATION : centrés sur les PRODUITS, généralement porteurs d'1 compétence spécialisée

FORMATEURS-CONSULTANTS et RESPONSABLES DE FORMATION : particulièrement s'ils appliquent 1 DEMARCHE D'INGENIERIE mettent généralement en avant 1 compétence méthodologique

Intervention dans la durée

*RESPONSABLE
DE FORMATION
EN ENTREPRISE
CENTRÉ SUR
LE PLAN DE FORMATION*

**RESPONSABLE
DE FORMATION**

*RESPONSABLE
DE FORMATION
EN ORGANISME
CENTRÉ SUR DES
PRODUITS*

Compétence spécialisée

*RESPONSABLE
DE FORMATION
EN ENTREPRISE
AYANT UNE DÉMARCHE
D'INGÉNIERIE*

*FORMATEUR
CONSULTANT
INDÉPENDANT*

*RESPONSABLE
DE FORMATION
EN ORGANISME
CENTRÉ SUR DES
CHANTIERS*

*FORMATEUR
CONSULTANT
CONSEILLER*

**FORMATEUR
CONSULTANT**

Compétence de méthode

*FORMATEUR
ANIMATEUR
POLYVALENT*

**FORMATEUR
ANIMATEUR**

*FORMATEUR
CONSULTANT
AUDIT*

*FORMATEUR
ANIMATEUR
SPÉCIALISTE
DE CONTENU*

Intervention ponctuelle



EN RESUME

- Les activités entre les 3 types de métier ne peuvent être strictement séparées → zones de recoupement dans le tableau
- **RESPONSABLES DE FORMATION** : travaillent dans la durée. Compétence spécialisée → en charge de formations précises. Compétence d'ingénierie → en charge de la GPEC



EN RESUME

- **FORMATEURS-ANIMATEURS** : interviennent ponctuellement. Compétence de spécialiste → détenteurs d'1 contenu précis. S'ils pilotent 1 groupe en formation leur position se rapproche du centre du tableau.
- **FORMATEURS-CONSULTANTS** : du côté compétence méthodologique. Interviennent ponctuellement (AUDIT) ou de façon + continue (CONSEIL, intervention sur le changement en entreprise)